

## DAFTAR REFERENSI

### **Buku:**

- Alston, Margaret and Wendy Bowles. (1998). *Research for Social Workers: An Introduction to Methods*. Australia: Allen and Unwin
- Babbie, E. (2004). *The Practice of Social Research, 10th Edition*. USA: Thomson Learning, Inc.
- Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*. California: Sage Publication .
- Irawan, Prasetya. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Departemen Ilmu Administrasi. 2006: FISIP UI
- Kotler, P. (2000). *Social Marketing* . New York DC: Allyn and Bacon .
- Mulyana, Deddy. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* . Jakarta: Rosda Press.
- Neuman, W. L. (2000). *Social Research Methods, Qualitative and Quantitative Approaches, 4th Edition* . USA: Allyn & Bacon .
- Suharto, E. (2007). *Pekerja Sosial di Dunia Industri: Memperkuat Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility)*. Bandung : Refika Aditama
- Wahjosumidjo. (1987). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Cetakan ke-3. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Winardi, J. (2002). *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Weinberg, E. R. (1994). *The Study of Social Problems: Seven Perspectives*. Boston: Oxford University Press.

Wibisono, Yusuf. (2007). *Membedah Konsep dan Aplikasi TSP (Corporate Social Responsibility)*. Gresik: Fascho Publishing.

### **Karya Ilmiah:**

Irma. (2007). *Evaluasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus: PT Unilever Indonesia, Tbk)*. Depok: Departemen Sosiologi, FISIP UI.

Andella, M. (2007). *Penerapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TSP) PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk*. Depok : Departemen Ilmu Administrasi, FISIP UI.

Sari, A. C. (2006). *Kriteria Penilaian Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dalam TSP Award 2005 dan Penerapannya pada Program Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah PT Bogasari*. Depok: Departemen Ilmu Kesejahteraan Sosial, FISIP UI .

### **Jurnal Ilmiah:**

Carroll, A. (1991, July-August). *The pyramid of corporate social responsibility*. Business Horizons , hal. 39-48.

Daniri, M. A. (2008 ). *Standarisasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan*. Galang: Jurnal Filantropi dan Masyarakat Madani , 5.

Hartanti, D. (2006, Edisi III/September-Desember). *Corporate Social Responsibility: Sejarah dan Perkembangannya*. eBAR, Economic Business & Accounting Review.

Kramer, M. E. (2006). *Strategy & Society: The Link Between Advantage and Corporate Social Responsibility*. Harvard Business Review , 2-4.

Ruggie, B. K. (2005 ). *Corporate Social Responsibility as Risk Management* . Corporate Social Responsibility Initiative Working Paper No. 10 .

### **Media Cetak:**

Calvary, R. (2009, Februari 21-22). *Regulasi Telekomunikasi Rumit: Investor Asing Berniat Tinggalkan RI*. Investor Daily .

## Laporan Perusahaan

Pertamina, S. P. (2007). *Pengembangan dan Pemberdayaan UKM sebagai bentuk Corporate Social Responsibility. 50 Tahun Pertamina: Dedikasi Bagimu Negeri*. Jakarta: PT Pertamina (Persero).

Telkomsel, (2007). *Annual Report*. Jakarta: Telkomsel

## Internet:

*Home*. Februari 16, 2009, dari [www.world-bank.org](http://www.world-bank.org).

*Home*. Februari 3, 2009, dari [www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com): <http://www.telkomsel.com>

*Corporate Citizenship*, Juni 23, 2009, dari [www.singtel.com](http://www.singtel.com).  
<http://www.singtel.com>

*About Us: Agenda Perusahaan Telkomsel*. (2008). Januari 2009, dari [www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com) : <http://www.telkomsel.com>

*About US: Shareholders Telkomsel*. (2009). Februari 9, 2009, dari [www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com):  
<http://www.telkomsel.com/web/corporate4/main.php?page=whytelkomsel>

Agung, B. (2009). *info-TSP: info-TSP.com*. April 13, 2009, dari [info-TSP.com](http://info-TSP.com):  
<http://info-TSP.com>

*Berita: Detik.com*. (2009, April 28). Mei 4, 2009, dari [www.detik.com](http://www.detik.com):  
<http://www.detiknews.com/read/2009/04/28/150644/1122702/10/flu-babi-tidak-akan-segas-flu-spanyol>

*News: Detik.com*. (2009, Oktober 15). Mei 4, 2009, dari [www.detik.com](http://www.detik.com) :  
<http://www.detiknews.com/read/2008/05/10/022756/937081/10/ppi-wageningen-beri-beasiswa-anak-putus-sekolah>

*Video: Liputan6.com*. (2009, April 2). Mei 4, 2009, dari [Liputan6.com](http://www.liputan6.com):  
[http://www.liputan6.com/video/?program=news&id=175398&m\\_id=798458&page=2](http://www.liputan6.com/video/?program=news&id=175398&m_id=798458&page=2)

**DAFTAR ISTILAH**

Area	: Kantor Regional
<i>Base Transceiver Service</i> (BTS)	: Tower pemancar frekuensi
<i>GraPARI</i>	: <i>Service Center</i>
HAI Sobat	: Komunitas pengguna kartuAS
Keputusan Direksi	: Kebijakan perusahaan yang ditetapkan oleh Direksi
Nota Dinas	: Memo internal perusahaan yang dapat digunakan sebagai justifikasi kegiatan
Penetrasi	: Pengguna Produk
Telko	: Telekomunikasi
<i>Universal Service Obligation</i> (USO)	: Program pembukaan akses telekomunikasi dan informatika di daerah-daerah terpencil