



UNIVERSITAS INDONESIA



**MANAJEMEN *JOB STRESS* GURU SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA LUAR BIASA (SMPLB) KHUSUS  
YAYASAN PEMBINAAN ANAK CACAT JAKARTA  
STUDI KASUS PADA TIGA GURU SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA KHUSUS YPAC JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial**

**GABRIELA BATTI  
0904060178**

**DEPARTEMEN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM SARJANA REGULER  
DEPOK  
JUNI 2009  
HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Gabriela Batti  
NPM : 0904060178  
Program studi : Sarjana Reguler  
Judul skripsi : Manajemen *Job Stress* Guru Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa (SMPLB) Khusus Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Jakarta (Studi Kasus Pada Tiga Guru Sekolah Menengah Pertama Khusus YPAC Jakarta)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia**

#### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dra. Djoemeliarasanti, M.A (.....)  
Penguji : Dra. Dwi Amalia Chandra Sekar, M.Si (.....)  
Penguji : Dra. Ety Rahayu, M.Si (.....)  
Penguji : Arif Wibowo, S.Sos, S.Hum (.....)

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 6 Juli 2009

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Manajemen *Job Stress* Guru Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa Khusus YPAC Jakarta.”

Puji Tuhan, penulis bersyukur dan sangat bahagia bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, semangat, dan doa kepada:

- (1) Dra. Ety Rahayu, MSi selaku ketua jurusan Sarjana Reguler Departemen Ilmu Kesejahteraan Sosial.
- (2) Dra. Djoemeliarasanti, MA selaku pembimbing akademik dan sekaligus pembimbing skripsi penulis yang selalu berusaha meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis. Terima kasih mba sudah mau direpotkan oleh saya selama kurang lebih sepuluh semester ini.
- (3) Dra. Dwi Amalia Chandra Sekar, M.Si selaku *supervisor* penulis selama masa Praktikum I, yang selalu membimbing penulis selama masa kuliah, juga selaku penguji ahli bagi skripsi penulis.
- (4) Arif Wibowo, S.Sos, S.Hum selaku dosen dan penguji bagi skripsi penulis.
- (5) Segenap staf pengajar Departemen Ilmu Kesejahteraan Sosial atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
- (6) Segenap jajaran staf maupun pengurus YPAC (Yayasan Pembinaan Anak Cacat) Jakarta, khususnya unit SMPLB Khusus, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam pelaksanaan pembuatan skripsi dan untuk melakukan kegiatan praktikum baik Praktikum I dan II. Terima kasih atas semua kerjasama dan kehangatan yang diberikan kepada penulis.
- (7) Buat keluarga saya tercinta, Papa Rante Batti, Mama Elisabeth Batti, Gary Batti, dan Galvin Batti. Terima kasih atas dukungan dan kesabarannya, dana selama pengerjaan skripsi ini, kasih sayang yang tidak ada tandingannya.

- (8) Untuk semua teman-teman Kessos 04 yang amat saya cintai dan banggakan, dan masih mau membantu saya walaupun saya telah lama saya hilang dari peredaran kampus
- (9) Buat wanita-wanita arisan saya, Cempaka Asriani, Raika Satari, Marsha Suryawinata, Andari Agustien, Putri Dianita, Norma Wirasti, Sharin Widiyanti, Stephanie Kasim, Dhanita Purnama Suri, Annabella Siahaan, dan Leslie Tobing, serta Dewi “Machan” Savitrie. Tidak lupa buat suami dan para pacar yang baik dari wanita-wanita arisan saya.
- (10) Yang paling berharga di mata saya, Wisnu Bramono Adji, kekasih hati yang saya cintai, yang paling sabar menerima caci-makian dari saya karena skripsi tidak selesai-selesai. Tidak lupa juga terima kasih untuk keluarga besar Wisnu, Tante Bunda, Om Hedi, Kak Panji, Ade Inddi, serta Om Tio, Lingga, Aldi, Mbok Kas, Mbak Kin, Mas Heru, dan Pak Udin, yang semuanya hampir setiap hari saya buat repot. Terima kasih atas kesabaran, dan rumahnya yang sangat nyaman untuk mengerjakan skripsi.
- (11) Buat Monkey to Millionaire yang lain, Agan, Emir, Regina, Nobby, Zakki, Vina, juga segenap kru dan pendukung Monkey to Millionaire.
- (12) Terima kasih untuk Aji “Tony Brandals/Denials” Setiaji dan kecanggihan Apple-nya.
- (13) Terima kasih juga untuk MAXIM, untuk bos saya yang paling cantik, Freddy Martin. Buat teman-teman MAXIM, Mas Deddy, Bapak Putut, Rudy, Avy, Aja, Indi, Probo, Detta, Ronald, Dimas, Mas Titan, Ardi, Gabriel, dan semua anak-anak MAXIM, Herworld, Brides, dan Shape, yang belum sempat disebutkan.

Tentunya skripsi ini tak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan besar hati penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari para pembaca guna kemajuan penulis ke depannya. Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan yang terjadi dalam penulisan skripsi ini.

Depok, 11 Juni 2009

Gabriela Batti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriela Batti  
NPM : 0904060178  
Program studi : Sarjana Reguler  
Departemen : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Manajemen *Job Stress* Guru Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa (SMPLB) Khusus Yayasan Pembinaan Anak Cacat Jakarta (Studi Kasus Pada Tiga Guru SMPLB Khusus YPAC Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya **selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok

Pada Tanggal: 3 Juli 2009

Yang menyatakan

Gabriela Batti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK/ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xii
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Metode Penelitian .....	9
1.5.1 Jenis dan Penelitian .....	9
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	10
1.5.3 Waktu Penelitian .....	10
1.5.4 Teknik Pemilihan Informan .....	11
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	12
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	14
1.5.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	15
1.6. Sistematika Penulisan .....	17
<b>2. KERANGKA TEORI .....</b>	<b>19</b>
2.1 Anak Tunadaksa .....	19
2.1.1 Definisi Tunadaksa .....	19
2.1.2 Klasifikasi Anak Tunadaksa .....	19
2.1.3 Penyebab Tunadaksa .....	24
2.1.4 Karakteristik Anak Tunadaksa .....	25
2.2 Stres .....	26
2.2.1 Definisi Stres .....	26
2.2.2 Stresor .....	27
2.3 Manajemen Stres .....	27
2.4 <i>Job Stress</i> .....	28
2.4.1 Definisi <i>Job Stress</i> .....	28
2.4.2 Jenis Stresor bagi <i>Job Stress</i> .....	28
2.4.3 Perbedaan Individu dalam Stres .....	31
2.4.4 Konsekuensi dari <i>Distress</i> .....	32
2.5 Manajemen <i>Job Stress</i> .....	33
2.6 Guru Pendidikan Khusus .....	35
2.6.1 Pengertian Guru Pendidikan Khusus .....	35
2.6.2 Kompetensi Guru Pendidikan Khusus .....	35
2.6.3 Pembinaan Guru Pendidikan Khusus .....	35

<b>3. GAMBARAN UMUM YAYASAN PEMBINAAN ANAK CACAT (YPAC) JAKARTA</b> .....	<b>36</b>
3.1 Visi dan Misi Lembaga.....	36
3.2 Moto Lembaga.....	36
3.3 Maksud dan Tujuan Lembaga.....	36
3.4 Klasifikasi Lembaga, Tujuan, dan Peranan Lembaga.....	36
3.5 Falsafah Lembaga.....	39
3.6 Latar Belakang Berdirinya Lembaga.....	40
3.7 Struktur dan Pembagian Tugas.....	43
3.8 Pola Pendanaan Lembaga.....	45
3.9 Manajemen Pelayanan Lembaga.....	45
3.10 Unit-unit Pelayanan di YPAC.....	46
3.10.1 Bagian Loker.....	46
3.10.2 Bagian Sekretariat.....	46
3.10.3 Bagian Pekerja Sosial.....	46
3.10.4 Bagian Pelayanan Tim Ahli Medik.....	47
3.10.5 Layanan Pendidikan.....	47
3.10.6 Layanan Sosial.....	51
<b>4. TEMUAN LAPANGAN DAN ANALISA</b> .....	<b>54</b>
4.1 Profil Informan.....	54
4.1.1 Guru I.....	54
4.1.2 Guru II.....	55
4.1.3 Guru III.....	55
4.2. Gambaran <i>Job Stress</i> Pada Guru SMPLB Khusus YPAC Jakarta.....	55
4.2.1 Gambaran Stresor Pada Guru SMPLB Khusus YPAC Jakarta.....	56
4.2.2 Manajemen <i>Job Stress</i> yang Dilakukan Guru-guru SMPLB Khusus YPAC Jakarta.....	62
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres pada Guru-guru SMPLB Khusus YPAC Jakarta Berkaitan dengan Pekerjaannya.....	66
4.3.2 Manajemen <i>Job Stress</i> yang Dilakukan oleh Guru-guru di SMPLB Khusus YPAC Jakarta.....	70
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>

#### LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Time Table</i> Waktu Penelitian.....	10
Tabel 1.2 <i>Theoretical sampelng</i> .....	12
Table 2.1 Gangguan Motorik yang Menyertai <i>Cerebral Palsy</i> .....	23





## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Proses Analisis Data.....	14
Bagan 2.1 Strategi Manajemen <i>Job Stress</i> .....	33

