

ABSTRAK

Nama : Gabriela Batti
NPM : 0904060178
Program studi : Sarjana Reguler
Judul skripsi : Manajemen *Job Stress* Guru Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa (SMPLB) Khusus Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Jakarta (Studi Kasus Pada Tiga Guru Sekolah Menengah Pertama Khusus YPAC Jakarta)

Skripsi ini membahas mengenai stresor-stresor dalam bekerja yang dihadapi oleh guru-guru di SMPLB Khusus YPAC Jakarta, dan manajemen *job stress* mereka. Melalui wawancara dengan tiga informan yang merupakan guru dari masing-masing kelompok pada SMPLB Khusus YPAC Jakarta, hasil-hasil penelitian ini adalah bahwa stresor-stresor dalam bekerja yang dihadapi oleh guru-guru di SMPLB Khusus YPAC Jakarta adalah stresor yang berhubungan dengan peran dan stresor dari luar lingkungan kerja, serta mereka mengadopsi semua tahapan dalam manajemen *job stress*.

Kata kunci:

Stres, manajemen stres, *job stress*, manajemen *job stress*, guru pendidikan khusus, anak berkebutuhan khusus.

ABSTRACT

Name : Gabriela Batti
Program : Bachelor Degree
Thesis : Job Stress Management of Teachers in SMPLB Khusus YPAC Jakarta (Descriptive Study on Three Teachers in Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa Khusus YPAC Jakarta)

This research discusses about stressors in job faced by teachers in SMPLB Khusus YPAC Jakarta, and their job stress management. Through interview with three informers who are the teachers from each group in SMPLB Khusus YPAC Jakarta, results of this research are that the stressors in job faced by teachers in SMPLB Khusus YPAC Jakarta are stressor that connect to roles and stressor from outside work area, also they adopt all steps of job stress management.

Keywords:

Stress, stress management, job stress, job stress management, special education teacher, children with special needs.