



**KUISIONER PENELITIAN  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI  
ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS INDONESIA**

No. Kuisisioner

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i  
Karyawan/Karyawati Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas Gedung  
PT Fajar Mekar Indah area Gedung Bidakara

Dengan hormat,

Dengan ini Saya **Eka Prasetiawati (0706212655)** mahasiswi jurusan ilmu Administrasi Niaga Program Ekstensi, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik, Universitas Indonesia, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berpartisipasi mengisi kuisisioner ini. Jawaban Anda akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi kepentingan penelitian saya ini.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi dan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi saya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa “Bagaimana Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional *Supervisor* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas Gedung pada PT Fajar Mekar Indah area Gedung Bidakara.”

Jawaban yang Anda berikan tidak dinilai benar atau salah, tetapi saya sangat mengharapkan kejujuran dan keikhlasan Anda dalam menjawab setiap pertanyaan kuisisioner yang disediakan.

Demi kepentingan penelitian, penulis akan menjaga kerahasiaan identitas Anda sebagai responden. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kerja sama Anda dalam mensukseskan penelitian ini.

Hormat Saya,

Eka Prasetiawati

LEMBARAN KUISIONER PENELITIAN

**Petunjuk Umum Pengisian Kuisioner**

Kuisioner dibawah memuat sejumlah pertanyaan/ Pernyataan. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Tidak ada jawaban benar atau salah, Anda cukup menjawab langsung sesuai apa yang muncul pertama kali dalam pikiran Anda.

**I. Karakteristik Responden**

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Berapakah umur Anda saat ini?

< 25 tahun

36 – 40 tahun

25 – 30 tahun

> 40 tahun

31 – 35 tahun

3. Pendidikan terakhir:

SLTP / sederajat

S1

SLTA / sederajat

S2

Diploma/sederajat

4. Status Perkawinan

Lajang

Menikah

5. Masa kerja di perusahaan ini:

< 5 Tahun

16 – 20 Tahun

5 – 10 Tahun

> 20 tahun

11 – 15 Tahun

## II. Hubungan Gaya Kepemimpinan *Supervisor* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas pada PT Fajar Mekar Indah area Gedung Bidakara

Penjelasan Cara Pengisian:

- Jawab “pernyataan” berikut berdasarkan persepsi/penilaian Anda atas kepemimpinan *Supervisor* Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas.
- Beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang Anda pilih.
- Keterangan pilihan jawaban untuk pernyataan:  
 STS = Sangat Tidak Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 RR = Ragu-ragu  
 S = Setuju  
 SS = Sangat Setuju

Gaya Kepemimpinan

NO	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1	Pimpinan memberitahukan dengan jelas mengenai tujuan, serta apa saja yang harus dikerjakan					
2	Pimpinan memberikan arahan secara spesifik bagaimana dan kapan pekerjaan harus diselesaikan.					
3	Pimpinan melakukan komunikasi satu arah, hanya berupa instruksi-instruksi pekerjaan kepada karyawan, sehingga peran karyawan terbatas.					
4	Pimpinan membatasi kesempatan karyawan untuk menyumbangkan gagasan dan inisiatif tentang masalah pekerjaan.					
5	Pimpinan sepenuhnya bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan (karyawan hanya melaksanakan).					

6	Pimpinan memberikan arahan berupa penjelasan mengenai cara melaksanakan pekerjaan yang baik.					
7	Pimpinan mulai menerapkan pola komunikasi dua arah (pimpinan mau menerima kritik dan saran dari karyawan).					
8	Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan ide dan saran-saran dalam menyelesaikan pekerjaan.					
9	Pimpinan mendengarkan masukan dari karyawan mengenai keputusan yang diambil, namun pelaksanaan keputusan tetap ada pada pimpinan.					
10	Pimpinan melibatkan karyawan untuk bersama-sama merumuskan tentang cara atau teknis dalam melakukan pekerjaan					
11	Pimpinan melakukan komunikasi dua arah secara intensif dengan cara saling berbagi ide (berdiskusi) dalam menyelesaikan pekerjaan.					
12	Pimpinan mau mendengarkan pendapat atau masukan dari karyawan.					
13	Pimpinan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah.					
14	Pimpinan dan karyawan berbagi tanggung jawab dalam pengambilan keputusan.					

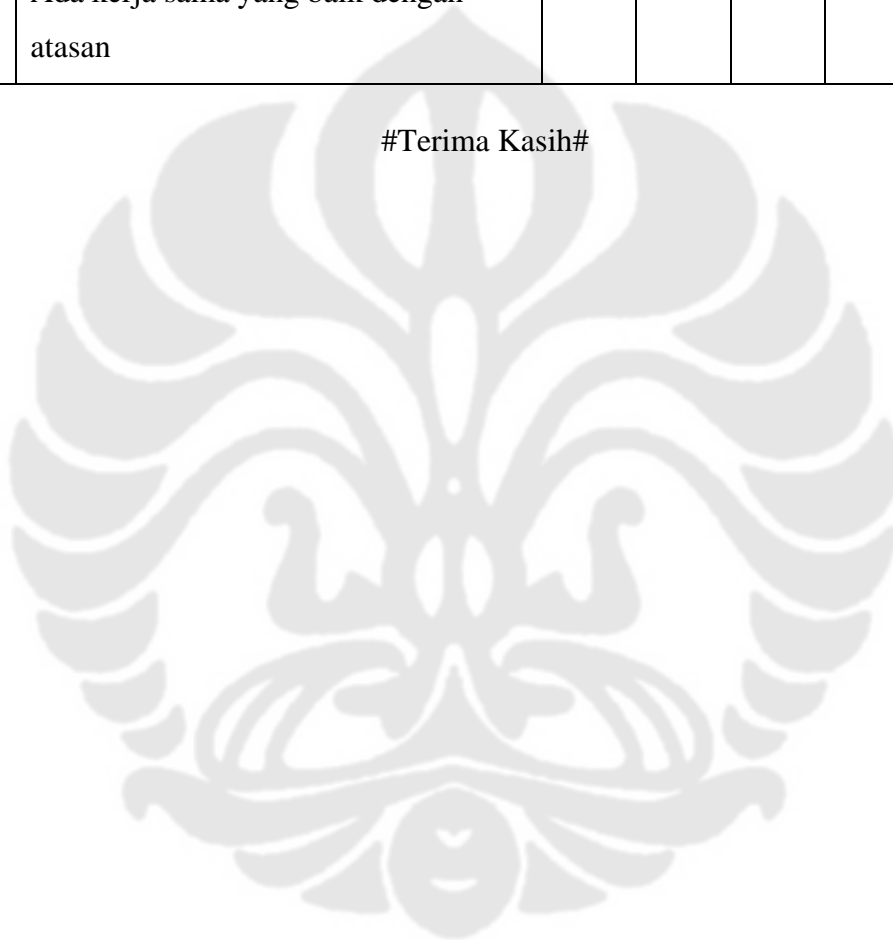
15	Pimpinan memberikan kebebasan penuh mengenai cara yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan					
16	Pimpinan sepenuhnya mendengarkan pendapat dari bawahannya.					
17	Pimpinan tidak banyak melakukan komunikasi dengan karyawan mengenai pekerjaan, kecuali dalam hal-hal tertentu saja yang dianggap penting.					
18	Pimpinan memberikan kewenangan penuh kepada karyawan dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah pekerjaan					

### Kinerja

NO	PERNYATAAN-PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1	Setiap pekerjaan saya selesaikan tepat waktu					
2	Saya memanfaatkan waktu secara efektif					
3	Kondisi peralatan dan perlengkapan kerja menjadi tanggung jawab saya sepenuhnya					
4	Saya bertanggung jawab terhadap kebersihan lingkungan kerja saya					
5	Saya berusaha untuk tidak ceroboh dalam melaksanakan pekerjaan					
6	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditentukan					

7	Saya tidak keberatan bila diberi tambahan tugas oleh atasan saya					
8	Saya tidak keberatan bekerja melebihi jam kerja yang telah ditentukan					
9	Terdapat kesetiakawanan pada kelompok kerja saya dan saling memberi bantuan					
10	Ada kerja sama yang baik dengan atasan					

#Terima Kasih#



**PEDOMAN WAWANCARA TIDAK TERSTRUKTUR**

- A. Pertanyaan Wawancara dengan *Supervisor*
1. Gambaran kepemimpinan *Supervisor* Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas
  2. Faktor apa saja yang diperhatikan dalam kepemimpinan *Supervisor*
  3. Permasalahan yang terjadi dalam kepemimpinan *Supervisor*
  4. Cara *Supervisor* mengarahkan bawahannya
  5. Cara *Supervisor* berkomunikasi dengan bawahannya
  6. Bagaimana tingkat kematangan bawahan
  7. Faktor apa saja yang diperhatikan dalam menilai kinerja karyawan
- B. Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan Bagian Perawatan Bangunan dan Fasilitas
1. Apa yang menjadi kelebihan kepemimpinan *Supervisor*
  2. Cara *Supervisor* dalam memberikan tugas-tugas
  3. Cara Pengambilan Keputusan oleh *Supervisor*
  4. Cara *Supervisor* berkomunikasi dengan bawahannya
  5. Cara *Supervisor* menyelesaikan masalah
  6. Apakah *Supervisor* member kebebasan bawahan dalam berpendapat
  7. Apakah *Supervisor* menghargai apa yang telah dikerjakan oleh bawahan

## LAMPIRAN 3

**Statistics**

		JK	Usia	Pnddkn	SP	MK
N	Valid	41	41	41	41	41
	Missing	0	0	0	0	0

**Frequency Table****Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	29	70.7	70.7	70.7
	Perempuan	12	29.3	29.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25 tahun	21	51.2	51.2	51.2
	25-30 tahun	19	46.3	46.3	97.6
	31-35 tahun	1	2.4	2.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Tingkat Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTP/ sederajat	4	9.8	9.8	9.8
	SLTA/ sederajat	32	78.0	78.0	87.8
	Diploma/ sederajat	3	7.3	7.3	95.1
	S1	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	



**Status Perkawinan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lajang	32	78.0	78.0	78.0
Menikah	9	22.0	22.0	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Masa Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <5 tahun	36	87.8	87.8	87.8
5-10 tahun	5	12.2	12.2	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberitahukan dengan Jelas Mengenai Tujuan,  
serta Apa yang Harus Dikerjakan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Ragu-ragu	3	7.3	7.3	9.8
Setuju	25	61.0	61.0	70.7
Sangat setuju	12	29.3	29.3	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberikan Arahan Secara Spesifik Bagaimana dan Kapan Pekerjaan Harus Diselesaikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Ragu-ragu	5	12.2	12.2	14.6
Setuju	29	70.7	70.7	85.4
Sangat setuju	6	14.6	14.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Melakukan Komunikasi 1 (satu) Arah, Hanya Berupa Instruksi-instruksi Pekerjaan Kepada Karyawan, Sehingga Peran Karyawan Terbatas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	17.1	17.1	17.1
Ragu-ragu	25	61.0	61.0	78.0
Setuju	9	22.0	22.0	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Membatasi Kesempatan Karyawan untuk Menyumbangkan Gagasan dan Inisiatif Tentang Masalah Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	20	48.8	48.8	48.8
Ragu-ragu	14	34.1	34.1	82.9
Setuju	5	12.2	12.2	95.1
Sangat setuju	2	4.9	4.9	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Sepenuhnya Bertanggung Jawab dalam Pengambilan Keputusan  
(Karyawan Hanya Melaksanakan)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Ragu-ragu	3	7.3	7.3	9.8
Setuju	25	61.0	61.0	70.7
Sangat setuju	12	29.3	29.3	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberikan Arahan Berupa Penjelasan Mengenai Cara  
Melaksanakan Pekerjaan yang Baik.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Tidak setuju	1	2.4	2.4	4.9
Ragu-ragu	1	2.4	2.4	7.3
Setuju	28	68.3	68.3	75.6
Sangat setuju	10	24.4	24.4	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Mulai Menerapkan Pola Komunikasi Dua Arah  
(Pimpinan Mau Menerima Kritik dan Saran dari Karyawan)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	2	4.9	4.9	4.9
Ragu-ragu	3	7.3	7.3	12.2
Setuju	26	63.4	63.4	75.6
Sangat setuju	10	24.4	24.4	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan untuk Memberikan Ide dan Saran**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Tidak setuju	2	4.9	4.9	7.3
Ragu-ragu	1	2.4	2.4	9.8
Setuju	28	68.3	68.3	78.0
Sangat setuju	9	22.0	22.0	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Mendengarkan Masukan dari Karyawan Mengenai Keputusan yang Diambil, Namun Pelaksanaan Keputusan Tetap Ada Pada Pimpinan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	11	26.8	26.8	26.8
Ragu-ragu	8	19.5	19.5	46.3
Setuju	16	39.0	39.0	85.4
Sangat setuju	6	14.6	14.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Melibatkan Karyawan untuk Bersama-sama Merumuskan Tentang Cara atau Teknis dalam Melakukan Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	12.2	12.2	12.2
Ragu-ragu	8	19.5	19.5	31.7
Setuju	22	53.7	53.7	85.4
Sangat setuju	6	14.6	14.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Melakukan Komunikasi Dua Arah Secara Intensif dengan Cara Saling Berbagi Ide (Berdiskusi) dalam Menyelesaikan Pekerjaan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	4.9	4.9	4.9
Ragu-ragu	4	9.8	9.8	14.6
Setuju	25	61.0	61.0	75.6
Sangat setuju	10	24.4	24.4	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Mau Mendengarkan Pendapat atau Masukan dari Karyawan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Setuju	28	68.3	68.3	70.7
Sangat setuju	12	29.3	29.3	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Melibatkan Karyawan dalam Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	2	4.9	4.9	4.9
Tidak setuju	3	7.3	7.3	12.2
Ragu-ragu	4	9.8	9.8	22.0
Setuju	24	58.5	58.5	80.5
Sangat setuju	8	19.5	19.5	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan dan Karyawan Berbagi Tanggung Jawab dalam Pengambilan Keputusan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Tidak setuju	6	14.6	14.6	17.1
Ragu-ragu	2	4.9	4.9	22.0
Setuju	26	63.4	63.4	85.4
Sangat setuju	6	14.6	14.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberikan Kebebasan Penuh Mengenai Cara Yang Digunakan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	9.8	9.8	9.8
Ragu-ragu	13	31.7	31.7	41.5
Setuju	22	53.7	53.7	95.1
Sangat setuju	2	4.9	4.9	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Sepenuhnya Mendengarkan Pendapat dari Bawahannya**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Tidak setuju	10	24.4	24.4	26.8
Ragu-ragu	10	24.4	24.4	51.2
Setuju	15	36.6	36.6	87.8
Sangat setuju	5	12.2	12.2	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pimpinan Memberikan Kewenangan Penuh kepada Karyawan dalam Pengambilan Keputusan untuk Menyelesaikan Masalah Pekerjaan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	8	19.5	19.5	19.5
Ragu-ragu	10	24.4	24.4	43.9
Setuju	21	51.2	51.2	95.1
Sangat setuju	2	4.9	4.9	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Tepat Waktu**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	9	22.0	22.0	22.0
Ragu-ragu	1	2.4	2.4	24.4
Setuju	24	58.5	58.5	82.9
Sangat setuju	7	17.1	17.1	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Memanfaatkan Waktu Secara Efektif**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Ragu-ragu	2	4.9	4.9	7.3
Setuju	31	75.6	75.6	82.9
Sangat setuju	7	17.1	17.1	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Bertanggung Jawab Sepenuhnya  
Terhadap Kondisi Peralatan & Perlengkapan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
	Tidak setuju	2	4.9	4.9	7.3
	Setuju	26	63.4	63.4	70.7
	Sangat setuju	12	29.3	29.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Atas Kesesuaian Keterampilan  
Yang Dimiliki Sesuai Dengan Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	8	19.5	19.5	19.5
	Ragu-ragu	10	24.4	24.4	43.9
	Setuju	21	51.2	51.2	95.1
	Sangat setuju	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Bertanggung Jawab  
Atas Kebersihan Lingkungan Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
	Setuju	24	58.5	58.5	61.0
	Sangat setuju	16	39.0	39.0	100.0
	Total	41	100.0	100.0	



**Pernyataan Karyawan Untuk Tidak Ceroboh Dalam Melaksanakan Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	4.9	4.9	4.9
Ragu-ragu	3	7.3	7.3	12.2
Setuju	28	68.3	68.3	80.5
Sangat setuju	8	19.5	19.5	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Yang Ditentukan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	17.1	17.1	17.1
Ragu-ragu	6	14.6	14.6	31.7
Setuju	24	58.5	58.5	90.2
Sangat setuju	4	9.8	9.8	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Tidak Keberatan Bila Diberi Tambahan Tugas Oleh Atasan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	1	2.4	2.4	2.4
Tidak setuju	3	7.3	7.3	9.8
Ragu-ragu	11	26.8	26.8	36.6
Setuju	20	48.8	48.8	85.4
Sangat setuju	6	14.6	14.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Tidak Keberatan Bekerja  
Melebihi Jam Kerja Yang Telah Ditentukan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	8	19.5	19.5	19.5
Ragu-ragu	15	36.6	36.6	56.1
Setuju	17	41.5	41.5	97.6
Sangat setuju	1	2.4	2.4	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Terdapat Kesetiakawanan Pada Kelompok Kerja dan  
Saling Memberi Bantuan**

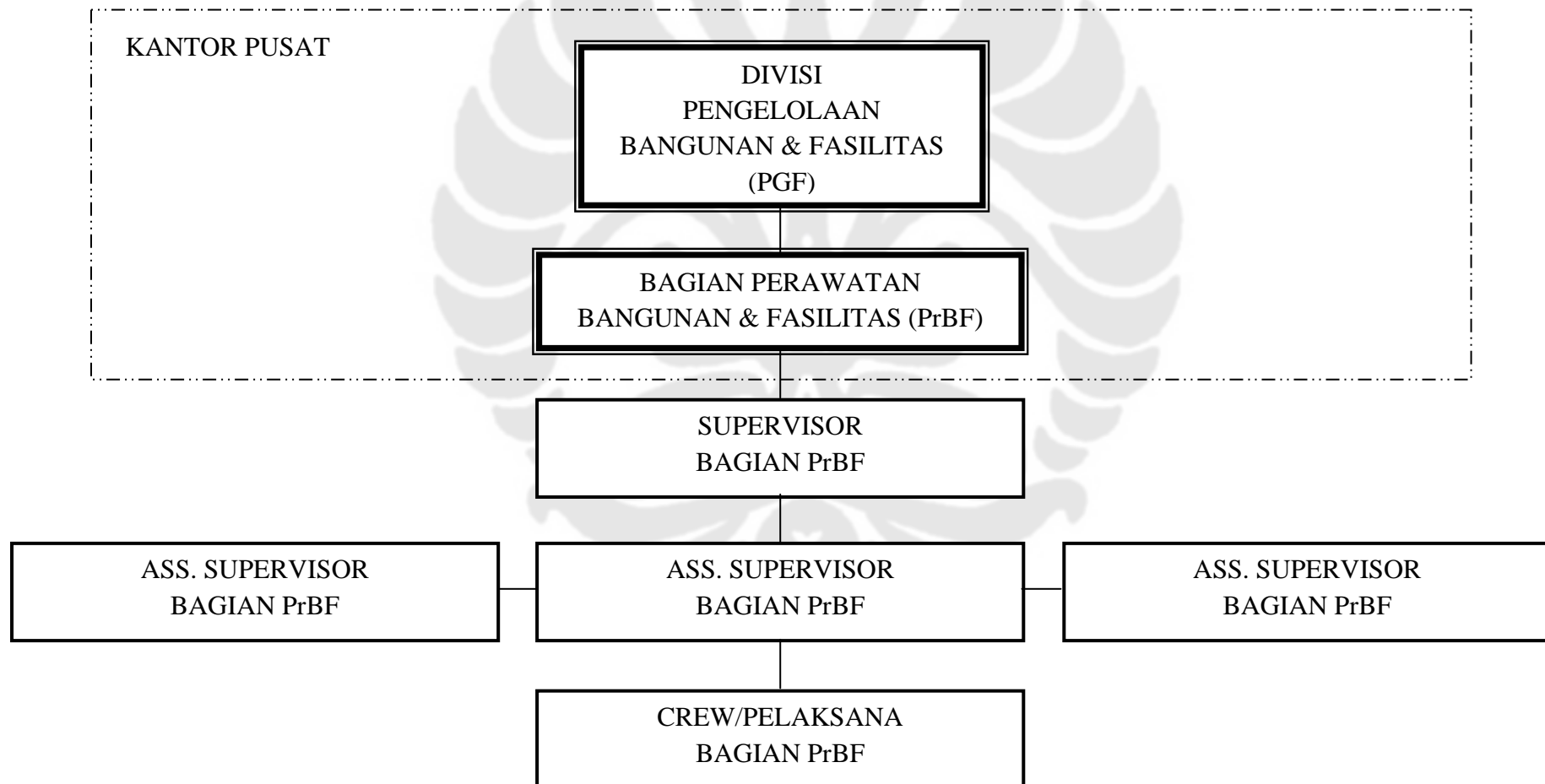
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	4.9	4.9	4.9
Ragu-ragu	4	9.8	9.8	14.6
Setuju	24	58.5	58.5	73.2
Sangat setuju	11	26.8	26.8	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Pernyataan Karyawan Mempunyai Kerja Sama Yang Baik Dengan Atasan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	12.2	12.2	12.2
Ragu-ragu	12	29.3	29.3	41.5
Setuju	20	48.8	48.8	90.2
Sangat setuju	4	9.8	9.8	100.0
Total	41	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 4

STRUKTUR ORGANISASI KEPEMIMPINAN  
PT FAJAR MEKAR INDAH AREA GEDUNG BIDADAKARA



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Eka Prasetiawati  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 08 Desember 1980  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Lapangan Merah Rt 10/ 07 No. 54  
Kel. Srengseng Sawah Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan  
Telepon : 021-68846174 / 08128095839  
Email : [e\\_chantik@yahoo.com](mailto:e_chantik@yahoo.com)

**Riwayat Pendidikan Formal**

1986 – 1992 SD Negeri 5 Srengseng Sawah – Jakarta  
1992 – 1995 MTS Darul Rahman, Senopati – Jakarta  
1995 – 1998 MA Darul Rahman, Senopati – Jakarta  
1998 – 2001 D3 Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta  
2007 – 2009 S1 Program Ekstensi Jurusan Administrasi Niaga  
Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI