

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN
SEORANG MANAJER PROYEK KONSTRUKSI DARI
ASPEK MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP
KINERJA WAKTU
(Studi Kasus: PT. X)**

SKRIPSI

Oleh

ADECYA AYU CYNANTYA

04 04 01 001 5



**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
GENAP 2007/2008**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN
SEORANG MANAJER PROYEK KONSTRUKSI
DARI ASPEK MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP
KINERJA WAKTU
(Studi Kasus: PT. X)**

SKRIPSI

Oleh

ADECYA AYU CYNANTYA
04 04 01 001 5



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA TEKNIK**

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
GENAP 2007/2008**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN
SEORANG MANAJER PROYEK KONSTRUKSI DARI ASPEK
MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP KINERJA WAKTU
(Studi Kasus: PT. X)**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Indonesia maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Depok, Juli 2008

Adecya Ayu C

NPM 04 04 01 001 5

FINAL ASSIGNMENT ORIGINALITY CLARIFICATION

I hereby state that final assignment titled :

**DEGREE OF COMPREHENSION PROJECT MANAGER FOR
CONSTRUCTION PROJECT THAT INFLUENCING ASPECTS OF
QUALITY MANAGEMENT WITH TIME PERFORMANCE OUT OF
CONSTRUCTION PERIOD
(Case Study: PT. X)**

which is submitted to fulfill one of requirement needed to achieve Bachelor Degree in Civil Engineering Department Faculty of Engineering University of Indonesia, is my own work. This final assignment is the original copy and not duplication of other final assignment that have been published or used to gain Bachelor Degree in University of Indonesia as well as other university or any other institute, unless the references included as they should be.

Depok, July 2008

Adecya Ayu C

NPM 04 04 01 001 5

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN SEORANG MANAJER PROYEK
KONSTRUKSI DARI ASPEK MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP
KINERJA WAKTU
(Studi Kasus: PT.X)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian skripsi pada tanggal 4 Juli 2008 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai skripsi pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas.

Depok, Juli 2008

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Ir. Yusuf Latief, MT
NIP. 132 001 374

Leni Sagita ST, MT
NIP. 040 705 018 2

APPROVAL

Final Assignment titled :

**DEGREE OF COMPREHENSION PROJECT MANAGER FOR
CONSTRUCTION PROJECT THAT INFLUENCING ASPECTS OF
QUALITY MANAGEMENT WITH TIME PERFORMANCE OUT OF
CONSTRUCTION PERIOD**

(Case Study: PT. X)

is submitted to fulfill one of requirement needed to achieve Bachelor Degree in Civil Engineering Department Faculty of Engineering University of Indonesia, is my own work. This final assignment has been examined at July 4th 2008 and approved as final assignment on Civil Engineering Department Faculty of Engineering University of Indonesia.

Depok, July 2008

Counselor I

Counselor II

Dr.Ir. Yusuf Latief, MT
NIP. 132 001 374

Leni Sagita ST, MT
NIP. 040 705 018 2

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dan tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Yusuf Latief,, MT selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan, diskusi, dan bimbingan serta persetujuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Mbak Leni Sagita, ST, MT, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Mbak Alin Veronika, Kak Ayomi, Kak Didit, dan Kak Bayu yang dalam penulisan skripsi ini telah banyak memberikan bimbingan dengan sabarnya juga telah banyak memberikan arahan dan waktunya selama penulisan skripsi ini.
4. Orang tua dan Saudara-saudaraku yang tak henti-hentinya selalu memberikan doa, dukungan baik berupa moral dan materi.
5. Para dosen pengajar Program Studi Teknik Sipil Universitas Indonesia
6. Seluruh teman-teman Teknik Sipil Universitas Indonesia angkatan 2004 yang telah memberikan semangat dan dukungannya yang tak terkira.
7. Pegawai Sekretariat Teknik Sipil Universitas Indonesia.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan dan jasa yang berlipat ganda atas kemurahan hati yang telah ikhlas membantu penyusunan skripsi ini, semoga bermanfaat dan memperoleh berkah-Nya.

Depok, Juli 2008

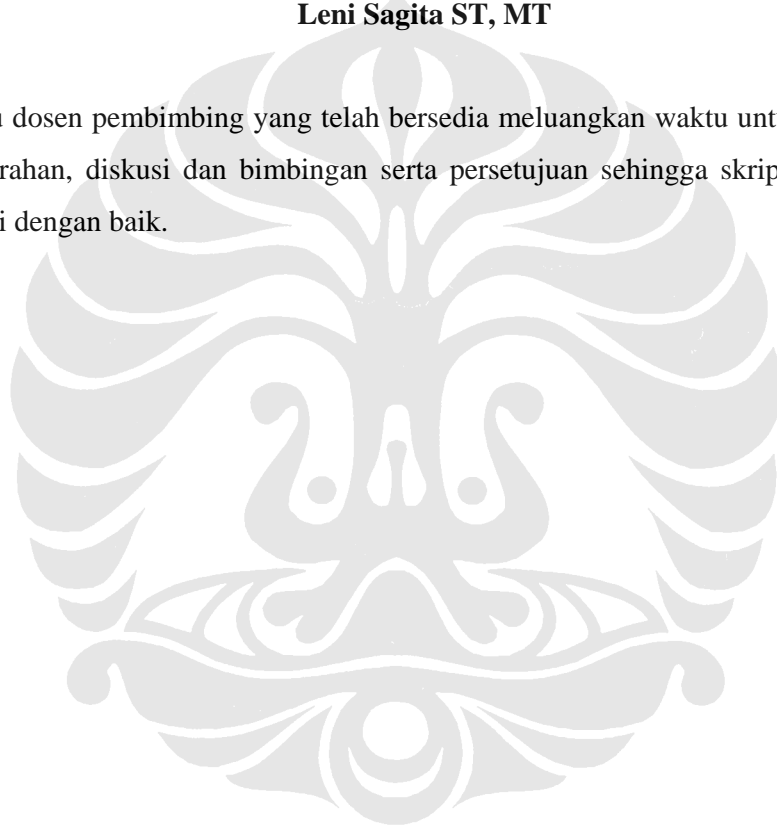
Adecya Ayu C
0404010015

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT
Leni Sagita ST, MT

selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan, diskusi dan bimbingan serta persetujuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.



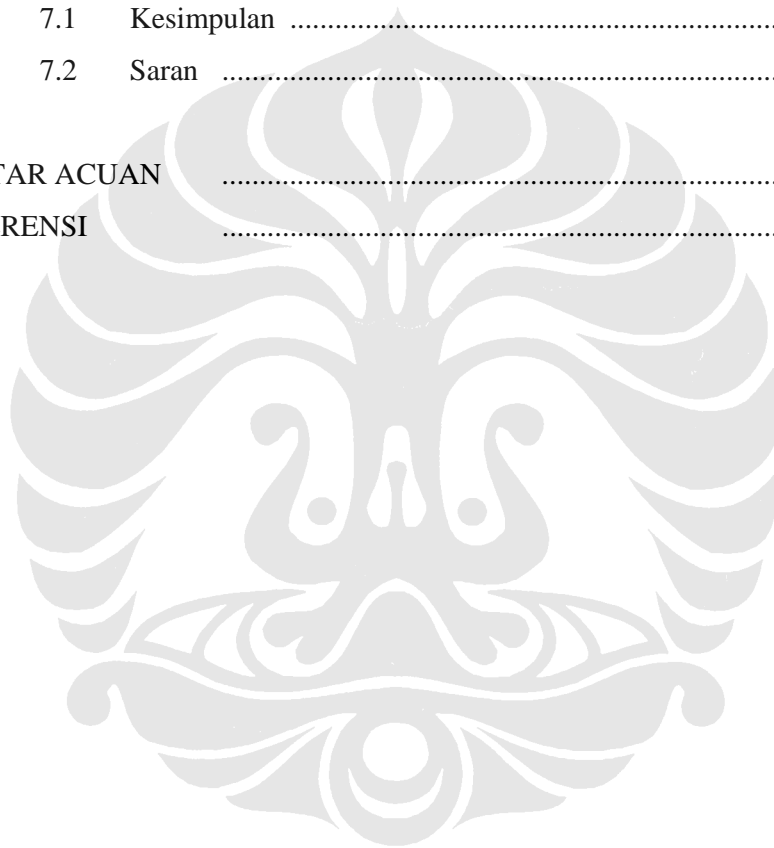
DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
FINAL ASSIGNMENT ORIGINALITY CLARIFICATION	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
APPROVAL	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Permasalahan	2
1.2.1 Deskripsi Permasalahan	2
1.2.2 Signifikansi Masalah	3
1.2.3 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat dan Kontribusi	5
1.6 Keaslian Penelitian	5
1.7 Kesimpulan	12

BAB II KOMPETENSI MANAJER PROYEK DALAM PENGELOLAAN		
MANAJEMEN KUALITAS PROYEK TERHADAP KINERJA WAKTU		13
2.1	Pendahuluan	13
2.2	Manajemen Kualitas pada Proyek Konstruksi	14
2.2.1	Manajemen Proyek	15
2.2.2	Manajemen Kualitas Proyek	18
2.3	Kompetensi Manajer Proyek dalam Menerapkan Manajemen Kualitas	22
2.3.1	Peranan Manajer Proyek	25
2.3.2	Kompetensi Manajer Proyek dalam Manajemen Kualitas	27
2.3.3	Komponen Kompetensi Manajer Proyek dalam Manajemen Kualitas.....	39
2.4	Hubungan antara Kompetensi Manajer Proyek dalam Mengelola Manajemen Kualitas terhadap Waktu Proyek	44
2.5	Kesimpulan	48
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Pendahuluan	52
3.2	Kerangka Pemikiran	52
3.3	Hipotesa Penelitian	55
3.4	Metode Penelitian	55
3.5	Tahapan Penelitian	57
3.5.1	Variabel Penelitian	58
3.5.2	Identifikasi Indikator Kompetensi	62
3.6	Metode Pengumpulan Data	68
3.7	Metode Analisis	72
3.8	Kesimpulan	75
BAB IV	PERUSAHAAN OBJEK PENELITIAN STUDI KASUS	76
4.1	Pendahuluan	76
4.2	Profil Perusahaan PT.X	76
4.3	Visi, Misi, dan Nilai-nilai Inti Perusahaan	77

4.4	Manajemen Perusahaan	78
4.5	Struktur Organisasi Perusahaan	79
4.6	Struktur Organisasi Proyek	80
4.7	Penjaminan Kualitas	82
4.8	Kesimpulan	83
BAB V	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	84
5.1	Pendahuluan	84
5.2	Pengumpulan Data	84
5.3	Analisis Data	87
5.3.1	Analisis Validitas Reabilitas	87
5.3.2	Analisis Non-Parametrik.....	89
	5.3.2.1 Analisis Non-Parametrik dengan Mann-Whitney untuk Kategori Pendidikan	90
	5.3.2.2 Analisis Non-Parametrik dengan Kruskall-Wallis untuk Kategori Jabatan Responden	92
	5.3.2.3 Analisis Non-Parametrik dengan Kruskall-Wallis untuk Kategori Pengalaman di Dunia Konstruksi.....	95
5.3.3	Analisis Deskriptif	98
5.3.4	Analisis Regresi dan Korelasi	103
5.4	Kesimpulan	110
BAB VI	TEMUAN DAN BAHASAN	111
6.1	Pendahuluan	111
6.2	Temuan	111
6.2.1	Uji Validitas Reabilitas	111
6.2.2	Deskriptif Responden (Uji Dua Sampel Bebas <i>Mann-Whitney</i> dan Uji K Sampel Bebas <i>Kruskall-Wallis</i>)	111
6.2.3	Uji Deskriptif Penelitian, Korelasi, dan Regresi	116
6.3	Bahasan	135
6.3.1	Pembahasan Uji Validitas Reabilitas, Uji <i>Mann-Whitney</i> , dan Uji <i>Kruskall Wallis</i>	135

6.3.2	Pembahasan Analisis Deskriptif Penelitian	145
6.3.3	Pembahasan Hubungan Antara Tingkat Pemahaman dengan Aplikasi terhadap Kinerja Waktu Proyek	149
6.3.4	Pembahasan Analisis Regresi Penelitian	153
6.4	Kesimpulan	155
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	157
7.1	Kesimpulan	157
7.2	Saran	159
DAFTAR ACUAN	160
REFERENSI	167



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tingkat Kepentingan dari Metode Manajemen Proyek	16
Gambar 2.2	Pihak-pihak yang Terlibat dalam Manajemen Proyek	24
Gambar 2.3	Model <i>Iceberg</i> dan Kompetensi Pusat dan Permukaan	29
Gambar 2.4	Model efektifitas Performa Pekerjaan	30
Gambar 2.5	Manajemen Sumber Daya dan Manajemen Waktu	45
Gambar 3.1	Diagram Alir Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1	Sruktur Organisasi Perusahaan	80
Gambar 4.2	Contoh Sruktur Organisasi Proyek	81
Gambar 5.1	Sebaran Pendidikan Responden	91
Gambar 5.2	Sebaran Jabatan Responden	93
Gambar 5.3	Sebaran Pengalaman di Dunia Konstruksi	96
Gambar 6.1	Daerah Penerimaan pada uji <i>Durbin-Watson</i>	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kualifikasi Ahli Manajer Proyek Konstruksi Pratama	33
Tabel 2.2	Kualifikasi Ahli Manajer Proyek Konstruksi Madya	33
Tabel 2.3	Kualifikasi Ahli Manajer Proyek Konstruksi Utama	34
Tabel 2.4	Variabel dan Indikator Penelitian	50
Tabel 3.1	Strategi Penelitian untuk Berbagai Situasi	56
Tabel 3.2	Skala Kinerja Waktu Penyelesaian Proyek	59
Tabel 3.3	Skala Kualitas Kompetensi Manajer Proyek	60
Tabel 3.4	Contoh identifikasi indikator kompetensi bagi seorang manajer proyek konstruksi untuk mencapai kualitas proyek yang baik ...	62
Tabel 3.5	Format Pengumpulan Data untuk Mendapatkan Faktor Tingkat Pemahaman Manajer Proyek pada Variabel Pengetahuan.....	70
Tabel 3.6	Format Pengumpulan Data untuk Mendapatkan Faktor Tingkat Kemampuan Manajer Proyek pada Variabel Keterampilan, Sikap, dan Perilaku.....	70
Tabel 3.7	Format Pengumpulan Data untuk Mendapatkan Aplikasi dari Faktor Kompetensi Manajer Proyek	71
Tabel 3.8	Format Pengumpulan Data untuk Mendapatkan Tingkat Pengaruh Kinerja Waktu	71
Tabel 5.1	Data Umum Pakar Validasi.....	85
Tabel 5.2	Hasil Validasi Pakar Tahap I.....	86
Tabel 5.3	Output Uji Validitas	88
Tabel 5.4	<i>Item-Total Statistics</i>	89
Tabel 5.5	Data Responden	89
Tabel 5.6	Hasil <i>Mann-Whitney</i> untuk Kategori Tingkat Pendidikan.....	91
Tabel 5.7	Hasil Uji Pengaruh Tingkat Pendidikan pada Persepsi Responden	92
Tabel 5.8	Ranking untuk Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Kategori Jabatan.....	94
Tabel 5.9	Hasil Uji Pengaruh Jabatan pada Persepsi Responden	95

Tabel 5.10	Hasil <i>Kruskal-Wallis</i> untuk Kategori Pengalaman Dunia Konstruksi	96
Tabel 5.11	Hasil Uji Pengaruh Pengalaman Dunia Konstruksi pada Persepsi Responden	97
Tabel 5.12	Analisis Deskriptif pada Variabel Pengetahuan.....	99
Tabel 5.13	Analisis Deskriptif pada Variabel Sikap dan Perilaku	101
Tabel 5.14	Analisis Deskriptif pada Variabel Keterampilan	102
Tabel 5.15	Analisis Regresi dan Korelasi pada Variabel Pengetahuan	105
Tabel 5.16	Analisis Regresi dan Korelasi pada Variabel Sikap dan Perilaku	105
Tabel 5.17	Analisis Regresi dan Korelasi pada Variabel Keterampilan	106
Tabel 5.18	Anova	107
Tabel 5.19	<i>Coefficients</i>	108
Tabel 5.20	<i>Model Summary</i>	110
Tabel 6.1	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan perbedaan tingkat pendidikan	113
Tabel 6.2	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan perbedaan jabatan	113
Tabel 6.3	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan perbedaan waktu pengalaman di dunia konstruksi.....	114
Tabel 6.4	Hasil pengolahan data penelitian pada variabel pengetahuan.....	116
Tabel 6.5	Hasil pengolahan data penelitian pada variabel sikap dan perilaku	127
Tabel 6.6	Hasil pengolahan data penelitian pada variabel keterampilan ...	129
Tabel 6.7	Hasil analisis deskriptif untuk pemahaman, kemampuan, dan aplikasi pemahaman manajer proyek	132
Tabel 6.8	Hubungan Aplikasi Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Waktu Hasil Analisis Regresi	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Format Validasi Awal	1-1
Lampiran 2	Format Kuesioner Awal	2-1
Lampiran 3	Format Validasi Akhir	3-1
Lampiran 4	Output Analisis Validitas Reabilitas	4-1
Lampiran 5	Output Uji <i>Mann-Whitney</i>	5-1
Lampiran 6	Output Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Proyek	6-1
Lampiran 7	Analisis Statistik Deskriptif	7-1
Lampiran 8	Ouput Analisis Korelasi	8-1
Lampiran 9	Output Analisis Regresi	9-1