

ABSTRAK

CSCW (*Computer Supported Cooperative Work*) dan teknologi *groupware* mengizinkan individu-individu untuk berinteraksi satu sama lain yang terletak pada tempat yang sama maupun berbeda dengan menggunakan komputer (jaringan) melalui media suara, data dan gambar (video) yang dilakukan secara sinkron maupun asinkron. Cara ini dapat diimplementasikan untuk mendukung *Cooperative learning* dan *working* dalam bentuk komunikasi, sharing informasi dan diskusi antar pengajar/dosen dan pelajar/mahasiswa.

CSCW merupakan sebuah bentuk yang menggabungkan pemahaman bagaimana orang bekerjasama dalam grup menggunakan teknologi *computer networking* dalam kesatuan *hardware, software, service* dan teknik. *Groupware* adalah merupakan perancangan teknologi untuk memfasilitasi kerjasama grup.

Untuk mengimplementasikan CSCW dan teknologi *groupware* membutuhkan kebutuhan secara teknis dan non teknis guna mendukung kerja bersama tersebut, adapun kebutuhan secara teknis dipertimbangkan sebagai kebutuhan teknis untuk implementasi, sedangkan non teknis dipertimbangkan seperti faktor dan efek dari luar yang mempengaruhinya implementasi CSCW dan teknologi *groupware* itu sendiri.

Bentuk *groupware* secara sinkron yang mendukung sebuah *conferencing* dipilih dalam project ini guna mendukung *Cooperative learning dan working* dengan 3 aspek aplikasinya yaitu untuk *communication, sharing information, dan decision support*. Teknologi *groupware* tersebut adalah *Openmeeting* yaitu sebuah *open source software* yang mendukung *conferencing system*.

Melalui pengkajian yang mendalam pada tool ini, penulis menyimpulkan satu kelemahan *Openmeeting* dimana pengiriman informasi melalui email bersifat asinkron sehingga tidak diterima oleh user secara cepat. Untuk itu dikemukakan alternatif penyelesaian berupa tambahan service yaitu *SMS Gateway* dengan menggunakan *Gammu*.

Perancangan dan implementasi *Openmeeting* di tinjau dari 4 hal yaitu aspek aplikasi yang ingin diwujudkan, kebutuhan secara teknis, lapisan (*layer*) aplikasi dan korelasi *groupware* yang digunakan terhadap CSCW dan teknologi *groupware*.

Evaluasi implementasi *Openmeeting* dikaji menggunakan 3 penilaian yaitu evaluasi fitur, penggunaan dan manfaat yang diberikan pada 10 user. Dari hasil evaluasi untuk penilaian secara fitur mendapatkan angka rata-rata 4, penilaian terhadap penggunaan mendapatkan angka rata-rata 4, dan penilaian terhadap manfaat mendapat angka rata-rata 4,35. Angka-angka tersebut menunjukkan bahwa implementasi *Openmeeting* memberikan hal positif dari segi fiturnya, penggunaannya dan manfaatnya.

ABSTRACT

The CSCW (Computer Supported Cooperative Work) and groupware technology allows people to interact each other through voice, data and video links in real time (as synchronously). Synchronous groupware brings together user which are geographically distributed or located at the same place via a network. This can be implemented for cooperative learning and working which can be used for communication, share information and decision support between lecturer and student.

Generally CSCW is a generic term which combines the understanding of how people work in groups using the enabling technologies of computer networking and associated hardware, software, services and techniques. Groupware is a technology designed to facilitate the work of groups.

The implementation of CSCW and groupware technology involves some technical and non-technical requirements to support the collaboration. Technical requirements consider the technical the implementation, whereas the non technical methods consider some external factors and impacts. Both of them influence the development of CSCW and groupware technology itself.

In this project, a synchronous groupware technology which support Conferencing has been chosen to support Cooperative learning and working by three application aspects, which are communication, sharing information and decision support. Groupware technology used in this thesis is Openmeeting, an opensource software which support conferencing system

Through depth evaluation on Openmeeting, it can be summarize that one weakness of this tool is the asynchronous information delivery through email. In order received to user. in this work an additional service using SMS Gateway used on Gammu has been added.

considerable study on this tool, the writer has been acquired the weakness until constitute the writer to do the improvement in order to give the alternative solution about it. Additional service which the writer have done, that is SMS Gateway using Gammu.

Design and Openmeeting implementation considered from 4 aspects, those are the desirable application, technical requirement, layer application and groupware correlation used in CSCW and groupware technology.

The evaluations of Openmeeting implementation has been studied using 3 assessment, which are features evaluation, utilize evaluation and benefit evaluation by 10 users. The evaluation result show an average values 4 for features evaluation, the average values 4 for utilization evaluation and the average values 4,35 for benefit evaluation. These value shows that openmeeting implementation give positive effect to this project from: the features, utilizing and useful aspects.