

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Computer Supported Cooperative Work (CSCW) adalah suatu pengkajian antar disiplin ilmu pengetahuan (*interdisciplinary*) yang menyediakan pemahaman terhadap rancangan dan penggunaan teknologi kolaboratif (*collaborative technologies*). Teknologi kolaboratif berkaitan dengan *computer based system* yang memberikan dukungan untuk komunikasi, kerjasama dan kolaborasi kerja suatu tim. Teknologi tersebut mendisain suatu bentuk *groupware* yang dapat dilakukan baik secara sinkron (*synchronous*) maupun asinkron (*asynchronous*).

Suatu aplikasi penggunaan teknologi CSCW dan *groupware* dapat di maksudkan untuk mendukung *cooperative learning* dan *working*. Penerapannya membutuhkan penyediaan spesifikasi/aspek secara teknis dan non teknis. Selanjutnya semua spesifikasi tersebut akan di teliti untuk mengetahui beberapa aspek kemungkinan (*possibilities*) dan keterbatasan (*limitations*). Konsiderasi ini memungkinkan diperolehnya beberapa opini dan kontribusi terhadap implementasi tersebut dalam mendukung *Cooperative learning* dan *working*.

Untuk penggelaran *groupware* membutuhkan alat (*tool*). Saat ini banyak sekali *tool* yang di dapatkan baik secara gratis (*free of charge*) atau membayar (*pay*). Peluang implementasi *tool* yang gratis dalam bentuk *Open source* telah dipilih dan digunakan oleh penulis untuk implementasi *groupware* yaitu menggunakan *Openmeeting tool*.

Selanjutnya tambahan literatur akan di kaji lebih lanjut guna memberi tambahan perbaikan (*improvement*), kajian selanjutnya yaitu mengetahui keuntungan dan hal-hal lain yang dapat diperoleh dari implementasi *Openmeeting* tersebut.

1.2. Permasalahan

Pada saat ini perkembangan CSCW dan teknologi *groupware* sudah sangat banyak, seperti untuk kalangan bisnis, industri dan dunia pendidikan/Universitas. Namun perkembangan ini belum secara luas terimplementasi untuk tingkat Universitas di Indonesia.

Dengan mencermati realita ini penulis mencoba untuk mengkaji lebih dalam pengimplementasian teknologi ini guna mendukung *Cooperative learning* dan *working* pada tingkat Universitas yang diujicobakan pada kampus Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah, Jakarta. Sebagai harapan, langkah ini dapat mencari dan menunjukkan kegunaan dari *tool* ini guna mendukung proses mengajar dan belajar serta mampu memberikan keuntungan untuk civitas akademika pada umumnya.

1.3. Tujuan

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menginvestigasi dan mengevaluasi beberapa kemungkinan dan keterbatasan penggunaan CSCW dan teknologi *groupware* yang di kaji dari aspek teknis dan non teknis.

Berikutnya adalah mengevaluasi pengimplementasian *Openmeeting tool* sebagai bentuk *groupware* untuk mendukung *Cooperative learning* dan *working* pada kampus UIN Jakarta, yang dikaji secara teknis dan non teknis.

1.4. Batasan Masalah

Dengan maksud agar dalam penulisan ini terarah dan fokus serta adanya dukungan data-data yang tersedia maka ruang lingkup penulisan di batasi sebagai berikut :

- Objek penelitian adalah mempelajari dan mengkaji implementasi CSCW dan teknologi *groupware* dengan menggunakan *Openmeeting tool* yang mendukung *Cooperative learning* dan *working*.
- Proyek penelitian di lakukan pada lingkungan civitas akademika UIN Syarif Hidayatullah Jakarta tepatnya di Lab Digital, Pusat Laboratorium Terpadu (PLT), UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Mengevaluasi implementasi *Openmeeting tool* dan mencari serta membuat servis tambahan pada *Openmeeting tool* sebagai bentuk *improvement*

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tesis ini akan di bagi menjadi 6 Bab.

Bab 1. Pendahuluan. Pada bab ini membahas mengenai garis besar bahasan

dalam tesis ini yaitu latar belakang, permasalahan, tujuan, batasan masalah dan penulisan.

Bab 2. CSCW dan Teknologi Groupware. Bab ini membahas mengenai definisi dan pengertian mengenai CSCW dan teknologi groupware serta menguraikan *2 requirement* yang perlu di sediakan secara teknis dan non teknis.

Bab 3. Cooperative Learning dan working. Bab ini membahas mengenai Cooperative learning dan working, serta CSCW dan teknologi groupware yang mendukungnya.

Bab 4. Perancangan dan Implementasi. Bab ini menguraikan perancangan yang akan di buat dan bentuk implementasinya dengan menggunakan Openmeeting di kampus UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Bab 5. Testing dan Evaluasi. Bab ini membahas mengenai testing dan evaluasi atas perencanaan proyek yang telah dibuat.

Bab 6. Kesimpulan. Bab ini menguraikan mengenai hasil yang di peroleh dari proses evaluasi pada implementasi Openmeeting.

