

Lampiran 1  
Kuesioner Tesis



**KUESIONER PENELITIAN**  
ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN PADA INDUSTRI AIR FREIGHT FORWARDER DENGAN  
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)

---

Bapak, Ibu Responden yang terhormat,

Pertama-tama Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan anda meluangkan waktu yang berharga untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Kuesioner ini dilakukan dalam rangka penelitian tesis Teknik Industri Program Pasca Sarjana UI dengan tujuan untuk menganalisis loyalitas pelanggan pada industri *airfreight forwarder*.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam mengisi kuesioner ini adalah:

- Tidak ada jawaban BENAR atau SALAH
- Penilaian yang objektif sangat diharapkan
- Setiap jawaban Anda sangat bermakna, sehingga diharapkan tidak ada jawaban yang dikosongkan
- Jawaban anda akan diperlakukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, Peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas anda dan perusahaan anda.

Sekali lagi, Saya mengucapkan terima kasih dan sangat menghargai kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Peneliti.

Lanjutan



**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN PADA INDUSTRI AIR FREIGHT FORWARDER DENGAN**  
**MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)**

*Petunjuk pengisian: Berilah tanda O, √ atau X pada kotak yang tersedia sesuai dengan pilihan anda  
 Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai*

**BAGIAN I: Data Responden**

1. Jenis Kelamin:

- Laki-laki  
 Perempuan

2. Usia: ..... Tahun

3. Pendidikan terakhir:

- SMU atau pendidikan setaranya       Sarjana S1 atau setaranya  
 Diploma (D1, D2, D3) atau setaranya       S2 atau S3 atau setaranya

4. Nama Perusahaan: PT .....

5. Jenis Industri:

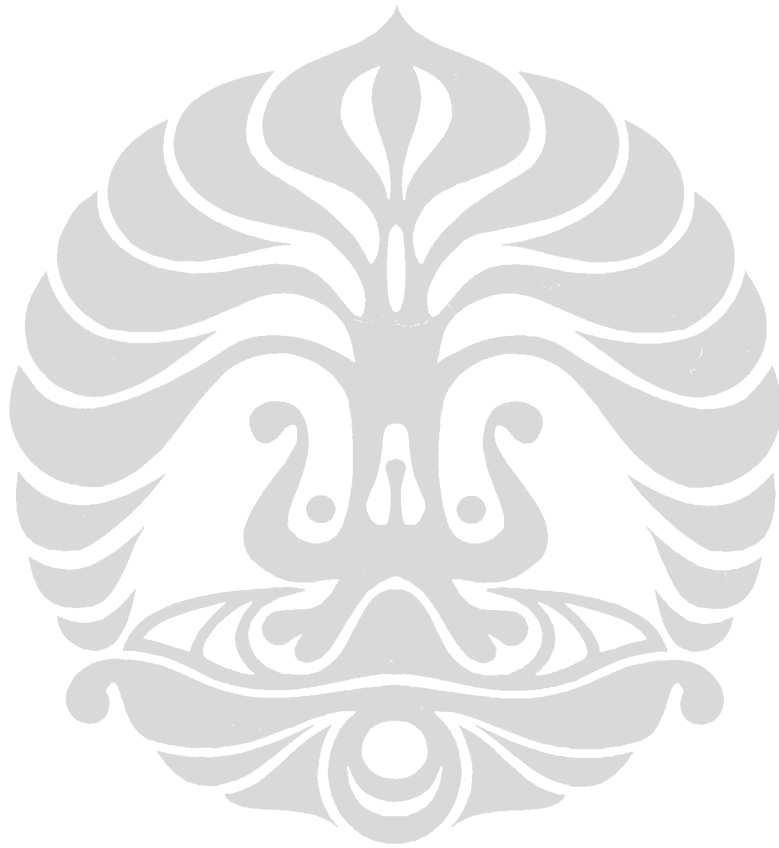
- Garment       Farmasi/Obat-obatan       Besi & Baja  
 Furniture       Elektronik       Otomotif  
 Consumer goods       Lainnya, mohon sebutkan .....

6. Jabatan saat ini:

- Staff       Supervisor  
 Assistant Manager       Manager

7. Masa bekerja pada perusahaan sekarang:

- Kurang dari 1 tahun       1 – 5 tahun  
 Lebih dari 5 tahun



Lampiran 2  
Jawaban Kuesioner

Responden	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5	Butir 6	Butir 7	Butir 8
1	3	3	3	3	1	3	2	2
2	2	2	1	2	2	3	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	4	3	3	4	2	2
6	3	3	4	4	3	4	4	3
7	2	2	3	3	2	4	2	2
8	3	3	3	3	2	3	3	2
9	3	2	3	2	2	3	2	2
10	3	3	3	3	2	4	3	2
11	3	3	4	3	2	4	3	2
12	3	2	3	3	3	3	3	2
13	2	2	2	2	3	3	3	2
14	3	2	3	3	2	3	2	2
15	3	2	4	3	2	4	3	2
16	3	3	3	3	3	3	3	2
17	3	3	3	3	2	3	2	2
18	3	3	3	3	2	3	2	2
19	4	3	4	4	3	4	3	3
20	3	2	3	3	3	3	3	2
21	3	3	3	3	3	4	3	3
22	2	2	2	3	2	1	1	2
23	3	3	3	3	3	4	3	3
24	2	2	3	2	2	3	3	2
25	2	2	3	3	2	4	3	2
26	3	3	3	3	3	3	3	2
27	3	3	4	3	2	4	2	3
28	3	3	3	3	3	4	4	3
29	3	2	2	2	2	3	2	2
30	3	3	3	3	2	3	2	2
31	3	3	3	3	2	3	3	3
32	3	3	3	3	2	4	2	2
33	3	2	2	2	2	4	2	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

36	2	2	1	2	2	1	3	2
37	3	2	3	2	2	4	2	2
38	3	2	3	3	2	3	2	2
39	3	2	3	3	1	3	3	2
40	3	3	3	2	2	4	3	3
41	3	2	3	3	2	3	3	3
42	2	2	2	3	2	4	2	2
43	3	2	3	2	2	3	3	2
44	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	2	3	2	2	3	3	2
47	3	3	3	3	3	3	3	2
48	3	3	3	2	3	3	2	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	1	3	2	2
51	2	3	2	3	2	3	2	1
52	3	2	3	3	2	3	2	2
53	3	3	3	3	2	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	2	2
55	2	2	4	3	2	4	2	2
56	3	3	3	3	2	3	3	2
57	3	3	3	2	2	3	3	3
58	3	3	3	3	3	4	3	2
59	3	3	3	3	2	3	3	2
60	2	3	4	3	2	3	3	2
61	3	2	3	3	2	3	3	2
62	3	3	3	3	2	3	3	2
63	3	2	3	3	2	2	3	2
64	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	2	3	2	3	2	2
66	3	2	3	3	3	3	2	2
67	3	2	3	3	3	3	3	2
68	3	3	3	3	2	3	3	2
69	2	3	4	3	2	3	3	2
70	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

71	3	2	3	3	2	3	2	2
72	3	3	3	3	3	4	3	3
73	2	2	4	3	2	3	2	2
74	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	2	3	3	2	3	2	2
76	3	2	3	4	2	4	3	3
77	3	3	3	3	2	3	3	2
78	3	3	3	3	2	3	2	2
79	2	2	2	2	2	3	3	2
80	3	3	3	3	2	3	3	2
81	3	3	3	3	3	3	3	2
82	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	2	3	2	2	3	2	1
84	3	3	3	3	2	3	3	2
85	3	2	3	2	2	3	2	3
86	3	3	3	3	3	3	3	2
87	3	3	3	3	2	3	3	2
88	3	2	3	2	2	3	2	3
89	2	2	4	3	2	4	3	2
90	4	4	4	4	3	4	4	4
91	3	2	3	3	2	3	2	2
92	3	3	3	2	3	3	3	2
93	3	3	3	4	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	4	3	3
95	3	3	3	3	2	3	2	3
96	3	3	3	3	2	4	3	3
97	2	2	4	2	2	3	2	2
98	2	2	3	3	1	3	2	3
99	3	3	3	3	3	3	3	2
100	3	2	3	3	2	3	3	2
101	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	2	3	2	2	3	2	3
103	3	2	3	2	2	3	2	2
104	3	2	3	3	2	3	3	2
105	3	3	3	3	3	4	4	2

Lampiran 2  
Lanjutan

106	3	2	3	3	2	3	3	2
107	3	3	3	4	3	4	3	3
108	3	3	4	3	3	4	3	3
109	3	3	3	3	3	4	3	2
110	4	3	4	4	3	4	3	3
111	4	3	4	4	3	4	4	3
112	3	3	3	3	4	3	3	3
113	3	2	3	2	2	3	2	2
114	3	2	3	3	2	3	2	2
115	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	2	3	2	3	3	2	2
117	3	3	4	3	3	4	3	2
118	3	2	3	3	2	3	2	2
119	3	3	3	3	3	3	2	3
120	3	2	3	3	2	3	2	2
121	3	3	3	3	2	3	2	2
122	3	3	4	3	3	4	3	3
123	3	3	4	3	2	3	2	2
124	3	2	3	3	2	3	2	2
125	3	3	3	3	3	4	3	3
126	3	2	3	2	2	3	2	1
127	3	2	3	3	2	3	3	2
128	3	3	4	3	3	4	3	3
129	4	3	4	3	3	3	3	2
130	4	3	4	4	3	4	3	3
131	3	2	3	2	3	3	2	3
132	3	3	3	3	3	4	3	3
133	3	3	3	3	3	4	3	3
134	3	2	3	2	2	3	2	2
135	3	3	4	3	3	4	3	3
136	3	2	3	2	2	3	3	3
137	4	3	4	3	3	4	2	2
138	3	2	3	2	3	4	2	3
139	3	3	3	2	2	3	2	3
140	4	3	4	3	2	4	2	3

Lampiran 2  
Lanjutan

141	4	3	4	3	3	4	2	2
142	3	2	3	3	2	3	2	2
143	3	2	3	2	2	3	2	3
144	3	3	4	3	3	3	2	3
145	3	2	3	2	2	3	2	3
146	3	2	3	2	2	3	2	2
147	3	3	3	2	3	3	2	3
148	3	3	3	3	4	4	3	2
149	3	2	3	3	2	4	3	3
150	4	3	4	4	4	4	3	3
151	3	3	3	4	3	4	3	3
152	3	3	3	3	2	3	3	2
153	3	3	3	3	3	3	3	2
154	3	3	3	3	3	3	2	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	2	3	2	2
157	3	2	3	3	2	3	3	3
158	3	3	3	2	3	3	3	2
159	3	2	3	2	2	3	3	2
160	3	2	3	3	3	3	3	3
161	3	2	2	3	2	3	3	3
162	3	3	4	4	3	4	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	2
164	3	2	2	2	2	3	2	2
165	2	2	2	2	3	3	2	2
166	3	3	3	3	3	3	3	2
167	3	3	3	3	2	3	2	2
168	3	3	3	3	2	3	2	2
169	2	2	2	3	3	3	2	2
170	3	3	3	4	2	3	2	2
171	3	3	3	3	2	3	2	2
172	3	3	3	3	2	3	2	2
173	3	2	3	2	2	4	2	2
174	3	2	3	3	2	3	2	2
175	3	3	3	3	2	4	2	2



Lampiran 2  
Lanjutan

176	2	2	2	2	2	3	2	2
177	3	3	3	3	2	4	2	2
178	3	3	3	3	2	3	2	2
179	3	3	3	3	2	3	3	3
180	3	3	3	3	2	3	3	3
181	3	3	3	3	3	4	3	3
182	3	3	3	3	2	3	2	2
183	3	3	3	3	3	4	2	2
184	3	3	3	3	2	3	2	2
185	3	3	3	3	2	4	3	2
186	3	2	3	3	2	3	2	2
187	3	2	2	2	2	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	2
189	2	2	2	2	3	3	3	3
190	3	3	3	3	2	3	3	2
191	3	3	3	3	3	3	2	2
192	3	3	3	3	3	3	2	2
193	3	2	2	2	3	3	2	2
194	3	2	2	2	2	4	2	1
195	3	3	3	3	3	4	2	3
196	3	3	3	3	3	4	3	2
197	3	3	2	3	3	4	3	2
198	3	3	3	3	3	3	3	2
199	3	3	3	3	3	3	2	2
200	3	3	3	3	2	4	2	2
201	3	3	3	3	3	3	3	2
202	3	1	2	3	2	3	2	1
203	3	3	3	3	3	3	2	2
204	3	1	2	3	2	3	2	2
205	3	3	3	3	3	3	2	2
206	2	1	3	3	3	3	3	2
207	2	2	2	3	3	3	2	1
208	3	3	3	3	3	3	3	2
209	2	2	2	3	2	3	2	2
210	2	2	2	3	1	3	2	1

Lampiran 2  
Lanjutan

Responden	Butir 9	Butir 10	Butir 11	Butir 12	Butir 13	Butir 14	Butir 15	Butir 16
1	3	1	1	3	2	3	2	2
2	2	3	3	3	3	3	2	3
3	4	3	3	3	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	2	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4	3	2	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	2	4	3	3	2	3
10	1	2	2	3	2	4	4	4
11	3	2	2	2	2	3	2	3
12	3	3	3	4	4	2	2	2
13	3	3	3	4	3	3	2	3
14	4	3	3	4	3	3	2	3
15	3	3	3	4	3	3	2	2
16	3	2	2	3	3	3	3	3
17	3	1	1	2	2	3	3	3
18	3	3	3	4	4	2	2	2
19	4	3	3	4	4	3	3	3
20	4	3	3	4	4	3	2	3
21	3	3	3	4	4	3	2	3
22	3	2	2	2	2	2	2	2
23	3	3	3	4	4	3	3	3
24	1	1	1	2	2	1	2	2
25	3	2	2	2	2	1	2	3
26	3	4	3	4	4	2	2	2
27	4	4	3	4	4	3	3	3
28	4	3	3	4	4	3	3	3
29	3	1	1	2	2	3	2	3
30	3	2	2	2	2	3	3	3
31	3	3	4	4	3	3	3	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	2	2	4	2	2	2	3
34	4	3	3	4	3	3	2	3
35	3	3	3	3	3	3	2	3

Lampiran 2  
Lanjutan

36	2	3	3	3	3	3	2	3
37	3	3	3	3	3	3	1	2
38	2	3	3	4	3	3	2	3
39	3	3	3	4	3	3	2	3
40	3	3	2	4	3	2	2	2
41	3	3	3	3	3	3	2	3
42	3	1	1	3	2	3	3	3
43	3	2	2	3	3	3	2	3
44	3	3	3	3	3	3	2	3
45	3	2	2	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	2	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	2	3
49	3	3	3	3	3	3	2	2
50	3	3	3	3	3	3	2	2
51	3	3	3	3	2	3	2	2
52	3	3	3	4	3	3	2	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	2	3
55	3	3	3	3	3	3	2	3
56	3	3	3	3	3	3	2	3
57	3	3	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	4	3	3	2	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	2	3
61	3	3	3	3	3	2	3	3
62	3	3	3	3	2	3	2	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	2	3
65	3	3	3	4	3	3	2	2
66	3	3	3	3	2	3	2	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	2	3
69	3	3	3	4	3	3	2	3
70	3	3	3	4	3	3	2	3
71	3	3	3	3	3	3	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	2	3
74	3	3	3	3	3	3	2	3
75	3	3	3	3	3	3	2	3

Lampiran 2  
Lanjutan

76	3	3	3	3	3	3	2	3
77	3	3	3	4	3	3	2	3
78	3	3	3	4	3	3	2	3
79	3	3	3	3	2	2	2	2
80	3	3	3	4	3	3	2	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3
83	2	2	2	3	2	3	2	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	2	2	4	3	3	2	3
86	3	3	3	4	4	2	2	2
87	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	2	2	4	3	3	2	3
89	3	3	3	4	3	3	2	2
90	4	3	3	3	3	4	3	3
91	4	3	3	4	4	3	2	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3
93	3	3	3	3	4	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3
96	3	3	3	4	3	4	3	3
97	3	2	3	3	2	3	3	3
98	3	1	2	3	2	3	2	3
99	3	3	3	3	3	3	2	3
100	3	3	3	3	3	3	2	3
101	3	3	3	3	3	3	2	3
102	3	3	3	3	3	3	2	3
103	3	2	2	3	2	3	2	2
104	3	2	2	3	3	2	3	2
105	3	3	3	4	3	3	3	3
106	3	2	3	3	3	2	2	3
107	4	3	3	3	3	3	2	3
108	4	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	2	3
110	3	3	3	4	4	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

111	3	3	4	4	4	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	2	3
113	3	2	2	3	2	2	2	2
114	3	2	2	3	2	3	2	2
115	4	2	2	3	3	3	2	3
116	3	2	2	3	3	3	2	2
117	3	3	3	4	3	3	3	3
118	3	1	2	3	3	3	2	2
119	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	2	2	3	2	2	2	2
121	3	3	3	3	2	2	3	3
122	4	3	3	3	3	3	2	3
123	3	2	2	3	3	3	2	2
124	3	2	2	3	3	3	2	2
125	3	3	3	3	3	3	2	3
126	3	1	2	3	3	1	2	2
127	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	2	3
129	3	3	4	3	3	3	3	3
130	4	3	3	3	3	3	2	3
131	3	3	3	3	3	3	2	3
132	4	3	3	4	3	3	3	3
133	4	3	3	3	3	3	2	4
134	2	2	3	3	2	3	2	2
135	4	3	3	4	4	3	3	3
136	2	2	2	3	2	3	2	3
137	3	3	3	4	4	3	3	3
138	2	3	3	4	3	3	3	3
139	2	2	2	3	2	3	2	2
140	3	3	3	3	3	3	2	4
141	3	3	3	3	3	3	2	3
142	3	2	2	3	2	3	3	4
143	3	3	3	3	2	3	2	3
144	3	3	3	3	3	3	2	3
145	3	3	3	3	2	3	2	3
146	2	1	2	3	2	2	2	2
147	3	3	3	3	3	3	3	4
148	4	3	3	4	3	3	2	3
149	3	3	3	3	3	3	2	3
150	4	3	3	4	4	3	3	3

## Lampiran 2

## Lanjutan

151	3	3	3	4	4	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	2	2
153	3	3	3	3	3	3	2	3
154	3	3	3	4	3	2	3	3
155	3	3	3	4	3	3	2	2
156	3	3	3	3	3	2	3	3
157	3	3	3	4	3	3	3	3
158	3	3	3	3	2	3	2	3
159	3	3	3	4	3	3	3	3
160	3	3	3	3	4	3	2	3
161	3	3	3	4	3	3	3	3
162	4	3	3	4	4	4	3	4
163	3	3	3	3	3	3	2	3
164	2	3	3	3	2	1	2	2
165	2	2	2	3	2	1	2	2
166	3	3	3	3	2	2	3	3
167	3	3	3	3	2	2	2	2
168	3	3	3	3	2	2	2	2
169	3	3	3	3	2	1	2	2
170	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	2	2	2	2
172	3	3	3	3	2	3	1	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	2	3
175	3	2	3	3	2	3	3	3
176	3	2	2	2	3	2	1	3
177	3	3	3	3	2	3	2	3
178	3	3	3	3	2	3	2	2
179	3	3	3	3	2	3	2	3
180	4	4	3	3	2	3	2	3
181	3	3	3	3	2	3	3	3
182	4	2	2	2	2	2	2	3
183	4	4	3	3	3	3	2	3
184	3	3	2	2	2	2	2	2
185	3	2	2	3	3	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

186	3	3	3	3	3	2	2	3
187	3	4	4	4	3	3	3	3
188	3	4	3	3	2	3	2	3
189	3	4	4	3	2	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	2	3
191	3	3	3	3	2	3	3	3
192	3	3	2	2	3	2	3	3
193	3	3	3	3	3	3	3	3
194	3	1	1	2	2	2	3	3
195	3	3	4	4	3	3	2	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	4	3	2	3	3	3
198	3	3	3	3	2	3	2	2
199	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	2	3	3	3
201	3	3	3	3	2	3	2	3
202	3	2	1	2	2	2	3	3
203	3	3	3	3	3	3	2	3
204	3	2	2	2	3	3	2	2
205	3	3	3	3	3	3	3	3
206	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	2	2	3	2	2	3	2
208	3	3	3	2	2	2	3	3
209	3	2	2	2	2	3	2	2
210	3	3	2	2	2	2	1	2

Lampiran 2  
Lanjutan

Responden	Butir 17	Butir 18	Butir 19	Butir 20	Butir 21	Butir 22	Butir 23	Butir 24
1	2	3	3	3	3	2	3	1
2	2	1	1	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	4
4	3	3	3	1	1	2	1	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	2	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4	2	3	3
8	3	4	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	2	3	3
10	4	3	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	2	4	4
12	3	3	3	3	3	2	3	3
13	3	3	3	3	3	2	3	3
14	2	1	2	4	4	2	4	3
15	3	3	3	3	3	2	3	3
16	3	4	4	3	3	3	4	4
17	3	3	3	4	4	2	4	4
18	3	3	3	3	3	2	3	3
19	3	3	3	3	4	3	4	4
20	3	3	3	3	3	2	3	3
21	3	3	4	4	4	3	4	4
22	3	3	3	3	3	2	3	3
23	3	3	3	4	3	3	4	4
24	2	1	1	3	2	2	3	3
25	3	3	3	2	2	2	3	3
26	3	3	3	3	3	2	3	3
27	3	3	3	4	4	2	4	4
28	4	4	4	4	4	3	4	3
29	2	2	2	3	3	2	3	1
30	2	2	3	4	4	3	4	4
31	2	2	4	3	3	2	3	3
32	2	3	3	3	3	3	3	3
33	3	2	3	3	3	2	3	3
34	2	3	3	3	3	2	3	3
35	3	3	3	3	3	2	3	3



Lampiran 2  
Lanjutan

36	2	3	1	3	3	2	3	3
37	2	3	3	3	3	2	3	3
38	2	3	3	3	3	2	3	3
39	3	3	3	3	3	2	3	3
40	2	2	3	3	1	1	1	3
41	3	3	3	3	3	2	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	2	3	3
44	3	3	3	3	3	2	3	2
45	3	3	3	3	3	2	3	3
46	2	2	3	3	3	2	3	3
47	3	2	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	2	2	3	3	2	3	3
50	2	3	3	3	3	2	3	3
51	2	3	3	3	3	2	3	3
52	3	3	3	3	3	2	3	3
53	3	3	3	3	3	2	3	3
54	2	3	3	3	3	2	3	3
55	2	2	3	3	4	4	2	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	2	3	3
58	2	3	3	4	3	2	3	3
59	3	3	3	3	3	2	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	3	3	3	3	2	3	3
62	3	3	3	3	3	2	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	2	3	2
65	3	3	3	3	3	2	3	1
66	2	3	3	3	3	2	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	2	3	3	3
69	2	2	3	3	3	2	3	4
70	2	2	2	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3
73	2	2	2	3	3	3	2	3
74	2	2	2	3	3	3	2	3
75	3	3	3	3	3	3	2	3

Lampiran 2  
Lanjutan

76	3	3	3	3	3	3	3	3
77	2	3	3	4	4	2	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	2	3	3	3	2	3	3
80	2	2	2	3	3	2	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	2	3	3
83	2	3	2	3	3	2	3	3
84	3	4	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	2	3	3
86	3	3	3	3	3	2	3	3
87	3	4	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	2	3	3
89	3	3	3	3	3	2	3	3
90	3	1	2	3	3	3	3	4
91	2	3	2	4	4	2	4	3
92	3	2	3	3	4	4	4	4
93	3	3	3	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	4	4	4	3
96	3	3	3	4	3	3	4	3
97	2	1	2	3	3	2	2	3
98	3	3	3	4	3	2	3	3
99	3	3	3	3	3	2	3	3
100	3	3	3	3	3	2	3	3
101	3	3	3	3	3	2	3	3
102	3	3	3	3	3	2	3	3
103	2	2	2	3	2	2	3	2
104	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	2	3	2	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

106	3	3	3	3	3	3	2	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	2	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	3	3	3	2	3	3
112	3	3	3	3	3	2	3	3
113	3	3	3	3	2	2	3	3
114	3	3	3	3	3	2	3	3
115	3	3	3	3	3	2	3	3
116	3	3	2	3	3	2	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3
118	2	2	3	3	3	2	3	2
119	3	2	3	3	3	3	3	3
120	3	2	3	3	4	2	2	3
121	3	3	3	3	3	2	3	3
122	3	3	3	3	3	2	3	3
123	2	2	2	3	3	3	3	3
124	3	3	2	3	3	2	3	3
125	3	3	3	3	3	2	3	3
126	3	3	2	4	3	2	2	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	2	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	2	3	3	2	3	3
137	4	4	3	3	3	3	3	3
138	3	3	2	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	2	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

141	4	3	3	3	3	2	3	3
142	3	3	3	3	4	3	3	3
143	3	3	3	3	3	2	3	3
144	3	3	3	3	3	2	2	3
145	3	3	3	4	3	2	3	3
146	2	1	1	2	3	3	3	2
147	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	3	3	3	3
150	4	4	3	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	2	3	3	3	3	2
156	3	3	3	3	3	2	3	3
157	2	2	3	2	3	3	3	2
158	3	3	2	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	2	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3
162	4	4	3	3	4	3	3	3
163	3	2	3	3	3	3	3	3
164	4	3	2	3	3	2	3	3
165	2	2	2	2	2	2	3	3
166	3	3	3	2	3	3	3	3
167	3	3	3	1	3	2	2	3
168	3	3	3	2	3	2	2	3
169	3	3	3	1	3	2	3	3
170	3	3	3	2	2	3	2	3
171	3	2	2	2	3	3	2	2
172	2	2	3	2	3	3	3	3
173	3	3	3	3	2	2	2	3
174	2	3	3	1	3	3	3	3
175	3	3	3	2	4	2	3	3

Lampiran 2  
Lanjutan

176	3	3	3	2	4	2	3	3
177	3	3	3	3	3	2	3	3
178	2	2	2	3	3	2	3	3
179	2	2	2	2	3	2	3	3
180	2	2	2	2	3	3	3	3
181	2	3	2	3	2	3	3	3
182	3	3	3	2	3	1	3	3
183	2	3	2	2	2	2	3	3
184	2	3	3	3	2	3	3	3
185	2	2	3	2	2	3	3	3
186	3	2	2	3	2	3	3	4
187	3	3	3	3	3	3	2	3
188	3	3	3	2	2	3	3	3
189	2	3	3	3	3	2	3	3
190	3	3	3	3	2	3	3	3
191	2	3	3	3	3	2	2	2
192	3	2	3	2	2	3	3	3
193	3	3	2	2	3	3	2	3
194	3	2	2	2	3	2	3	3
195	3	2	2	3	2	3	3	3
196	3	2	3	2	2	1	3	3
197	2	2	2	3	2	1	3	3
198	3	2	3	2	2	1	3	3
199	3	2	3	2	2	1	3	3
200	2	2	2	2	3	2	3	3
201	3	2	3	3	3	1	3	3
202	3	3	3	3	1	1	3	3
203	2	3	2	2	3	1	3	3
204	2	2	1	3	3	3	3	3
205	2	3	2	3	2	3	3	3
206	2	2	3	3	3	3	2	3
207	3	3	2	2	3	3	3	3
208	2	2	2	2	2	2	3	3
209	2	3	3	2	3	3	3	2
210	2	2	1	2	3	2	3	2

Lampiran 2  
Lanjutan

Responden	Butir 25	Butir 26	Butir 27	Butir 28	Butir 29	Butir 30	Butir 31	Butir 32	Butir 33	Butir 34
1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1
3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2
4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
5	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
6	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2
7	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
9	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
11	4	2	3	3	2	3	2	3	3	1
12	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1
13	3	2	3	3	2	2	1	2	3	1
14	4	2	3	1	2	2	2	2	2	1
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
17	4	3	3	2	2	2	3	3	3	1
18	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
20	3	3	4	2	2	2	4	3	4	3
21	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2
22	4	2	3	2	2	2	2	1	2	1
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
24	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1
25	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2
26	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2
27	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
29	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1
30	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1
31	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1
32	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1
33	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1
34	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2
35	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1

Lampiran 2  
Lanjutan

36	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1
37	1	2	3	3	2	2	3	3	3	1
38	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1
39	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
40	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1
41	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
42	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
43	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2
44	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1
45	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
47	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
49	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1
50	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1
51	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1
52	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1
53	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2
54	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
55	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1
56	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
57	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1
58	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1
59	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1
60	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
61	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
62	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
64	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
65	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1
66	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1
67	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
68	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1
69	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1
70	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
71	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
73	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
74	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1
75	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1

Lampiran 2  
Lanjutan

76	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1
77	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1
78	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
79	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1
80	4	2	2	2	2	2	2	3	2	1
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
82	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
83	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
85	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
86	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
88	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
89	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
90	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1
91	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1
92	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3
93	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
94	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
95	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2
96	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
97	4	2	3	3	2	2	2	3	3	1
98	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1
99	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1
100	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
101	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
103	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1
104	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
105	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1
106	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
107	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1
108	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
109	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
110	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1



Lampiran 2  
Lanjutan

111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
112	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
113	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1
114	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1
115	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1
116	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1
117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
118	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1
119	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
120	4	2	3	3	2	3	2	3	3	1
121	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1
122	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1
123	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1
124	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
125	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1
126	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3
127	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
128	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1
129	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
130	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1
131	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
133	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1
134	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
136	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1
137	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
138	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
139	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1
140	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
141	3	2	3	2	2	2	2	3	4	1
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
143	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1
144	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1
145	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1

Lampiran 2  
Lanjutan

146	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1
147	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3
149	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1
150	3	3	4	2	3	2	3	4	4	1
151	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1
152	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
153	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
154	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
155	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1
156	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
157	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1
158	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1
159	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
160	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1
161	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1
162	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
163	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1
164	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1
165	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1
166	3	2	3	3	3	3	1	2	1	1
167	3	1	3	3	2	2	2	2	1	1
168	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1
169	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1
170	4	1	3	3	2	2	1	2	2	1
171	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1
172	4	1	3	3	2	2	1	1	1	1
173	3	1	3	2	3	3	1	2	2	1
174	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3
175	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1
176	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
177	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1
178	3	1	3	3	3	2	2	2	2	1
179	3	1	2	3	3	2	2	2	1	1
180	3	1	2	3	3	1	2	2	2	1

Lampiran 2  
Lanjutan

181	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1
182	3	2	2	3	2	3	1	2	2	1
183	3	2	2	3	2	1	3	3	2	1
184	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1
185	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1
186	3	3	4	3	3	2	3	3	2	1
187	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1
188	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1
189	3	3	2	3	3	1	2	1	2	1
190	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
191	2	3	3	3	3	1	1	1	2	1
192	3	3	2	3	3	2	1	3	3	1
193	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1
194	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1
195	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
196	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1
197	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1
198	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1
199	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2
200	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1
201	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1
202	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1
203	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
204	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
205	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1
206	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1
207	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1
208	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1
209	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1
210	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1