



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

TESIS

**Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
terhadap Kinerja Karyawan
di Perusahaan Bisnis Keluarga PT. KI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar
Magister Sains (M.Si) Dalam Ilmu Administrasi

Oleh:

Nama : DANIEL YUWONO
NPM : 6905030286
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Bisnis

JAKARTA
Juni 2008

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS INDONESIA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah:
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber yang saya kutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar**



Daniel Yuwono

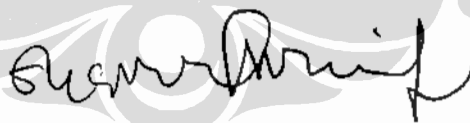
6905030286

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ILMU ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : Daniel Yuwono
NPM : 6905030286
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Bisnis
Judul Tesis : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Bisnis Keluarga PT. KI

Pembimbing Tesis



Prof. Dr. Ir. Syamsul Ma'arif M. Eng

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Daniel Yuwono
NPM : 6905030286
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Bisnis
Judul Tesis : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Bisnis Keluarga PT. KI

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada tanggal Dua, bulan Juni, tahun Dua Ribu Delapan dan telah dinyatakan: **LULUS**.

Tim Penguji:

Ketua Sidang : 
Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein (.....)

Pembimbing : 
Prof. Dr. Ir. Syamsul Ma'arif M. Eng (.....)

Penguji Ahli : 
Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Sekretaris Sidang : 
Achmad Lutfi, S.Sos., M.Si (.....)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar akademik Magister Sains (Msi) dalam program Magister Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.

Penulisan tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan atas bantuan dari berbagai pihak sehingga melalui kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang terkait seperti:

1. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Ma'arif, M. Eng. Dipl. Ing. DEA, selaku pembimbing tesis yang telah banyak memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan kami di tengah-tengah kesibukannya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
3. Segenap Dosen Pasca Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Universitas Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis kuliah.
4. Seluruh Staf sekretariat dan perpustakaan yang telah banyak membantu dalam administrasi dan pencarian literatur yang diperlukan dalam penulisan ini
5. Kepada segenap Pimpinan dan Staf PT. KI yang telah memberikan dorongan moril dan doa sehingga tugas ini selesai.
6. Kepada istri tercinta, Yenny Mintarjo dan anak-anak kami tersayang Jessie Yuwono dan Jonathan Yuwono yang penuh rasa kesadaran, pengorbanan waktu, pengertian dan kesabaran serta begitu besar memberikan semangat yang kuat untuk menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana ini.

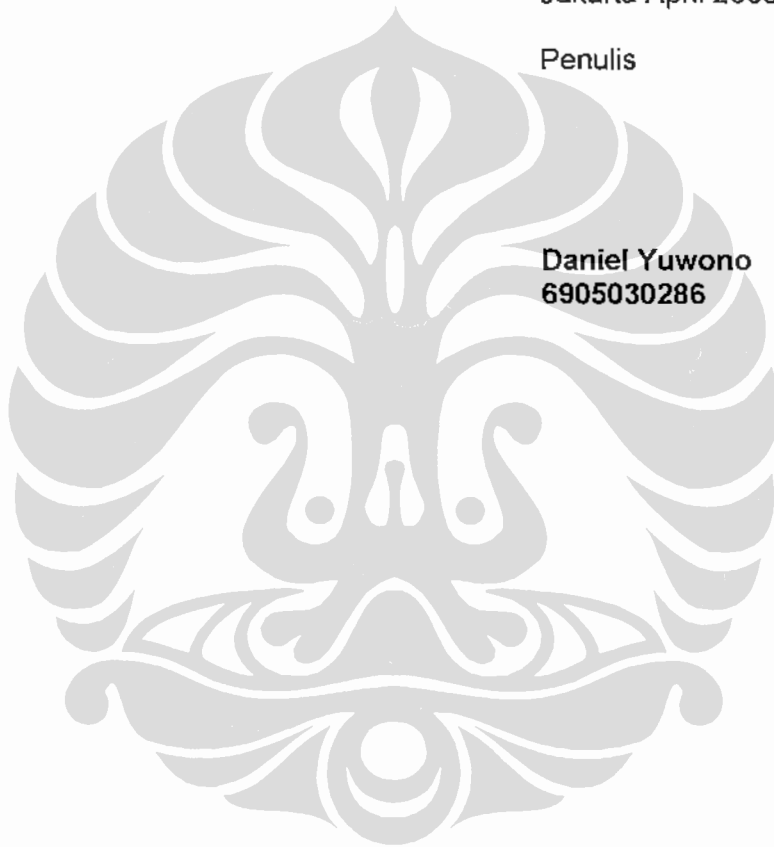
7. Para rekan-rekan satu angkatan di Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia yang telah memberikan semangat dan dorongan moril untuk menyelesaikan tugas ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini, oleh karenanya penulis dengan senang hati dan terbuka untuk menerima saran-saran dan kritik membangun dari semua pihak demi penyempurnaan tesis ini.

Jakarta April 2008.

Penulis

Daniel Yuwono
6905030286



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL	vi
TANDA PERSETUJUAN TESIS	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian.....	6
a. Manfaat Praktis.....	6
b. Manfaat Teoritis.....	6
E. Ruang lingkup / Batas Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan Tesis.....	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN	9
A. Tinjauan Literatur	9
1. Perusahaan Keluarga	9
2. Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan Keluarga	11
3. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3.1. Perencanaan SDM	20

3.2. Rekrutmen dan Seleksi Karyawan.....	21
3.3. Pendidikan dan Pelatihan	29
3.4. Kompensasi	34
3.5. Kinerja.....	41
B. Model Analisis	44
C. Hipotesis	45
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
E. Metode Penelitian	49
1. Pendekatan Penelitian	49
2. Jenis / Tipe Penelitian	49
3. Teknik Pengumpulan Data	49
4. Populasi dan Sampel	52
5. Uji Realibilitas dan Validitas	53
6. Teknik Analisi Data	56
7. Keterbatasan Penelitian	58
BAB III GAMBARAN UMUM PT KI	60
A. Sejarah Perusahaan	60
B. Kegiatan Usaha	62
C. Visi dan Misi Perusahaan	63
D. Budaya Perusahaan	63
E. Struktur Organisasi	64
F. Fokus Bisnis Produk dan Jasa	65
G. Tantangan ke Depan PT. KI	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Karakteristik Umum Sampel Penelitian	66
B. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	68
C. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	72
C.1. Distribusi Frekuensi Variabel Seleksi dan Rekrutmen	73
C.2. Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	77
C.3. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	82
C.4. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	84
D. Pengaruh Variabel Seleksi dan Rekrutmen, Pendidikan dan Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. KI	87
E. Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	106
DAFTAR LAMPIRAN	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dilema Bisnis Perusahaan Keluarga	10
Gambar 2.2 Langkah-langkah Perekrutan	25
Gambar 2.3 Langkah-langkah dalam Proses Perekrutan dan Seleksi.....	26
Gambar 2.4 Hubungan Antara Kinerja dengan Variabel Individu, Variabel Organisasi dan Variabel Psikologi	43
Gambar 2.5 Kerangka Pikir Penelitian	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	64
Gambar 4.1 Gambar Distribusi Normal Error Term	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antar Perusahaan Keluarga dan Non Keluarga	11
Tabel 2.2 Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan Keluarga	14
Tabel 2.3 Hubungan Aktivitas MSDM dengan Tujuan MSDM	19
Tabel 2.4 Prosedur Seleksi	28
Tabel 2.5 Perbedaan istilah Pendidikan dengan Pelatihan	32
Tabel 2.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
Tabel 3.1 Kepemilikan Saham PT.KI	61
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Status Responden	66
Tabel 4.2 Klasifikasi Umur Responden	67
Tabel 4.3 Klasifikasi Pendidikan Responden	67
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4.5 Uji Validitas Kuesioner terhadap Variabel Seleksi & Rekrutmen ..	69
Tabel 4.6 Uji Validitas Kuesioner terhadap Variabel DikLat	70
Tabel 4.7 Uji Validitas Kuesioner terhadap Variabel Kompensasi	71
Tabel 4.8 Uji Validitas Kuesioner terhadap Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas kuesioner terhadap Variabel Penelitian	72
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Seleksi dan Rekrutmen	74
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Variabel Seleksi dan Rekrutmen dengan Hubungan Keluarga Responden	75
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	78

Tabel 4.13 Tabulasi Silang Variabel Pendidikan dan Pelatihan dengan Hubungan Keluarga Responden	79
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	81
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Variabel Kompensasi dengan Hubungan Keluarga Responden	82
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.17 Tabulasi Silang Variabel Kinerja Karyawan dengan Hubungan Keluarga Responden	85
Tabel 4.18 ANOVA Analisis Regresi Seleksi dan Rekrutmen (X_1), Pendidikan dan Pelatihan (X_3) dan Kompensasi (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y)	88
Tabel 4.19 Model Summary Analisis Regresi Seleksi dan Rekrutmen (X_1), Pendidikan dan Pelatihan (X_3) dan Kompensasi (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y)	89
Tabel 4.20 Koefisien Regresi Seleksi dan Rekrutmen (X_1), Pendidikan dan Pelatihan (X_3) dan Kompensasi (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y)	89
Tabel 4.21 Pengujian Heteroskeditas dengan Uji White	91
Tabel 4.22 Pengujian Normalitas Error Term	91
Tabel 4.23 Kondisi SDM PT. KI dan Perbandingannya dengan Perusahaan Profesional	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner untuk para responden	112
Lampiran 2 : Kertas kerja: Pengolahan Data	116

