

**Hubungan Individualisme – Kolektivisme dengan Sikap terhadap
Perubahan pada Karyawan PT “Z” Cabang Belmera - Medan**

*(Correlation between Individualism – Collectivism and Attitudes toward Changes among
employees of PT “Z” Belmera Branch - Medan)*



SKRIPSI

**Arnoldus Vigara
0804000254**

**Program Reguler
Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**Hubungan Individualisme – Kolektivisme dengan Sikap terhadap Perubahan pada
Karyawan PT “Z” Cabang Belmera - Medan**

*(Correlation between Individualism – Collectivism and Attitudes toward Changes among
employees of PT “Z” Belmera Branch - Medan)*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**Arnoldus Vigara
0804000254**

**Program Reguler
Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Arnoldus Vigara

NPM : 0804000254

Program Studi : Reguler

Judul Skripsi : Hubungan Individualisme – Kolektivisme dengan Sikap terhadap Perubahan pada Karyawan PT “Z” Cabang Belmera Medan

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 :

(Dra. Wustari Mangundjaya, MOP)

Penguji 1 :

(Dra. Bertina Syabadhyni, M.Si)

Penguji 2 :

(Dra. C. Yeti Prawasti, M.Si)

Depok, Mer 2008

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



Hubungan Individualisme..., Arnoldus Vigara, Dinarunzodi Utoyo Lubis, MA., Ph.D)

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas terselesaikannya karya tulis ini, saya berterima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena limpahan berkat, rahmat dan bimbingan kasih-Mu lah, diri yang lemah ini sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Pembimbing Skripsi (PS) saya, Mbak Wustari Mangundjaya, terima kasih mbak untuk semua petunjuk dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Para dosen khususnya Pembimbing Akademis saya, ibu Mariati Soetijono, MS. Terima kasih untuk semua petunjuk dan bimbingan ibu. Juga untuk mas Asup, terima kasih banyak untuk bimbingannya.
4. Rekan-rekan penelitian payung, Runi, Dinda, Pritta, Vidia, dan Koneng. Terima kasih untuk semua kesabaran dan juga pengertian teman-teman.
5. Terima kasih untuk rekan-rekan angkatan 2004 atas dukungan dan kebersamaannya selama ini, terlebih untuk Dinda, Runi, Alfa, Dea dan Daniel.
6. Segenap pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa dan Senat Mahasiswa, terima kasih untuk pengalamannya dan dukungannya.
7. Segenap jajaran PT. Jasa Marga (Persero) atas bantuan dalam mengambil data, khususnya Bu Okke selaku Sekretaris Perusahaan.
8. Tak lupa untuk Mami, Papi, dan Adik. Terima kasih untuk semua saran masukan, teladan dan semangat juga fasilitas yang selama ini diberikan.
9. Rekan-rekan dari THS-THM ranting Pasar Minggu khususnya Anna Maria Septiyaningsih, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Kritik, saran dan masukan yang membangun amat saya nantikan. Silakan kontak saya pada alamat email a.vigara@yahoo.com, niscaya akan selalu saya beri tanggapan positif.

Depok, Mei 2008

Arnoldus Vigara

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai Civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arnoldus Vigara
NPM : 0804000254
Program Studi : Psikogi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

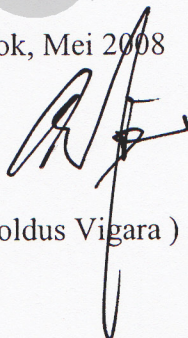
Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif (Non – exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Individualisme – Kolektivisme dengan Sikap terhadap Perubahan pada
Karyawan PT “Z” Cabang Belmera - Medan

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non - Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia / format - kan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*data base*). Mendistribusikannya dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, Mei 2008



(Arnoldus Vigara)

ABSTRAK

Nama : Arnoldus Vigara
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Individualisme-Kolektivisme dengan Sikap terhadap Perubahan pada Karyawan PT. “Z” Cabang Belmera – Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara nilai budaya Individualisme – Kolektivisme dan sikap terhadap perubahan yang terjadi pada karyawan PT. “Z” Cabang Medan. Individualisme – Kolektivisme mengacu pada kepercayaan seseorang, apakah menjadi individu yang hanya memperhatikan diri sendiri dan keluarga dekat saja ataukah masuk pada kelompok kolektif yang memperhatikan satu sama lain dengan loyalitas tertentu. Sikap terhadap perubahan mengacu pada evaluasi individu dalam organisasi yang ditujukan pada suatu perubahan yang dihasilkan dari perasaan, nilai, atau kepercayaan dan diwujudkan dalam pernyataan, tindakan atau sebuah pertimbangan.

Penelitian ini menggunakan 2 instrumen alat ukur, yakni adaptasi Value Survey Module (VSM) dari Hofstede (1980, 2005) dan alat ukur sikap terhadap perubahan, yang merupakan pengembangan dari survei yang dilakukan oleh Mangundjaya (2001).

Analisis dari hasil penelitian menunjukkan beberapa kesimpulan, yang pertama adalah terdapat korelasi positif antara Individualisme – Kolektivisme dan Sikap terhadap Perubahan pada seluruh responden penelitian, yang kedua adalah dari responden didapatkan gambaran bahwa PT. “Z” Cabang Medan mayoritas memiliki nilai budaya Individualis dan sikap yang cenderung menerima perubahan. Saran penting bagi perusahaan adalah perusahaan perlu memahami dan mempraktekkan manajemen perubahan dengan didasarkan pada pertimbangan konteks budaya, baik pada budaya Individualis maupun budaya Kolektivis.

Kata kunci:
Individualisme – Kolektivisme, Sikap terhadap Perubahan, Nilai Budaya

ABSTRACT

Name : Arnoldus Vigara
Study Program : Psychology
Title : Correlation between Individualism – Collectivism and Attitudes toward Changes among employees of PT “Z” Belmera - Medan Branch.

This research aims to examine the correlation between individualism – collectivism and Attitudes toward Changes among employees of PT. “Z” Belmera – Medan Branch. Individualism reflects the belief that people are supposed to look after themselves and their immediate family, or that people belong to in-groups or collectives, which are supposed to look after them. Attitudes toward Changes refers to individual evaluation within an organization according to a change, that formed from feelings, values or beliefs and implemented in statements, actions or a considerations.

This research is using two questionnaire, first is adaptation from Value Survey Module (VSM) from Hofstede (1980, 2005) and the second is instrument of attitudes toward change scale which is a development from a survey by Mangundjaya (2001).

The results of the study show several conclusions. First, there is a positive correlation between individualism – collectivism and Attitudes toward Changes among respondents. Second, research result shows that majority of PT. “Z” Branch Belmera – Medan employees are categorized as individualist, and have a tendency having an acceptance attitude toward change. The results from this research implies on company while doing change management, which has to be aware of cultural context among employees.

Key words:

Individualism – Collectivism, Attitude toward Change, Culture Values

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
2.1 Definisi Organisasi.....	12
2.2. Perubahan dalam Organisasi.....	13
2.3. Sikap terhadap Perubahan.....	16
2.3.1. Definisi Sikap.....	16
2.3.2. Sikap terhadap Perubahan.....	16
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Sikap Terhadap Perubahan.....	19
2.4. Budaya.....	22
2.5. Dimensi Budaya Individualisme – Kolektivisme.....	24
2.6. Sikap terhadap Perubahan dan hubungannya dengan Individualisme – Kolektivisme.....	27
3. PERMASALAHAN, HIPOTESIS DAN VARIABEL	31
3. 1. Masalah Penelitian.....	31
3.2. Hipotesis.....	31
3.2.1. Hipotesis Ilmiah.....	31
3.2.2. Hipotesis Statistik.....	31
3.3. Variabel.....	32
3.3.1. Variabel Bebas.....	32
3.3.2. Variabel Terikat.....	32
3.3.3. Variabel Sekunder.....	33
4. METODE PENELITIAN	34
4.1. Responden Penelitian.....	34
4.1.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	34
4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
4.2. Instrumen Penelitian.....	36
4.2.1. Alat ukur Individualisme-Kolektivisme.....	36
4.2.1. Alat ukur Sikap terhadap Perubahan.....	38

5. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	40
5.1. Hasil Deskriptif	40
5.1.1. Karakteristik Partisipan.....	40
5.1.2. Gambaran Nilai Individualisme – Kolektivisme Responden.....	43
5.1.3. Gambaran Sikap terhadap perubahan	45
5.2 Hasil Analisis Utama.....	46
5.3. Analisis Tambahan.....	48
5.3.1. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Usia.....	48
5.3.2. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Pendidikan	48
5.3.3. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Lama Kerja.....	49
6. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	50
6.1. Kesimpulan.....	50
6.2. Diskusi.....	52
6.2.1. Hubungan Individualisme – Kolektivisme dan Sikap terhadap Perubahan.....	52
6.2.2. Hasil Analisis Tambahan.....	56
6.2.2.1. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Usia.....	55
6.2.2.2. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Pendidikan.....	55
6.2.2.3. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Lama Kerja.....	56
6.2.3. Metode Penelitian.....	57
6.3. Saran.....	58
6.3.1. Saran Metodologis.....	58
6.3.2. Saran Praktis.....	59
DAFTAR REFERENSI.....	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1. Perbandingan Skor Individualisme Tinggi dan Rendah
- Tabel 5.1. Penyebaran Kuesioner
- Tabel 5.2. Penggolongan Usia dan Jenis Kelamin Responden
- Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden
- Tabel 5.4. Lama Kerja Responden
- Tabel 5.5. Hasil Perhitungan Individualisme – Kolektivisme – 1
- Tabel 5.6. Hasil Perhitungan Individualisme – Kolektivisme – 2
- Tabel 5.7. Hasil Perhitungan Sikap terhadap Perubahan - 1
- Tabel 5.8. Hasil Perhitungan Sikap terhadap Perubahan - 2
- Tabel 5.9. Hubungan antara Individualisme – Kolektivisme dengan Sikap terhadap Perubahan
- Tabel 5.10. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Usia
- Tabel 5.11. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Pendidikan
- Tabel 5.12. Sikap terhadap Perubahan pada Berbagai Tingkat Lama Kerja

