

ABSTRAK

Nama : Denny Astrie Anggraini
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Perancangan Model Penentuan Standar Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit Kelas C Di Provinsi Riau

Untuk menilai keberhasilan pelayanan rumah sakit digunakan beberapa indikator. Ada beberapa indikator yang mempunyai nilai standar yang ditetapkan oleh Departemen Kesehatan untuk seluruh rumah sakit di seluruh Indonesia tanpa memperhatikan variabel-variabel yang benar-benar signifikan mempengaruhi indikator tersebut. Oleh karena itu pada penelitian ini diidentifikasi variabel-variabel yang signifikan mempengaruhi masing-masing indikator dengan menggunakan metode analisis multivariat yaitu multipel regresi untuk selanjutnya diperoleh model persamaan regresi. Dengan diketahuinya variabel-variabel yang signifikan mempengaruhi masing-masing indikator tersebut, maka dapat dilakukan peramalan nilai indikator dengan menggunakan model yang dihasilkan untuk digunakan dalam menentukan nilai standar indikator pada tahun berikutnya.

Kata Kunci :

Standar indikator, analisis multipel regresi, model persamaan regresi.

ABSTRACT

Name : Denny Astrie Anggraini
Major : Industrial Engineering
Title : Model Design For Determining The Hospital Services Indicators Standard C Class In Province Riau

Several indicators can be used for assesing the success of hospital services. There are indicators that have standard values established by Departement of Healthy for all Indonesian hospitals without paying attention to variables that truly significant influencing that indicators. Therefore in this research will be identified the significant variables that influence each indicator with using multivariate analysis method, i.e multiple regression to get several regression equation model. Known of the significant variables that influence each indicator, so can predicted the value each indicator using a model to be used for determining indicators standard value in the next year.

Key Words :

Indicators Standard, Multiple Regression Analysis, Regression Equation Model