

**PERANCANGAN MODEL PENENTUAN STANDAR  
INDIKATOR KEBERHASILAN PELAYANAN  
RUMAH SAKIT KELAS C  
DI PROVINSI RIAU**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik**

**DENNY ASTRIE ANGGRAINI  
0706174184**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCA SARJANA TEKNIK INDUSTRI  
DEPOK  
JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya sendiri,  
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
Telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Denny Astrie Anggraini**

**NPM : 0706174184**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 28 Juni 2009**



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Denny Astrie Anggraini  
NPM : 0706174184  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tesis : Perancangan Model Penentuan Standar Indikator  
Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit Kelas C  
Di Provinsi Riau

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Teuku Yuri M. Zagloel, M.Eng,Sc ( )  
Pembimbing : Ir. Fauzia Dianawati, M.Si ( )  
Penguji : Ir. Boy Nurcahyo M, MSIE ( )  
Penguji : Ir. Ahmad Hidayatno, MBT ( )  
Penguji : Armand Oemar Moeis, M.Sc ( )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Juli 2009

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Ir. Teuku Yuri M.Zagloel, M.Eng,Sc dan Ir. Fauzia Dianawati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini,
- (2) Pihak Dinas Kesehatan Provinsi Riau, Rumah Sakit Awal Bros dan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan,
- (3) Orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan baik material maupun moral, serta
- (4) Teman-teman seperjuangan, sahabat dan orang terdekat yang juga telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah, SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dan semoga tesis ini juga memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 22 Juni 2009

Penulis,

Denny Astrie Anggraini

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Denny Astrie Anggraini  
NPM : 0706174184  
Program Studi : Teknik Industri  
Departemen : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Perancangan Model Penentuan Standar Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit Kelas C Di Provinsi Riau**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 22 Juni 2009  
Yang Menyatakan,

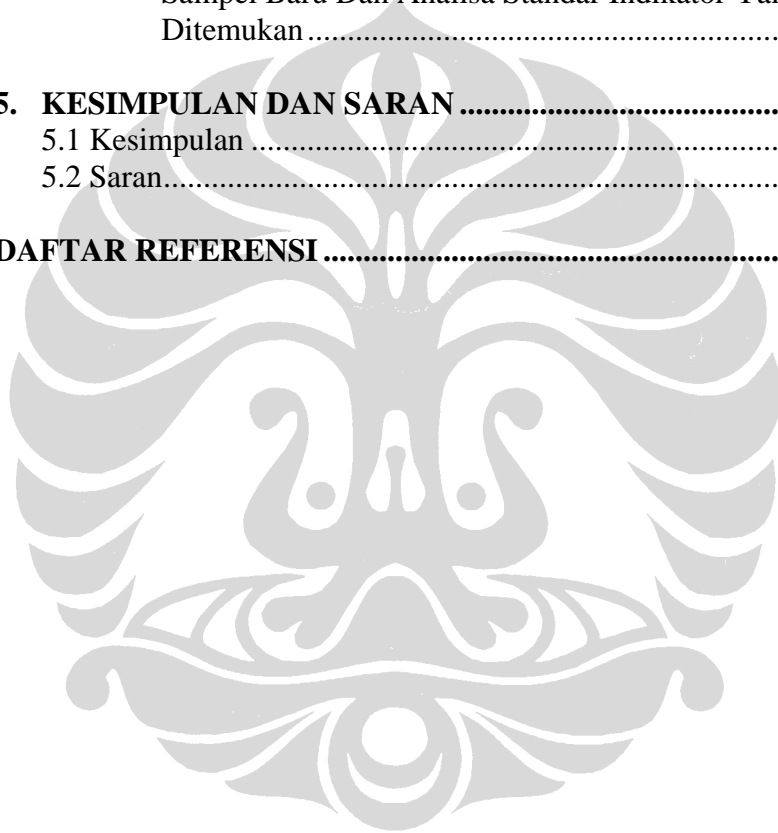
(Denny Astrie Anggraini)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGA AKHIR.....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Diagram Keterkaitan Masalah.....	3
1.3 Pokok Permasalahan .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Rumah Sakit.....	9
2.1.1 Pengantar Rumah Sakit.....	9
2.1.2 Klasifikasi Dan Kelas Rumah Sakit.....	10
2.2 Indikator .....	14
2.2.1 Pengertian.....	14
2.2.2 Indikator Bagi Beberapa Rumah Sakit.....	14
2.2.3 indikator Penilaian Pelayanan Rumah Sakit .....	15
2.3 Analisis Multivariat.....	18
2.3.1 Skala Pengukuran.....	19
2.3.2 Tipe-Tipe Teknik Multivariat .....	19
2.4 Asumsi-Asumsi Analisis Multivariat.....	21
2.4.1 Normality .....	21
2.4.2 Homoscedasticity .....	22
2.4.3 Linearity .....	23
2.4.4 Absence Of Correlated Errors.....	23
2.5 Transformasi Data.....	24
2.6 Multiple Regression Analysis .....	26
2.6.1 Sasaran dari Multiple Regression.....	27
2.6.2 Rancangan Penelitian Multiple Regression Analysis .....	28
2.6.3 Asumsi-Asumsi Dalam Multiple Regression.....	29
2.6.4 Memperkirakan Model Regresi Dan Menaksir Keseluruhan Model .....	31
2.6.5 Interpretasi Variabel regresi.....	33
2.6.6 Validasi Hasil .....	36

<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pengumpulan Data .....	37
3.1.1 Penentuan Rumah Sakit Yang Diteliti .....	37
3.1.2 Profil Rumah Sakit.....	37
3.1.2.1 Rumah Sakit Awal Bros.....	37
3.1.2.2 Rumah Sakit Islam Ibnu Sina.....	38
3.1.3 Identifikasi Variabel.....	39
3.1.4 Data Yang Diperlukan .....	41
3.2 Pengolahan Data.....	41
3.2.1 Bed Occupancy Ratio (BOR).....	41
3.2.1.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	41
3.2.1.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	50
3.2.2 Average Length Of Stay (Av-LOS) .....	55
3.2.2.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	55
3.2.2.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	61
3.2.3 Bed Turn Over (BTO).....	63
3.2.3.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	63
3.2.3.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	70
3.2.4 Turn Over Interval (TOI) .....	73
3.2.4.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	73
3.2.4.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	81
3.2.5 Net Death Ratio (NDR).....	84
3.2.5.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	84
3.2.5.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	91
3.2.6 Gross Death Ratio (GDR) .....	93
3.2.6.1 Pemenuhan Asumsi Multiple Regresi.....	93
3.2.6.2 Penentuan Model Persamaan Multipel Regresi .....	100
3.3 Validasi Hasil .....	102
3.3.1 Perbandingan Nilai Prediksi Dan Nilai Sebenarnya .....	102
3.3.2 Peramalan Nilai Variabel Yang Signifikan Mempengaruhi Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit.....	103
3.3.3 Validasi Model Persamaan Regresi Dan Penentuan Standar Dengan Sampel Baru .....	104
<b>4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
4.1 Indikator Bed Occupancy Ratio (BOR) .....	106
4.1.1 Asumsi Multiple Regresi .....	106
4.1.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	108
4.2 Indikator Average Length Of Stay (Av-LOS) .....	111
4.2.1 Asumsi Multiple Regresi .....	111
4.2.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	113
4.3 Indikator Bed Turn Over (BTO) .....	115
4.3.1 Asumsi Multiple Regresi .....	115
4.3.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	117
4.4 Indikator Turn Over Interval (TOI).....	120
4.4.1 Asumsi Multiple Regresi .....	120
4.4.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	122

4.5 Indikator Net Death Ratio (NDR).....	125
4.5.1 Asumsi Multiple Regresi .....	125
4.5.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	127
4.6 Indikator Gross Death Ratio (GDR) .....	130
4.6.1 Asumsi Multiple Regresi .....	130
4.6.2 Model Persamaan Multipel Regresi .....	132
4.7 Validasi Hasil .....	134
4.7.1 Hasil Prediksi Dengan Nilai Sebenarnya .....	134
4.7.2 Peramalan Nilai Variabel Yang Signifikan Mempengaruhi Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit.....	135
4.7.3 Validasi Model Persamaan Regresi Dengan Sampel Baru Dan Analisa Standar Indikator Yang Ditemukan .....	135
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Saran.....	138
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>139</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rumah Sakit Di Provinsi Riau .....	1
Tabel 1.2 Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit.....	2
Tabel 3.1 Variabel Dependent Dan Independent .....	39
Tabel 3.2 Tabel Hasil Pengujian Normality Pada Indikator BOR.....	42
Tabel 3.3 Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Pada Indikator BOR .....	44
Tabel 3.4 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BOR (Y) Terhadap Jumlah Hari Perawatan RS ( $X_1$ ) .....	45
Tabel 3.5 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BOR (Y) Terhadap Kejadian Luar Biasa ( $X_2$ ).....	45
Tabel 3.6 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BOR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_3$ ) .....	46
Tabel 3.7 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BOR (Y) Terhadap Keahlian Tenaga Medis Paramedis ( $X_4$ ) .....	46
Tabel 3.8 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BOR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Masuk ( $X_5$ ) .....	46
Tabel 3.9 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator BOR ...	46
Tabel 3.10 Koefisien Regresi Untuk Model $Ln U^2_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 +$ $b_4 X_4 + b_5 X_5$ Pada Indikator BOR.....	48
Tabel 3.11 Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator BOR.....	49
Tabel 3.12 Collinearity Statistics Untuk Indikator BOR .....	52
Tabel 3.13 Coeffisien Correlation Lima Variabel Untuk Indikator BOR...	53
Tabel 3.14 Model Summary Regression Untuk Indikator BOR .....	53
Tabel 3.15 Anova Regression Untuk Indikator BOR .....	53
Tabel 3.16 Coefficients Regression Untuk Indikator BOR .....	54
Tabel 3.17 Coefficients Korelasi Untuk Indikator BOR.....	54

Tabel 3.18	Tabel Hasil Pengujian Normality Untuk Indikator Av-LOS ....	56
Tabel 3.19	Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Untuk Indikator Av-LOS .....	57
Tabel 3.20	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity Av-LOS (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	58
Tabel 3.21	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity Av-LOS (Y) Terhadap Jumlah Hari Perawatan Pasien Keluar ( $X_2$ ).....	58
Tabel 3.22	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity Av-LOS (Y) Terhadap Jenis Penyakit Yang Diderita ( $X_3$ ) .....	58
Tabel 3.23	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity Av-LOS terhadap Golongan Obat Paten Yang Diberikan ( $X_4$ ) .....	58
Tabel 3.24	Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator Av-LOS .....	59
Tabel 3.25	Koefisien Regresi Untuk Model $Ln U^2_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4$ Pada Indikator Av-LOS .....	60
Tabel 3.26	Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator Av-LOS .....	60
Tabel 3.27	Model Summary Regression Untuk Indikator Av-LOS .....	61
Tabel 3.28	Anova Regression Untuk Indikator Av-LOS.....	61
Tabel 3.29	Coefficients Regression Untuk Indikator Av-LOS .....	62
Tabel 3.30	Coefficients Correlations Untuk Indikator Av-LOS.....	62
Tabel 3.31	Tabel Hasil Pengujian Normality Untuk Indikator BTO.....	64
Tabel 3.32	Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Untuk Indikator BTO.....	65
Tabel 3.33	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BTO (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	66
Tabel 3.34	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BTO (Y) Terhadap Jenis Penyakit Terbanyak Rawat Inap ( $X_2$ ) .....	66
Tabel 3.35	Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BTO (Y) Terhadap Kejadian Luar Biasa ( $X_3$ ).....	66

Tabel 3.36 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BTO (Y) Terhadap Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ).....	66
Tabel 3.37 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator BTO .	67
Tabel 3.38 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity BTO (Y) Terhadap Log Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ) .....	68
Tabel 3.39 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator BTO Setelah Transformasi.....	68
Tabel 3.40 Koefisien Regresi Untuk Model $\ln U^2_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3$ Pada Indikator BTO.....	69
Tabel 3.41 Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator BTO .....	69
Tabel 3.42 Collinearity Statistics Untuk Indikator BTO .....	70
Tabel 3.43 Coeffisien Correlation Empat Variabel Untuk Indikator BTO .	71
Tabel 3.44 Model Summary Regression Untuk Indikator BTO .....	71
Tabel 3.45 Anova Regression Untuk Indikator BTO.....	71
Tabel 3.46 Coefficients Regression Untuk Indikator BTO.....	72
Tabel 3.47 Coefficients Correlations Untuk Indikator BTO.....	72
Tabel 3.48 Tabel Hasil Pengujian Normality Untuk Indikator TOI .....	73
Tabel 3.49 Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Untuk Indikator TOI.....	75
Tabel 3.50 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ).....	75
Tabel 3.51 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Hari Perawatan Rumah Sakit ( $X_2$ ) .....	76
Tabel 3.52 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Kejadian Luar Biasa ( $X_3$ ).....	76
Tabel 3.53 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ).....	76
Tabel 3.54 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator TOI...	76

Tabel 3.55 Tabel Anova Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Log Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	78
Tabel 3.56 Tabel Anova Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Log Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ) .....	78
Tabel 3.57 Tabel Anova Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Inverse Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	78
Tabel 3.58 Tabel Anova Uji Linearity TOI (Y) Terhadap Inverse Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ) .....	78
Tabel 3.59 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator TOI Setelah Transformasi.....	79
Tabel 3.60 Koefisien Regresi Untuk Model $\ln U^2_i = b_0 + b_1 (1/X_1) + b_2 X_2 + b_3 X_3$ Pada Indikator TOI .....	80
Tabel 3.61 Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator TOI.....	80
Tabel 3.62 Collinearity Statistics Untuk Indikator TOI.....	81
Tabel 3.63 Coeffisien Correlation Empat Variabel Untuk Indikator TOI..	82
Tabel 3.64 Model Summary Regression Untuk Indikator TOI.....	82
Tabel 3.65 Anova Regression Untuk Indikator TOI.....	82
Tabel 3.66 Coefficients Regression Untuk Indikator TOI.....	83
Tabel 3.67 Coefficients Correlations Untuk Indikator TOI.....	83
Tabel 3.68 Tabel Hasil Pengujian Normality Untuk Indikator NDR.....	84
Tabel 3.69 Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Untuk Indikator NDR .....	86
Tabel 3.70 Tabel Anova Uji Linearity NDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	86
Tabel 3.71 Tabel Anova Uji Linearity NDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Mati > 48 Jam Perawatan ( $X_2$ ).....	87
Tabel 3.72 Tabel Anova Uji Linearity NDR (Y) Terhadap Keahlian Tenaga Medis Paramedis ( $X_3$ ) .....	87
Tabel 3.73 Tabel Anova Uji Linearity NDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Penderita Penyakit Penyebab Kematian ( $X_4$ ).....	87

Tabel 3.74 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator NDR .	87
Tabel 3.75 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity NDR (Y) Terhadap Log Jumlah Pasien Penderita Penyakit Penyebab Kematian ( $X_4$ ) .....	88
Tabel 3.76 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator NDR Setelah Transformasi.....	89
Tabel 3.77 Koefisien Regresi Untuk Model $\text{Ln } U^2_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 \text{Log}X_4$ Pada Indikator NDR .....	90
Tabel 3.78 Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator NDR.....	90
Tabel 3.79 Model Summary Regression Untuk Indikator NDR.....	91
Tabel 3.80 Anova Regression Untuk Indikator NDR .....	91
Tabel 3.81 Coefficients Regression Untuk Indikator NDR .....	92
Tabel 3.82 Coefficients Correlations Untuk Indikator NDR .....	92
Tabel 3.83 Tabel Hasil Pengujian Normality Untuk Indikator GDR.....	94
Tabel 3.84 Tabel Hasil Pengujian Normality Residual Untuk Indikator GDR .....	95
Tabel 3.85 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity GDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ) .....	96
Tabel 3.86 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity GDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Mati ( $X_2$ ) .....	96
Tabel 3.87 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity GDR (Y) Terhadap Keahlian Tenaga Medis Paramedis ( $X_3$ ) .....	96
Tabel 3.88 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity GDR (Y) Terhadap Jumlah Pasien Penderita Penyakit Penyebab Kematian ( $X_4$ ).....	96
Tabel 3.89 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator GDR .	97
Tabel 3.90 Tabel <i>Anova</i> Uji Linearity GDR (Y) Terhadap Kuadrat Keahlian Tenaga Medis dan Paramedis ( $X_3$ ) .....	98
Tabel 3.91 Ringkasan Uji Linearity Garis Regresi Untuk Indikator GDR Setelah Transformasi.....	98
Tabel 3.92 Koefisien Regresi Untuk Model $\text{Ln } U^2_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 (X_3)^2 + b_4 X_4$ Pada Indikator NDR .....	99

Tabel 3.93 Hasil Pengujian Durbin Watson Pada Indikator GDR.....	99
Tabel 3.94 Model Summary Regression Untuk Indikator GDR.....	100
Tabel 3.95 Anova Regression Untuk Indikator GDR .....	100
Tabel 3.96 Coefficients Regression Untuk Indikator GDR .....	101
Tabel 3.97 Coefficients Correlations Untuk Indikator GDR .....	101
Tabel 3.98 Perbandingan Nilai Prediksi dan Nilai Sebenarnya Indikator BOR, Av-LOS dan BTO .....	102
Tabel 3.99 Perbandingan Nilai Prediksi dan Nilai Sebenarnya Indikator TOI, NDR dan GDR .....	103
Tabel 3.100 Data Variabel Yang Signifikan Mempengaruhi Indikator Keberhasilan Pelayanan RS .....	104
Tabel 3.101 Data Variabel Yang Signifikan Mempengaruhi Indikator Keberhasilan Pelayanan RS Tahun 2008 .....	104
Tabel 3.102 Prediksi Nilai Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit Kelas C Di Provinsi Riau Tahun 2008.....	105
Tabel 3.103 Standar Indikator Keberhasilan Pelayanan Rumah Sakit Dengan Memperhatikan Variabel Yang Signifikan Mempengaruhinya.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Keterkaitan Masalah.....	3
Gambar 1.2 Flowchart Metodologi Penelitian .....	7
Gambar 2.1 <i>Normal Probability Plots and Corresponding Univariate Distribution</i> .....	22
Gambar 2.2 Pemilihan Transformasi Untuk Mencapai <i>Linearity</i> .....	25
Gambar 2.3 <i>Graphical Analysis Of Residual</i> .....	30
Gambar 3.1 Katalog Dialog Uji Normalitas Menggunakan 1-sample K-S	41
Gambar 3.2 Katalog Dialog Uji Normalitas Menggunakan 1-sample K-S Setelah <i>Test</i> .....	42
Gambar 3.3 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Pada Indikator BOR.....	43
Gambar 3.4 Normal Probability Plot Pada Indikator BOR.....	43
Gambar 3.5 Kotak Dialog Means Untuk Menguji Linearity Garis Regresi	45
Gambar 3.6 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi BOR Dengan Residualnya.....	47
Gambar 3.7 Kotak Dialog <i>Compute Variabel</i> .....	48
Gambar 3.8 Kotak Dialog Linear Regression Setelah Pengisian Variabel .	50
Gambar 3.9 Kotak Dialog Linear Regression : Statistics .....	51
Gambar 3.10 Kotak Dialog Linear Regression : Plots.....	51
Gambar 3.11 Kotak Dialog Linear Regression : Save .....	52
Gambar 3.12 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Untuk Indikator Av-LOS .....	56
Gambar 3.13 Normal Probability Plot Untuk Indikator Av-LOS .....	57
Gambar 3.14 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi Av-LOS Dengan Residualnya .....	59
Gambar 3.15 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Untuk Indikator BTO .....	64

Gambar 3.16 Normal Probability Plot Untuk Indikator BTO.....	65
Gambar 3.17 Plot Untuk Indikator BTO Terhadap Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ).....	67
Gambar 3.18 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi BTO Dengan Residualnya.....	68
Gambar 3.19 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Untuk Indikator TOI .....	74
Gambar 3.20 Normal Probability Plot Untuk Indikator TOI.....	74
Gambar 3.21 Plot Untuk Indikator TOI Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ).....	77
Gambar 3.22 Plot Untuk Indikator TOI Terhadap Jumlah Pasien Masuk ( $X_4$ ).....	77
Gambar 3.23 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi TOI Dengan Residualnya .....	79
Gambar 3.24 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Untuk Indikator NDR.....	85
Gambar 3.25 Normal Probability Plot Untuk Indikator NDR .....	85
Gambar 3.26 Plot Untuk Indikator NDR Terhadap Jumlah Pasien Keluar ( $X_1$ ).....	88
Gambar 3.27 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi NDR Dengan Residualnya.....	89
Gambar 3.28 Histogram Residual Model Persamaan Regresi Untuk Indikator GDR.....	94
Gambar 3.29 Normal Probability Plot Untuk Indikator GDR .....	95
Gambar 3.30 Plot Untuk Indikator GDR Terhadap Keahlian Tenaga Medis dan Paramedis ( $X_3$ ) .....	97
Gambar 3.31 <i>Scatterplot</i> Nilai Prediksi GDR Dengan Residualnya.....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Identifikasi Variabel.....	140
Lampiran 2. Data-Data Variabel X dan Y .....	144
Lampiran 3. Nilai Prediksi dan Nilai Sebenarnya Indikator BOR, Av-LOS dan BTO .....	153
Lampiran 4. Nilai Prediksi dan Nilai Sebenarnya Indikator TOI, NDR dan GDR .....	155

