



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA**

**TUGAS KARYA AKHIR**

**PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT  
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KLAS I TANGERANG**

**OLEH  
MUHAMMAD SUKRON  
0606055572**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Ilmu Administrasi**

**DEPOK  
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA  
PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT  
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KLAS I TANGERANG

TUGAS KARYA AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

OLEH

MUHAMMAD SUKRON

0606055572

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPOK

JUNI 2009

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhammad Sukron

NPM : 0606055572

Tanda tangan:

Tanggal :



## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Karya Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Muhammad Sukron  
NPM : 0606055572  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Tugas Karya Akhir : Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit  
Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si (.....)

Penguji Ahli : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)

Pembimbing : Zuliansyah P. Zulkarnain, S.Sos, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang : Umanto Eko Prasetyo, S.Sos, M.Si (.....)

Ditetapkan di :  
Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Karya Akhir ini. Penulisan Tugas Karya Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelas Sarjana Sosial Jurusan Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Karya Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Karya Akhir ini. Oleh Karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Prof. Dr. Bambang Shergi Laksono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Polittik Universitas Indonesia
- (2) Drs. Asrosi, MA.,FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia
- (3) Drs, Muh. Aziz Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia
- (4) Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia.
- (5) Zuliansyah P. Zulkarnain, S.Sos,M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam Penulisan Tugas Karya Akhir
- (6) Staf Karyawan Sekretariat Akademik Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Indonesia
- (7) Wawan Hendrawan,Bc.IP.SH.MH, selaku Kepala Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang
- (8) Heru Prasetyo, Bc.IP.S.Sos.MH, Selaku Kepala Keamanan Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang
- (9) Seluruh Staf Keamanan Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang

- (10) Dwi Jatmoko, selaku Kepala Seksi Perawatan Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang
- (11) Seluruh dokter dan petugas kesehatan Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang
- (12) Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya selama saya mengerjakan Tugas Karya Akhir ini agar Tugas Karya Akhir dapat diselesaikan dengan hasil yang baik
- (13) Istri saya tercinta yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Karya Akhir ini
- (14) Teman-teman Seangkatan Administrasi UI (kerjasama) selama berkuliah di Universitas Indonesia

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Karya Akhir ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2009

Penulis

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Sukron  
NPM : 0606055572  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Departemen : Ilmu Administrasi FISIP UI  
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Jenis Karya : Tugas Karya Akhir

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non - exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul**

**“PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT LEMBAGA PEMASYARAKATAN KLAS I TANGERANG “**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :  
Pada tanggal :

Yang menyatakan

( MUHAMMAD SUKRON )

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan tugas karya akhir ini untuk:*

1. Rukidjan dan Ruyati selaku orang tua.
2. Isnaeni Fitriati selaku Adik.
3. Dewi Wulandari selaku Istri.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERTNYATAAN KEASLIAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TKA .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL dan GAMBAR .....	xii
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	10
1.2. Permasalahan .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Signifikasi Penelitian .....	12
1.5. Metode Penelitian .....	14
1.6. Sistematika Penulisan .....	15
2. TINJAUAN TENTANG TEORI YANG DIGUNAKAN .....	15
2.1. Tinjauan Pustaka .....	16
2.1.1. Administrasi Publik .....	17
2.1.2. Pelayanan Publik .....	21
2.1.3. Pelayanan Prima .....	21
2.1.4. Pelayanan Kesehatan .....	25
2.2. Kerangka Pemikiran.....	29
3. PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT LEMBAGA PEMASYARAKATAN KLAS I TANGERANG .....	29
3.1. Profil Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang.....	30
3.1.1. Gambaran Umum Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	32
3.1.2. Kedudukan, Tujuan, Sasaran Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	33
3.1.3. Visi dan Misi Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	37
3.1.4. Keadaan Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	38
3.1.5. Bagan Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	40
3.1.6. Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang ..	41
3.2. Pelayanan Kesehatan .....	41
3.2.1. Pelayanan Kesehatan dalam Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	42
3.2.2. Bagan Alur Pelayanan Kesehatan di Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	41
3.2.3. Prosedur bagi narapidana yang sakit keluar Lapas .....	42
3.2.4. Faktor yang menghambat pelaksanaan hak narapidana Dalam mendapatkan pelayanan kesehatan .....	

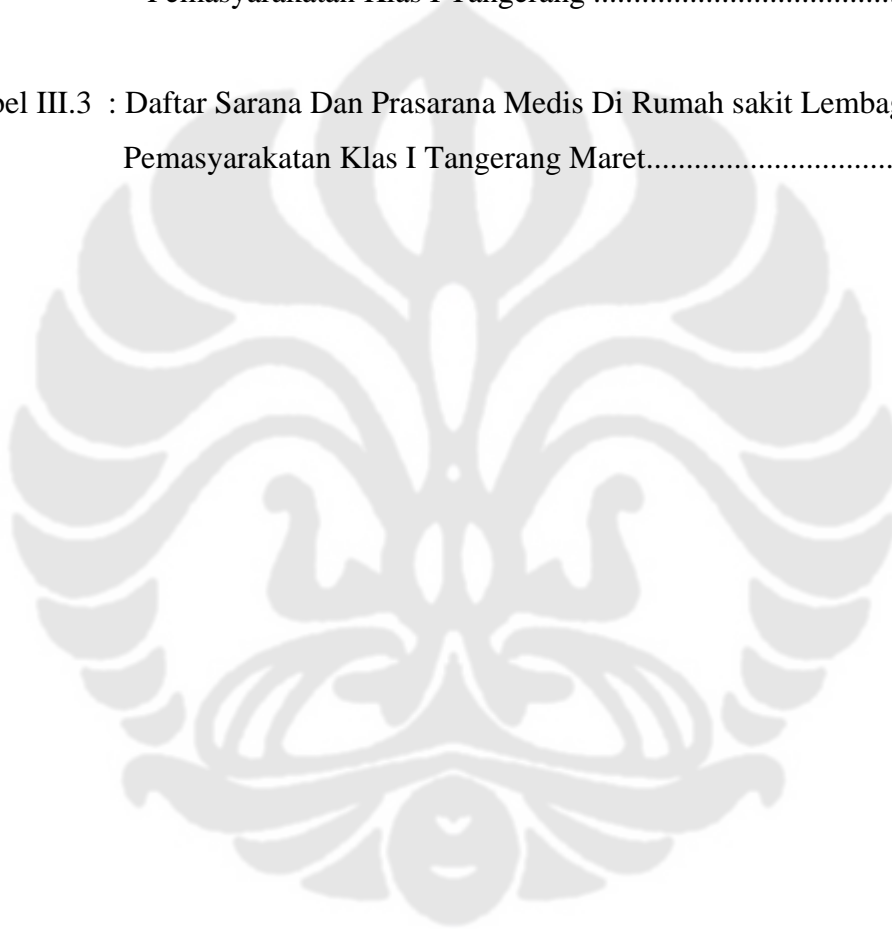
3.2.5. Bentuk Pelayanan Kesehatan bagi Narapidana di Lapas Klas I Tangerang .....	47
4. KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
4.1. KESIMPULAN .....	51
4.2. SARAN .....	51

DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
LAMPIRAN - LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 : Data Pegawai Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	35
Tabel III.2 : Data Nama Obat-Obatan yang digunakan di Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang .....	44
Tabel III.3 : Daftar Sarana Dan Prasarana Medis Di Rumah sakit Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang Maret.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 : Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar III.1 : Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	37
Gambar III.2 : Bagan Alur Pelayanan Kesehatan di Lembaga Pemasyarakatan Klas I Tangerang .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara Untuk Narapidana.
2. Hasil Wawancara Dengan Narapidana.

