

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA

SEBELUM KEJADIAN PENCURIAN INFORMAN : PEMILIK WARNET

Target Hardening :

1. Apakah ada yang dilakukan oleh anda selaku pemilik warnet dalam mengamankan inventaris atau peralatan warnet anda ?
2. Bila ada apa saja hal yang anda lakukan ?
3. Bila tidak ada mengapa ?
4. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengamanan thd barang” yang anda sewakan ?
5. Apakah anda memberikan tugas khusus untuk para karyawan anda didalam mengamankan PC ?
6. Apa saja yang menjadi tugas karyawan anda didalam melakukan pekerjaannya setiap hari ?

Access Control :

7. Ketika anda membangun warnet ini apakah anda melihat adanya kemungkinan terjadinya kejahatan menimpa warnet anda ?
8. Dalam tata ruang bangunan apakah anda mempunyai startegi khusus yang mencerminkan pengamanan dari bentuk kejahatan seperti pencurian misalnya ?
9. Menyangkut masalah parkir dari kendaraan apakah menurut anda diperlukan penjagaan ?
10. Bila perlu apakah anda mempekerjakan satpam atau pegawai yang khusus untuk mengawasi parkir tersebut ?
11. Menurut anda apakah ruang parkir dari warnet anda sudah cukup memadai dalam unsur keamanannya ?
12. Adakah pengamanan yang dilakukan oleh anda selaku pemilik warnet terhadap kendaraan yang terparkir ?
13. Apakah diperlukan suatu alat bantu pengamanan seperti CCTV diwarnet anda ?

Deflecting Offenders :

14. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengawasan terhadap customer anda ?
15. Bila perlu apa saja yang sudah anda lakukan ?
16. Bila tidak diperlukan mengapa ?
17. Sejauh mana anda menyadari titik rawan kejahatan di warnet anda ?
18. Apakah anda memiliki ruang khusus disamping ruang yang sudah ada dan juga disewakan kepada pelanggan ?

(LANJUTAN)

Entry / Exit Screening :

19. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pemeriksaan terhadap barang bawaan customer ketika dia masuk dan keluar dari warnet anda ?
20. Bila ia mengapa bila tidak mengapa ?
21. Seperti halnya pusat perbelanjaan mereka menerapkan sistem penitipan tas/barang apakah diperlukan juga untuk warnet anda ?
22. Selayaknya jenis usaha retail didalam usaha warnet juga banyak ditemukan pelanggan yang baru pertama kali datang, usaha apa yang anda lakukan untuk membuatnya menjadi pelanggan tetap ? apakah ada atau tidak ?

Surveillance by employee :

23. Apakah ada tugas khusus yang anda berikan kepada karyawan anda untuk mengawasi warnet ?
24. Bila ada seperti apa tugas tersebut ?
25. Bila tidak ada mengapa ?
26. Menurut anda apakah pada jam ramai karyawan anda melakukan pengawasan khusus atau hanya duduk dan melakukan kegiatannya seperti bermain/browsing ?
27. Menurut anda warnet ini akan rentan terhadap kejahatan di saat kapan ?
28. Apakah anda mempunyai prediksi terhadap bentuk” kejahatan yang bisa saja terjadi di warnet ini ?
29. Apakah anda mengawasi warnet anda atau hanya menyerahkan tugas tersebut kepada karyawan anda ?
30. Jika ia apa saja yang biasanya anda lakukan didalam melakukan kegiatan mengawasi tersebut ?

Natural surveillance :

31. Apa yang anda lakukan untuk menjaga relasi dengan pelanggan tetap anda ?
32. Apakah pelanggan tetap anda membantu anda mengawasi secara tidak langsung atas kejadian yang terjadi di warnet anda ?

Target Removal :

33. Bagaimana tata letak dari PC yang ada di warnet anda ?
34. Bagaimana tata letak yang anda lakukan terhadap meja operator ?
35. Apakah anda memiliki ruangan khusus untuk penyimpanan barang” berharga di warnet anda ?
36. Apakah anda membuat kunci terhadap tempat penyimpanan uang di warnet anda ?

(LANJUTAN)

Identifying Property :

37. Apakah diperlukan untuk membuat mark terhadap semua property atau barang yang ada diwarnet dan yang disewakan ?
38. Apakah anda melakukan label atau pencetakan nama identitas dari barang” yang anda sewakan ?

Rule Setting :

39. Diwarnet anda punya peraturan tertentu nda kepada para pelanggan nya ?
40. Bila ada apa dan bila tidak ada mengapa ?

Stimulating Conscience :

41. Apakah anda selaku pemilik warnet sering berdiskusi dengan pemilik warnet lain mengenai bidang indsutri warnet ini sendiri ?
42. Menurut anda apakah diperlukan untuk memiliki asosiasi warnet sepanjang jalan nusantara untuk sekedar sharing atau berbagi info atau dan sebagainya ?

Controlling disinhibitor :

43. Bagaimana kondisi lingkungan warnet bapakberdiri ?
44. Apakah banyak anak muda yang nongkrong pada tengah malam ?
45. Mengetahui hal tersebut apakah anda memilik tindakan khusus ?
46. Bila ia tindakan seperti apa dan bila tidak mengapa ?
47. Apakah karyawan anda mendapatkan seleksi tertentu ketika awal perekrutannya ?
48. Bila ada sebutkan seleksi seperti apa saja.. bila tidak ada mengapa ?

SESUDAH KEJADIAN PENCURIAN
INFORMAN : PEMILIK WARNET

Target Hardening :

1. Setelah mengalami pencurian seperti VGA card Harddisk dan komponen dalam dari PC yang disewakan di warnet anda apakah ada hal-hal khusus yang dilakukan untuk mengamankan inventaris dari warnet anda ?
2. Bila ada apa saja hal yang anda lakukan ?
3. Bila tidak ada mengapa ?
4. Apakah anda melakukan penguncian seperti dengan menambahkan gembok untuk PC maupun monitor yang disewakan ?
5. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengamanan thd barang” yang anda sewakan ?

(LANJUTAN)

6. Mengetahui anda merupakan korban pencurian lalu apakah anda jadi memberikan tugas khusus untuk para karyawan anda didalam mengamankan PC ?
7. Apa saja yang menjadi tugas karyawan anda didalam melakukan pekerjaannya setiap hari setelah warnet anda menjadi korban pencurian tersebut?

Access Control :

8. Apakah ada perubahan tata ruang tempat anda mendisplay PC di warnet anda setelah mengalami pencurian beberapa waktu lalu ?
9. Menurut anda apakah menjadi penting untuk membuat desain ruang yang sedemikian rupa agar terhindar dari kejahatan serupa ?
10. Apakah ada perubahan desain ruang tempat kejadian pencurian beberapa waktu silam ataukah tetap seperti keadaan sebelum kejadian pencurian terjadi ?
11. Sekiranya apa yang menjadi kendala anda dalam merubah tata ruang dimana PC anda mengalami pembobolan ?
12. Apakah diperlukan suatu alat bantu pengamanan seperti CCTV di warnet anda atau diruangan yang pernah mengalami pembobolan tersebut ?
13. Apakah anda merasa bahwa bila mengawasi pelanggan khususnya yang menyewa PC yg berada didalam suatu ruangan akan mengganggu kenyamanan dari pelanggan itu sendiri ?

Deflecting Offenders :

14. Apakah diperlukan buku tamu untuk para pelanggan yang datang dan ingin bermain ke warnet anda sebagai bagian dari mencegah terjadinya kejahatan di hari berikutnya ?
15. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh anda didalam mengawasi gerak gerik para pelanggan anda sekarang ini ?
16. Adakah usaha yang dilakukan untuk meminimalisir titik” rawan pada bagian ruang warnet anda ?
17. Apakah ada strategi khusus untuk menempatkan pelanggan anda ketika warnet sedang berada pada jam sepi ?

Entry / Exit Screening :

18. Ketika kejadian pencurian itu terjadi apakah anda mempunyai perkiraan alat-alat apa saja yang dipakai oleh pelaku ?
19. Apakah akan dilakukan pemeriksaan kepada calon pelanggan untuk alat” tersebut ?

(LANJUTAN)

Surveillance by employee :

20. Apakah ada tugas khusus yang anda berikan kepada karyawan anda untuk mengawasi warnet ?
21. Bila ada seperti apa tugas tersebut ?
22. Bila tidak ada mengapa ?
23. Menurut anda apakah pada jam ramai karyawan anda melakukan pengawasan khusus atau hanya duduk dan melakukan kegiatannya seperti bermain/browsing ?
24. Menurut anda warnet ini akan rentan terhadap kejahatan di saat kapan ?
25. Apakah anda mempunyai prediksi terhadap bentuk” kejahatan yang bisa saja terjadi di warnet ini ?
26. Apakah anda mengawasi sendiri warnet anda atau hanya menyerahkan tugas tersebut kepada karyawan anda ?
27. Jika ia apa saja yang biasanya anda lakukan didalam melakukan kegiatan mengawasi tersebut ?

Natural surveillance :

28. Apa yang anda lakukan untuk menjaga relasi dengan pelanggan tetap anda ?
29. Apakah pelanggan tetap anda membantu anda mengawasi secara tidak langsung atas kejadian yang terjadi di warnet anda ?

Target Removal :

30. Bagaimana tata letak dari PC yang ada di warnet anda ?
31. Bagaimana tata letak yang anda lakukan terhadap meja operator ?
32. Apakah anda memiliki ruangan khusus untuk penyimpanan barang” berharga di warnet anda ?
33. Apakah anda membuat kunci terhadap tempat penyimpanan uang di warnet anda ?

Identifying Property :

34. Setelah mengalami pencurian apakah anda melakukan pelabelan terhadap monitor, PC atau komponen dari PC warnet anda ?

Rule Setting :

35. Dengan adanya kejadian pencurian apa merasa perlu untuk membuat aturan yang bisa membatasi pergerakan dari calon pelaku di masa yang akan datang ?
36. Bila perlu didalam bayangan anda seperti apa ? jika tidak perlu mengapa ?

(LANJUTAN)

Stimulating Conscience :

37. Sebagai pemilik warnet yang pernah menjadi korban kejahatan apakah anda membagi pengalaman anda kepada warnet lain disekitar atau di sepanjang jalan nusantara ?
38. Apakah ada keinginan untuk melakukan sosialisasi atas kejadian yang menimpa warnet anda kepada pengelola warnet lainnya ?
39. Apakah anda memberikan deskripsi mengenai pencuri yang beraksi di warnet anda kepada pengelola warnet yang berlokasi dekat dengan warnet anda ?

Controlling disinhibitor :

40. Bagaimana kondisi pelaku pada saat melakukan pencurian.. apakah ada indikasi pemakaian alcohol ketika itu ?
41. Bisakah anda menjelaskan secara lebih terinci situasi yang terjadi ketika pencurian berlangsung ?
42. Dapatkah anda menjabarkan secara detil mengenai cirri-ciri dari pelaku pencurian pada saat itu ?

SEBELUM KEJADIAN PENCURIAN
INFORMAN KARYAWAN WARNET

Target Hardening :

1. Sejak kapan anda bekerja di warnet ini ?
2. Apakah anda mengetahui bahwa warnet ini pernah menjadi korban pencurian bagian dalam PC (Harddisk, VGA Card, dll) ?
3. Bila tidak mengetahui apakah pemilik warnet tidak memberitahukan akan hal ini kepada anda ketika anda mulai bekerja di warnet ini ?
4. Tugas apa saja yg diberikan oleh pemilik warnet kepada anda ?
5. Apakah ada tugas khusus yang dibebankan kepada anda oleh pemilik warnet didalam upaya menjaga keamanan dari PC yang disewakan ?
6. Bila tidak ada apakah menurut anda perlu ?
7. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengamanan terhadap PC yang disewakan di warnet anda bekerja ?
8. Bila ia mengapa / bila tidak mengapa ?
9. Sejauh anda bekerja di warnet ini apakah pengamanan yang dilakukan terhadap PC yang rentan terhadap kejahatan pencurian di warnet ini telah dilakukan dengan baik ?

Access Control :

10. Seberapa jauh anda mengetahui atau mengenal pelanggan warnet ini ?
11. Bila tidak mengetahui apakah anda hanya menjalankan tugas sebagai operator saja ?

(LANJUTAN)

12. Apakah anda pernah meninggalkan meja kerja anda ketika sedang bertugas ?
13. Bila ia kegiatan apa yang anda lakukan ?
14. Bila pada saat closing apakah yang anda lakukan ?

Deflecting Offenders :

15. Apa yang anda lakukan bila ada customer yang rewel dan minta untuk beganti” PC dengan berbagai alasan ?
16. Biasanya apa yang anda lakukan ketika sedang bekerja sebagai operator warnet ?
17. Menurut anda apakah ada tempat di warnet ini yang menjadi titik rawan kejahatan?
18. Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan patroli didalam warnet ini ?
19. Apakah anda kewalahan ketika sedang menjaga warnet didalam kondisi yang sedang padat ?

Entry / Exit Screening :

20. Sebagai karyawan apakah anda melakukan pemeriksaan terhadap barang bawaan customer ?
21. Lalu apakah anda mengawasi pergerakan orang” yang keluar masuk warnet ?

Surveillance by employee :

22. Biasanya apa saja yang anda lakukan ketika sedang bekerja sebagai operator ?
23. Apakah ada tugas khusus yang diberikan oleh pemilik warnet kepada anda didalam menjalankan pekerjaan anda ? atau tidak ?
24. Apakah anda pernah melakukan pengawasan ?
25. Jika pernah dalam sehari apa saja yang anda lakukan ?
26. Dan berapa kali anda melakukannya ?

Target Removal :

27. Apakah anda selalu mengunci laci tempat penyimpanan uang ketika hendak meninggalkan meja operator ?
28. Menurut anda sejauh mana aman atau tidaknya PC jika dilihat dari tata peletakannya sekarang ini ?

Identifying Property :

29. Apakah anda memiliki komputer dirumah anda ?
30. Selama anda bekerja diwarnet ini apakah anda melihat adanya perbedaan antara PC yang disewakan dengan PC yang ada dirumah anda ?

(LANJUTAN)

31. Apakah anda melihat adanya usaha untuk melabel barang” yang ada diwarnet ini oleh pemiliknya ?
32. Menurut anda penting atau tidak untuk melakukan pelabelan terhadap barang “ yang disewakan ?

Rule Setting

33. Apakah diwarnet ini memiliki peraturan tertentu yang harus patuhi oleh pelanggan warnetnya ?
34. Sejauh mana peraturan tersebut anda lakukan sebagai karyawan ?
35. Bila ada yg melanggar apakah ada sanksinya ?

SEBELUM KEJADIAN PENCURIAN
INFORMAN KARYAWAN WARNET

Target Hardening :

1. Setelah mengetahui bahwa warnet tempat anda bekerja apakah ada kegiatan khusus yang anda lakukan yang tidak dilakukan sebelumnya ?
2. Apakah ada tugas khusus yang diberikan oleh pemilik warnet kepada anda didalam menjaga keamanan dari PC yang disewakan setelah pencurian tersebut terjadi ?
3. Apakah ada perubahan yang anda lihat didalam melaksanakan pengamanan terhadap PC setelah kejadian pencurian beberapa waktu silam ?
4. Jika ada seperti apa ? bila tidak ada menurut anda kenapa demikian

Access Control :

5. Apakah ada dorongan dari diri anda sendiri untuk lebih mengawasi pergerakan dari pelanggan warnet ini khususnya yang menyewa PC di ruang khusus ?

Deflecting Offenders :

6. Bila pada suatu saat dimana ketika anda sedang sepi dan ada pelanggan yang ingin bermain biasanya apa yang anda lakukan ?
7. Apakah anda jadi lebih mengawasi pelanggan anda ketika pada jam sepi di warnet ini ?
8. Apakah titik rawan diwarnet ini jadi lebih berkurang setelah adanya pencurian beberapa waktu silam ?

9. Bila berkurang apa saha yang dilakukan ? bila tidak berkurang sama sekali menurut anda apa yang menjadi kendalanya ?
10. Ketika warnet sedang penuh apakah anda tetap menjaga warnet sendirian ?
11. Dan ketika warnet sedang penuh apakah anda tetap berada di meja operator ?

(LANJUTAN)

Entry / Exit Screening :

12. Apakah ada instruksi khusus dari pemilik warnet untuk lebih mengawasi pergerakan dari orang yang keluar dan masuk warnet ini ?
13. Lalu apakah anda mengawasi pergerakan orang” yang keluar masuk warnet ?

Surveillance by employee :

14. Apakah anda melakukan pengawasan baik itu secara langsung maupun tidak langsung sekarang ini ?
15. Jika pernah dalam sehari apa saja yang anda lakukan ?
16. Dan berapa kali anda melakukannya ?

Target Removal :

17. Menurut pendapat pribadi anda sejauh mana tingkat pengamanan yang di upayakan setelah terjadinya pencurian terhadap warnet ini ?

Identifying Property :

18. Apakah anda melihat barang” di warnet ini sudah dilabel setelah pencurian terjadi atau masih sama saja seperti sebelum terjadi pencurian ?

Rule Setting

19. Apakah ada peraturan baru yang diterapkan diwarnet ini setelah pencurian pernah terjadi ?
20. Sejauh mana peraturan tersebut anda lakukan sebagai karyawan ?
21. Bila ada yg melanggar apakah ada sanksinya ?

LAMPIRAN 2
TRANSKRIP WAWANCARA

Informan : Dwinanto Widia Istiano Wibowo

Pekerjaan: pemilik warnet Ini Teh Warnet (ITW)

Lokasi : Warnet ITW

Tanggal Wawancara : 27 Mei 2009

Waktu : 19.00 WIB

P: ITW sendiri berdiri mulai dari kapan?

I: Ini The Warnet itu berdiri dari... mulai tahun 2007.. tepatnya pada tanggal 17 November 2007..

P: Pegawai yang mas punya sampai sekarang?

I: pegawai sampai saat ini... ada sekitar 4 orang.

P: Itu operator semua apa terbagi tugas? Teknisi atau mungkin atau..

I: 4 orang itu kita bagi 3 OP (Operator) 1 teknisi

P: Dari 3 OP sendiri, shift kerjanya dari jam berapa aja?

I: Shift kerjanya itu mulai dari... jam 8.. jam 9 lah.. jam 9 pagi sampai jam 4 sore itu shift 1, shift 2 mulai dari jam 4 sore sampai jam 12 malam, shift 3 dari jam 12 malam sampai jam 8 pagi...jadi totalnya itu ada sekitar 3 shift.

P: Jadi 24 jam berarti ya warnetnya ya

I: 24 jam... gak sih..gak 24 jam juga.. jadi 23 jam sebenarnya.. sejam itu untuk bersih-bersih

P: dari ITW sendiri ada berapa PC

I: Sampai sekarang...ITW ada..19 PC

P: Dan itu kalau saya lihat terbagi 2.. 2 ruangan yaa, ada alasan khusus kenapa membaginya 2 ruangan?

I: Alasannya kita bagi 2 ruangan itu.. 1 kita mau membuat pelayanan internet, yang bermain internet itu lebih nyaman karena... di dalam internet itu, tersedia fasilitas AC dan tidak boleh merokok di dalamnya.. jadi eee...kan banyak gamers-gamers yang suka merokok kan dibandingkan eee.. ngenet.. kalo ngenet kan

(LANJUTAN)

biasanya orang kan sukanya santai jadi yaa kita membuat apa yaa..memberikan...eee.. apa yaaa.. itu merupakan salah satu *service* kali yaa dari kita

P: Untuk pemanfaatan desain ruang apa memang didesain khusus sehingga terjadi dua ruangan ini yang membedakan antara 1 untuk bermain *game* 1 khusus ngenet?

I: Ya emang kita dari awal sudah punya konsep seperti itu...jadi memang kita eeee...membedakan buat *game* dan buat *browsing*

P: buat *game* dan buat *browsing* yaa..... satu lagi, kalo di...kan saya lihat meja operator.. meja billing ditaro di depan, apa ada alasan khusus?

I: Alasan khusus sih gak ya.. tapi mungkin biar lebih ini aja kali... biar langsung orang bisa langsung minta *login* aja gitu.

P: Apakah ada yang dilakukan oleh anda selaku pemilik warnet dalam mengamankan inventaris atau peralatan warnet anda? Kalau ada hal apa saja yang khusus anda lakukan?

I: Khusus siy gak ada kali yaa.. paling kita hanya membuat.. apa yaa.. membuat peraturan aja kali.. peraturan yaa seperti OP bisa juga sebagai sekuriti gitu secara tidak langsung.. dan kita juga menggunakan *webcam* untuk *monitoring* dan gembok untuk menggembok PCnya..mungkin lebih tepatnya CCTV kali yaa.

P: Selain itu, apa alat-alat yang dibutuhkan yang paling vital untuk mengamankan PC

I: Yang paling penting menurut saya sih sampai sekarang adalah CCTV itu sendiri sama paling OP lah yang berperan serta ya dia ikut mengamankan..yaa dia sering patroli aja keluar masuk gitu..

P: Apa saja yang menjadi tugas karyawan anda di dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari?

I: Karyawan yaa.. umumnya jaga billing kan yaa..umumnya *billing* kemudian isi minuman yang kosong dalam refrigerator dan mungkin sisanya..untuk pengamanan

(LANJUTAN)

P: Ketika anda membangun warnet ini apakah anda melihat adanya kemungkinan terjadinya kejahatan yang menimpa anda? seperti kerusakan *mouse* lah, atau *keyboard* atau pencurian?

I: Kalau kerusakan menurut saya disetiap warnet pasti sering banget terjadi pengrusakan *keyboard* itu disengaja atau tidak sengaja..dan sampai sekarang kebetulan juga pernah kecurian juga.. itu juga kemarin gak tau kenapa tiba-tiba langsung.. kejadiannya begitu cepat. Jadi yaaa..kita gak tahu gimana prosesnya gitu..

P: Ok. Kembali ke..Dalam tata ruang yang mempunyai 2 bagian kan warnet, apa sebelum membangun ruangan ini pernah terpikir dengan membangun ini sudah ada strateginya, pokoknya kalau mau mengawasi lebih gampang?

I: Memang itu sudah kita konsepin dari awal.. Karena memang dalam kita menggunakan CCTV karena memang kita cukup sulit untuk menjangkaunya..untuk diluar kita memang tidak menggunakan CCTV, tetapi kita memang mendesain meja yang bertingkat dan CPU berada di atas agar mudah diawasi OP dan yang lainnya.

P: Untuk bagian luar sendiri menyangkut masalah parkir kendaraan, apakah diperlukan penjagaan khusus?

I: Motor terparkir.. Motor terparkir sih sebenarnya, gak ada sih yang khusus.. itu dia punya OP banyak, OP yang nganggur bisa sekaligus jadi sekuriti diluar.

P: Menurut anda, perlu mempekerjakan orang yang benar-bener mengawasi keamanan kayak..istilah katanya kalau diluar kan satpam..tapi untuk internal dari warnet sendiri khusus untuk mengawasi keamanan disini sendiri?

I: Menurut saya sampai sekarang ini...belum perlu..yaa itu dia..karena kita punya OP-OP yang..banyak yang nganggur.. mereka juga banyak yang tinggal dekat sini..jadii yaaa insya allah mudah-mudahan gak terjadi apa-apa sampai sekarang.

P: Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengawasan terhadap *customer* anda? kalau memang perlu, apa saja yang sudah anda lakukan?

I: Menurut saya tuh perlu karena..eee.. apa yaa..*customer* memang.. kita emang gak boleh nuduh *customer* sembarangan sih.. tapi istilahnya..ee kita memang perlu memperhatikan gerak-gerik *customer*..dan cara yang saya lakukan adalah melakukan pendekatan diri kepada *customer* itu sendiri...jadi..ee.lebih mengenal

(LANJUTAN)

customer lebih mendekatkan diri..jadi istilahnya membaur gitu..membraur bersama *customer* jadi gak menganggap kita ini sebagai *owner* kita sebagai *customer* juga.

P: Sejauh mana anda menyadari titik rawan kejahatan di warnet anda?

I: Sebenarnya sih semuanya saya anggap memiliki titik rawan tapi karena yaa kita sudah apa yaa.. membuat suatu sistem keamanan yang..apa yaa.. yang sudah kita rasa cukup.. ya sampai sekarang itu.. kemaren itu..kebetulan kita memang gak kerekam karena apa yaa...eeee.. CCTV kita lagi mati waktu itu..jadi akhirnya memang kita tidak tahu siapa pelaku kejahatan itu..

P: Menurut anda, apakah diperlukan untuk melakukan pemeriksaan terhadap barang bawaan *customer* ketika dia masuk dan keluar dari warnet anda? Kalau perlu kenapa, kalau tidak kenapa?

I: Menurut saya sih itu tidak perlu karena..eee.. tidak perlu...soalnya...apa yaa.. itu dia kembali lagi ke sistem keamanan yang sudah kita buat...kayaknya kita yakin-yakin ajalah siapa yang masuk...siapa *customernya*.. kita yakin karena toh..kita juga kenal hampir sebagian *customernya*..dan kebetulan.. kejadian yang kemaren itu sebenarnya kita kenal orangnya cuma gak kenal akrab cuma kenal wajahnya aja

P: kayak seperti halnya pusat perbelanjaan nih yaa, mereka menerapkan sistem penitipan tas, apakah diperlukan juga untuk warnet anda?

I: Menurut saya sih gak perlu yaa..karena warnet itu kan..tempat umum..dan apa ya..ya kita gak mau aja, takutnya kan ada barang-barang yang hilang juga di tas..kan sama aja menurut saya..ya itu siy kembali lagi ke OP nya dan keamanannya ini harus ditingkatkan lagi.

P: Apakah ada tugas khusus yang anda instruksikan kepada karyawan anda?

I: Kalau dalam pengawasan PC-PC dan warnet itu sudah kita terapkan dan kita...apa yaa... mmmm.. kita sudah instruksikan langsung sih ke OP-OP maupun ke bagian *maintenance* atau bagian yang lainnya...

P: Menurut anda apakah pada jam ramai, karyawan anda melakukan pengawasan khusus atau hanya duduk dan melakukan kegiatannya?

(LANJUTAN)

I: Kalau selama jam padat, mereka sih menjalankan tugasnya dengan baik sih.. Yaa itu dia, OP yang nganggur menjalankan tugasnya mengawasi PC-PC dan *customer* yang keliatannya mencurigakan..

P: Apakah anda mengawasi warnet anda atau hanya menyerahkan tugas pengawasan kepada karyawan anda?

I: Kalau saya pribadi saya ikut serta juga sih dalam pengamanan dan pelayanan..Walopun kita sudah punya operator kita tetep harus.. apa yaa.. memberikan servis ya dari kita sendiri

P: Apa yang anda lakukan untuk menjaga relasi dengan pelanggan tetap anda?

I: Yang kita lakukan mengawasi..apa ya....meen.. apa ya... istilahnya mendekatkan diri ke mereka seperti mengajak ngobrol, bercanda atau bermain..itu saja nih..

P: Apakah pelanggan tetap anda membantu anda mengawasi secara tidak langsung atas kejadian yang terjadi di warnet anda?

I: Customer yang seperti itu sih banyak sih.. kebanyakan..ee..sebagian besar sih mereka sering memberitahukan seperti..ee .”mas, disana ada yang buka internet tapi bukanya bokep..tapi itu anak kecil” ya kita kan ga mau merusak anak orang kan..disini kan istilahnya warnet itu kan imagenya jelek sebenarnya..orang tua paling banter kan bilang ngapain ke warnet, paling buka situs warnet gitu kan buka yang porno-porno.. padahal menurut saya warnet itu adalah tempat atau wadah yang menampung apresiasi anak-anak yang..apa ya.. yang..yang bisa membuat mereka lebih leluasa apa ya.. lebih bisa mengekspresikan diri lebih..

P: Bagaimana tata letak dari PC yang ada di warnet anda?

I: Kalau diluar kita taro diatas untuk CPU, dan mejanya kita buat rapet karena kita ingin membangun kebersamaan dan biar saling kenal satu sama lain..

walaupun mainnya online tapi kadang-kadang kan bisa aja kita main LAN, jadi seperti itu sih...kalau yang di internet, kita buat sedikit nyaman karena biar mereka merasa seperti di rumah sendiri.

P: Apakah anda membuat kunci terhadap tempat-tempat penyimpanan di warnet anda?

(LANJUTAN)

I: Yaa kita menyediakan..kunci dan gembok dan slot lah..kalau pintu kita ada kuncinya..kunci semua kalau sudah malam terus di operator pun mejanya kita sediakan kunci buat lacinya

P: Apakah diperlukan untuk membuat *mark* terhadap semua properti atau barang yang ada di warnet dan yang disewakan? kalau perlu apakah anda melakukan pelabelan di warnet anda?

I: Kalau *mark* sih menurut saya sih..ga tau yaa.. penting gak penting sih sebenarnya.. gak tau yaa.. kalau saya pribadi kalo *mark* itu kan mungkin balik ke *cost* lagi..kita harus mengeluarkan *cost* lagi untuk hal itu.. tapi menurut saya penting juga sih..jadi penting gak penting sihh he..he..(ketawa) tergantung orangnya gimana.. kalo di ITW sendiri sih gak ada label..paling yang kita nomor PC nya aja..

P: Di warnet anda punya peraturan tertentu gak kepada para pelanggannya?

I: Kalau peraturan mungkin umum kali ya..kayak paket-paket mungkin paket malam, paket berapa jam..paling gitu aja sih yaa.. mungkin kalo bermain Ayo dance atau O to Jam kita memang menulis di tembok-tembok untuk bermain nyantai sedikit..he..he..he.. tapi memang susah yaa.. ya ampe sekarang sih kita maklumin aja

P: Apakah anda selaku pemilik warnet sering berdiskusi dengan pemilik warnet lain mengenai bidang industri warnet ini sendiri?

I: Sering sih, banyak juga yang.. yang..sudah membuka warnet terlebih dahulu dari saya..saya sih minta sharing aja sih ama dia..minta pendapat..minta saran apa sih yang mesti kita lakukan pada saat menjalankan bisnis warnet ini..

P: Menurut anda apakah diperlukan untuk memiliki asosiasi warnet sepanjang Jalan Nusantara untuk sekedar sharing atau berbagi info atau dan sebagainya?

I: sebenarnya sih perlu gak perlu juga sih..kalau masalah kita ngomongin ke bisnisnya sih memang perlu kali..karena memang yang saya lihat di daerah nusantara ini pertamanya sih gak sebanyak seperti sekarang sih ya.. dulu cumua 4-5 warnet dan alhasil sampai sekarang dari awal..belum 2 tahun sih..setahun lebih lah..banyak warnet-warnet baru yang bermunculan.. gak susah juga sih..Cuma kalo ada yang mau ngurus atau ada yang mau jadi koordinatonya sih saya mau mau aja ikutan..

(LANJUTAN)

P: Bagaimana kondisi lingkungan warnet anda? Kan banyak anak-anak nongkrong diluar?

I: Menurut saya sih kalo masalah orang yang nongkrong sih tidak masalah selama mereka tidak mengganggu kestabilan..apa yaa.. jam kerja warnetnya.. dan sebenarnya sih itu ada nilai plusnya juga..di satu sisi kita kenal mereka, mereka pun secara tidak langsung membantu kita menjaga keamanan.. pertama-tama sih ada yang merasa keganggu karena mungkin mereka kaget sama suara berisik yang berasal dari *game* kayak *game audition*, orang biasa nyetel musiknya agak kenceng..pernah juga kena teguran dari RT dari tetangga pun banyak yang komentar..akhirnya yaa kita diskusi bareng..akhirnya mereka mengerti dan kita berusaha mengurangi keberisikannya itu.

P: Apakah banyak anak muda yang nongkrong pada tengah malam? kalau anda mengetahui hal tersebut apakah anda memiliki tindakan khusus terhadap mereka?

I: Pengawasan secara khusus paling gak..kalau masalah anak-anak *punk* anak-anak ngamen sih..ee..kadang-kadang saya pribadi sih suka ikut turun keluar menegur mereka..Cuma ya itu kembali ke ya kita gak bisa menyalahkan karena memang kalau anak *punk* itu kita perlu melakukan tindakan tegas karena mereka mengganggu.. kadang-kadang untuk pengunjung wanita dan anak-anak.. apa sih.. mungkin masih takut jadi yaa sebisa mungkin kita yaa membuat *customer* wanita nyaman..

P: Apakah karyawan anda mendapatkan seleksi tertentu ketika awal perekrutannya? Kalau ada bisa disebutkan seperti apa?

I: Kita dalam perekrutan karyawan memang ada...eee... apa ya.. kriteria khusus sih..kategori khusus..itu karena memang..eee.. kriteria orang-orang yang kita terima juga kita seleksi dulu..kita lakukan pengenalan dulu lebih awal siapa mereka tinggal dimana dan latar belakang mereka..

SESUDAH KEJADIAN PENCURIAN

P: Apakah anda melakukan penguncian seperti dengan menambah gembok untuk PC maupun monitor yang disewakan?

I: Masalah pengembokkan itu kita sudah melakukan sebelum kecurian. tetapi setelah kita abis..istilahnya kita melakukan *maintenance* besar-besaran..kita tidak menggembok kembali..jadi gemboknya sudah ada dari awal cuma gak pernah dipasang lagi..

(LANJUTAN)

P: Mengetahui anda pernah menjadi korban pencurian apakah anda jadi memberikan tugas khusus untuk para karyawan anda didalam mengamankan PC?

I: Yaa tugas tambahan sih gak ada..yaaa paling..kita hanya menghimbau agar lebih..eee.. lebih ditingkatkan lagi pengawasannya dalam keamanan..karena memang..kembali sih kee.. apa namanya..ya apa ya istilahnya kalau memang udah rejeki nya kalau gak kecurian ya gak kecurian tapi kalau memang udah apes ya apes

P: Setelah terjadi pencurian apakah ada perubahan secara fisik? Waktu pencurian kan CCTV nya lagi mati dan gembok tidak terpasang...

I: Ya untuk saat sekarang kita menambah CCTV dan gembok kita pasang lagi..gitu aja sih

P: Setelah pencurian itu, anda mengandalkan apa saja untuk mengawasi warnet anda?

I: CCTV kita mengandalkan CCTV dan dari billing..dari billing sendiri kan kita bisa mengetahui komputer mana yang aktif mana komputer yang tidak..ada *remote client* juga..*billing* kita mensupport *remote client*.. klien buka apa kita juga tahu dia buka apa..misalnya dia buka situs facebook..tapi sih disini kita menghimbau keras kepada operator bahwa kita tidak boleh menyalahgunakan aplikasi ini..jadi kita sudah bilang, ini digunakan hanya untuk *customer* yang mencurigakan..

P: Apakah ada perubahan tata ruang tempat anda mendisplay PC di warnet anda setelah mengalami pencurian beberapa waktu lalu?

I: Ada rencana sih buat dirubah tapi belum tahu kapan di aplikasikannya..ruangan yang khusus internet dan yang *games*

P: Apakah anda merasa bila mengawasi pelanggan khususnya yang menyewa PC yang berada didalam suatu ruangan akan mengganggu kenyamanan pelanggan itu sendiri?

I: Biasanya sih kalau masalah keamanan kita memang tidak seperti polisi..yang bolak-balik..bolak-balik. Tapi yang kita lakukan adalah apabila PC yang disebelahnya kosong, kita bisa main disebelahnya sambil mengawasi secara tidak langsung..dan kadang-kadang juga saya sendiri pura-pura membereskan kabel,ya... padahal sebenarnya gak berantakan ..jadi mereka gak merasa kok gue

(LANJUTAN)

dilhatin terus.. padahal kita juga gak mau mengganggu kenyamanan orang bermain..sekaligus gak mau keliatan kita memantau dia.

P: Apakah diperlukan buku tamu untuk para pelanggan yang datang dan ingin bermain di warnet anda sebagai bagian dari mencegah terjadinya kejahatan di hari berikutnya?

I: Yaa menurut saya sih kalau itu..kembali ke kegunaannya...kegunaannya apa..keefisienannya apa..kalau nama..contohnya kalau saya mau main ke warnet lain, saya kasih nama saya parjo, kan bisa saja... jadi istilahnya menurut saya,.eee...gak sia-sia juga sih cuma menurut saya gak terlalu signifikan untuk pengamanan lah.

P: Ketika pencurian terjadi apakah anda mempunyai perkiraan alat-alat apa saja yang dipakai oleh pelaku?

I: Pelaku menurut saya sih obeng paling,,obeng sama tas.. tas untuk membawa..obeng untuk membuka..CPUnya

P: Apakah akan dilakukan pemeriksaan kepada calon pelanggan untuk alat-alat tersebut?

I: Untuk pemeriksaan kayaknya sih kita gak yaa.. karena kita tidak mau mengurangi kenyamanan..udah kayak mau ke mall aja pake diperiksa-periksa..

P: Dengan adanya kejadian pencurian apa merasa perlu untuk membuat aturan yang bisa membatasi pergerakan customer?misalnya, membatasi pindah-pindah PC sampe 3 kali atau apa gitu..

I: Yaa ampe saat sekarang sih gak ada yaa.. masalah pemindahan PC juga PC kan suka error..atau ingin main lebih dekat temennya..ya untuk saat ini kita harus

curiga lah kalau sudah minta pindah 3 kali.. kita udah mulai curiga..yaa...kita kembali ke tugas OP nya lah..

P: Sebagai pemilik warnet yang pernah jadi korban kejahatan apakah anda mensosialisasikan kejadian itu kepada warnet lainnya?

I: Pernah sih..pada saat pencurian kita mencoba mendatangi warnet-warnet lain..itu juga dalam rangka pencarian si pencuri ini..dan ada juga..kebetulan warnet yang memiliki kecurian sama seperti kita.. jadi kita membangun..apa ya...ss.. silaturahmi kali ya..jadi kita bisa saling memberi informasi..

(LANJUTAN)

P: Bagaimana kondisi pelaku pada saat melakukan pencurian..apakah ada indikasi pemakaian alkohol atau apa pada saat itu?

I: Kalau diliat dari pelaku sih ada...mengarah kesana sih seperti mungkin.. yaaa suka minum-minum..suka.. yaa... ga tau.. mungkin kalo narkoba yaa mungkin saya gak bisa mendeteksi.. tapi kalo minum-minum mungkin ada..yaaa..mungkin itu sudah bidangnya dia yaaa..mungkin ni orang memang biasa melakukan hal ini gitu

P: Bisa dijelaskan secara lebih rinci gak situasi yang terjadi ketika pencurian berlangsung?

I: Pada saat pencurian itu, pelaku prianya ini sering meminta pergantian PC itu sampai hampir 3 kali kalo gak salah.. dan dia selalu keluar masuk..keluar minum..dan itu hampir 3 kali juga.. dan pertama saya juga udah curiga itu..kebetulan saya juga lagi ingin pulang buat mandi..begitu saya datang, saya masih liat orangnya..begitu udah selesai, operator mengatakan PC sekian gak bisa hidup..saya coba cek, ternyata dalamnya udah kosong..dan hebatnya lagi..itu rapi gitu..jadi udah casingnya udah dibaut lagi..yaaa menurut saya ini perbuatan orang yang udah biasa seperti itu..

P: Dapatkah anda menjabarkan secara detail mengenai ciri-ciri dari pelaku pencurian pada saat itu?

I: Pelaku kejahatannya itu..2 orang yaaa.. wanita sama pria seba..separuh baya.. yang wanita ini..dia ting..agak tinggi..rambut panjang..mukanya berjerawat, agak kurus..orangnya putih..kalau yang cowok prianya ini..item, gemuk dan dia menggunakan baju kaos kerah..jadi itu ciri-cirinya...

P: ok deh kalo gitu..makasih yaa mas atas waktunya ni.

I: oh iya..sama-sama mas..

LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA

Informan : Fanny Eka Sari Dewi

Pekerjaan : Operator Warnet

Tanggal Wawancara : 20 Mei 2009

Waktu : 13.00 WIB

P : Nama mba siapa ?

I : fanny eka sari dewi

P: Sejak kapan anda bekerja di warnet ini ?

I : pertengahan februari tahun ini 2009..

P: Apakah anda mengetahui bahwa warnet ini pernah menjadi korban pencurian bagian dalam PC (harddisk, VGA card, dll) ?

I : enggak.. enggak pernah mengetahui klo warnet ini pernah kecurian..

P: Bila tidak mengetahui apakah pemilik warnet tidak pernah memberitahukan hal ini kepada anda ketika mulai bekerja di warnet ini ?

I : oh enggak.. kebetulan bos saya enggak pernah ngasih tahu tuh mas...

P: Tugas apa saja yang diberikan oleh pemilik warnet kepada anda ?

I : kerjanya ngawasin *billing* warnetnya..teruss ngawasin yang jualan makanan minuman..

P: Apakah ada tugas khusus yang dibebankan kepada anda oleh pemilik warnet didalam menjaga keamanan dari PC yang disewakan ?

I : enggak sih.. enggak ada paling cuma yahh kita ngeliatin orang orang yang main ajah.. truss bosnya juga gak ngomong apa-apa yah, kalo masalah kecurian harddisk-harddisk gitu.. paling cuma yang dijaga suruh diamanin tuh kasir soalnya disini isinya duit dan *voucher game* disini..

(LANJUTAN)

P: Bila tidak apakah menurut anda perlu ?

I : perlu siiih.. soalnya rawaan... rawan akan kemalingan..

P: Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan pengamanan terhadap PC yang disewakan di warnet anda bekerja ?

I : Perlu siih.. yah disini rawan mas sebenarnya. Kalo menurut fanny sih yah bisa aja kan klo misalnya kita nggak ngecek-ngecek gitu.. tapi kalo biasanya sih kalo untuk PC sih nda terlalu yah soalnya kan bos kan suka ada disini... klo masalah rawan fanny lebih mentingin rawannya kasir ini..

P: Sejauh anda bekerja diwarnet ini apakah pengamanan yang dilakukan terhadap PC yang rentan terhadap kejahatan pencurian diwarnet ini telah dilakukan dengan baik ?

I : udah lumayan sih sampe sekarang.. tapi untuk pemberian gembok atau rantai gak ada..

P: Seberapa jauh anda mengetahui atau mengenal pelanggan warnet ini ?

I : lumayan sih.. kalo yg baru gak terlalu cuma untuk yang sering main kesini udah lumayan kenal lah..

P: Apakah anda pernah meninggalkan meja kerja anda ketika sedang bertugas ?

I : iaa..

P: bila ia kegiatan apa yang anda lakukan ?

I : biasanya tuh kalo ada yang minta tuker *headset* betulin PCnya monitornya..

P: Apa yang anda lakukan bila ada *customer* yang rewel dan minta untuk berganti-ganti PC dengan berbagai alasan ?

I : ia nurutin yah menurut kenyamanan pelanggan aja maunya kaya gimana.. kalo misalnya emang masih sepi yah turutin ajah.yang penting pelanggannya senang.

P: Biasanya apa yang anda lakukan ketika sedang bekerja sebagai operator warnet ?

I : yang dikerjakan sama aja kan.. yah perhatiin *billing* bikinin paket buat yang main game truss perhatiin jualan makanan dan minuman kan sama voucher.. yah gitu-gitu aja paling benerin PC-PC yang didalem, ngelayanin pelanggannya.

P: Menurut anda apakah ada tempat diwarnet ini yang menjadi titik rawan kejahatan ?

(LANJUTAN)

I : kalo rawan hampir semuanya rawan sih mas sebenarnya..soalnya kan bentuknya berkamar-kamar yah.. yang sebelah sini gak keliatan dan sebelah sini gak ketahuan terus karena kasirnya cuman satu kan operatornya dan kalo kita dipanggil kedalam kasirnya rawan..

P: Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan patroli didalam warnet ini ?

I : ia biasanya sih kaya gitu skalian matiin monitor skalian ngeliat-ngeliat..

P: apakah anda kewalahan ketika sedang menjaga warnet didalam kondisi yang sedang padat?

I : ohh ia. Soalnya kan yang main disini kan anak-anak kecil semua terus juga bisa dibilang saling berebutan lah saling lempar-lempar aja.

P: lalu kalo ada yang *complain headsetnya* rusak sebelah atau hal lain.. apakah anda sebagai operator yang menggantikan atau hanya membiarkan mereka mengganti sendiri ?

I : kalo misalnya mereka nda ngerti mereka minta gantiin.. kalo misalnya emang, kan biasanya kabel belakang nya dililit lilit.. kalo emang susah paling nawarin tuker PC aja biar lebih gampang.

P: Sebagai karyawan apakah anda melakukan pemeriksaan terhadap barang bawaan *customer* ?

I : ohh nggak ada.. disini gak ada pemeriksaan barang-barang sih.

P: lalu apakah anda mengawasi pergerakan orang yang keluar masuk warnet ?

I: kalo misalnya lagi rame susah sih mas.. Cuma kalo lagih keadaan sepi biasanya diperhatiin yang keluar masuk.

P: dari sisi operator sendiri apakah menurut anda ada cara lain selain harus berpatroli begitu ?

I : susah sih mas.. yah paling ngeliat kegiatan apa make *remote* PC bgitu..

P: berapa kali anda melakukan pengawasan ?

I : biasanya dalam shift 9 sampai 4 biasanya empat sampai lima kali untuk ngecek PC itukan skalian matiin monitor.

P: apakah anda selalu mengunci laci tempat penyimpanan uang ketika hendak meninggalkan meja operator ?

(LANJUTAN)

I : masalahnya ngga ada lacinya mas.. ehh ngga ada koncinya.

P: menurut anda sejauh mana aman atau tidaknya PC jika dilihat dari tata peletakannya sekarang ini ?

I : lebih banyak tidak amannya yah.. gak tahu sih ini penilaian fanny aja soalnya bersekat sekat kan dan akses pandang kurang yah bayangin aja ruangan sini ketutup ruangan sebelah sana ketutup teruss yang sebelah luar juga ketutupan jadi susah.

P: apakah anda memiliki komputer dirumah anda ?

I: nggak.. nggak punya.

P: selama anda bekerja diwarnet ini apakah anda melihat adanya perbedaan antara PC yang disewakan dengan PC pribadi ?

I: yah gak ada sih paling ada *billing* sama gak ada *billing* nya.

P: apakah anda melihat adanya usaha untuk melabel barang-barang yang ada diwarnet ini oleh pemiliknya ?

I : nggak ada yah mas. Ngga ada disini.

P: menurut anda penting atau tidak untuk melakukan pelabelan terhadap barang” yang disewakan ?

I : penting sih.. yah kalo misalnya ilang atau gimana kan seenggaknya buat wanti-wanti lah..

P: apakah warnet ini memiliki peraturan tertentu yang harus dipatuhi oleh pelanggan warnetnya ?

I : kalo warnet kita ngga ada peraturan.. kalo warnet gak ada paling cuma sistem paketan gitukan member.

P: setelah mengetahui bahwa warnet tempat anda bekerja apakah ada kegiatan yang anda lakukan yang tidak dilakukan sebelumnya ?

I : paling tambah sering ngecek aja kali yah.

P: apakah ada tugas khusus yang diberikan oleh pemilik warnet kepada anda didalam menjaga keamanan dari PC setelah pencurian ?

I : nggak..nggak ada soalnya bosnya juga ngga pernah cerita.

(LANJUTAN)

P: apakah ada perubahan yang anda lihat didalam melaksanakan pengamanan terhadap PC setelah kejadian pencurian ?

I: ngga ada deh.. ngga ada perubahan.

P: apakah ada dorongan dari diri anda sendiri untuk lebih mengawasi pergerakan dari pelanggan warnet ini khususnya yang menyewa PC diruangan ?

I: ialah pasti.. jadi was-was lah mas.

P: bila pada suatu saat dimana ketika warnet sedang sepi dan ada pelanggan yang ingin bermain biasanya apa yang anda lakukan ?

I : yahh layanin.. untuk penempatan kalo emang PCnya gak bermasalah biasanya terserah pelanggan.. biasanya ya udahlah kalo emang merasa nyamannya disana.

P: apakah titik rawan diwarnet ini jadi lebih jauh berkurang setelah adanya pencurian beberapa waktu silam ?

I : kurang tahu yah mas. Karena warnetnya tetep dalam kondisi yang sama aja selama bekerja disini.

P: ketika warnet sedang penuh apakah anda tetap menjaga warnet sendirian ?

I : biasanya jaga sendiri disini.

P: dan ketika warnet sedang penuh apakah anda tetap berada di meja operator ?

I : nggak.. soalnya banyak yang minta dipindahin lah.. selalu bermasalah dengan PC didalem.

P: menurut pendapat pribadi anda sejauh mana tingkat pengamanan yang diupayakan setelah terjadinya pencurian diwarnet ini ?

I : ngga tahu yah mas.. kurang tahu juga.. dari tiga bulan kerja sih gak ada perubahan tetep dalam keadaan seperti awal.

P: apakah anda melihat barang-barang diwarnet ini sudah dilabel setelah pencurian terjadi atau masih sama saja seperti sebelum pencurian ?

I: belum ada.

P: baik terimakasih atas waktunya

I : ia sama sama.

LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA

Informan : Endin Nuryadi
Pekerjaan : Operator Warnet
Tanggal Wawancara : 27 Mei 2009
Waktu : 20.00 WIB

P: Nama saudara siapa ?

I: nama saya Endin Nuryadi.

P: sejak kapan anda bekerja diwarnet ini ?

I: sejak ITW mungkin berdirilah.. awalnya kan temen temen yang merintis begitu mulai buka yah ikut selamatan juga disini kita buka sudah ada disini.

P: Apakah anda mengetahui bahwa warnet ini pernah menjadi korban pencurian bagian dalam PC (Harddisk, VGA Card, dll) ?

I: ia.

P: Tugas apa saja yg diberikan oleh pemilik warnet kepada anda ?

I : kalau dulu sih emang kita nggak mengetahui akan terjadi seperti itu gituh kan.. kita anggap aman aman aja. Justru kita berbalik malah khawatirnya pada kendaraan yang didepan.alhamdulillah kendaraan nggak malah yang didalam yang kena. Mungkin waktu itu memang dikasih tugas khusus untuk mengawasi kendaraan

P: apakah ada tugas khusus yang dibebankan kepada anda oleh pemilik warnet didalam upaya menjaga keamanan dari PC yang disewakan ?

I : dulu pernah disampaikan kita selaku operator yah gimana istilahnya customer datang dengan cemberut dan keluar bisa tersenyum.. trus paling melakukan antisipasi yah seperti tadi itu ada orang kita yang ikutan ngenet dan tetap menjaga PC dalam keadaan menyala selalu pada bagian khusus ngenet.

P: sejauh anda bekerja diwarnet ini apakah pengamanan yang dilakukan terhadap PC yang rentan terhadap kejahatan pencurian di warnet ini telah dilakukan dengan baik ?

(LANJUTAN)

I : dahulu pernah beli CCTV dan cam namun cuman formalitas terus kalau dulu sih kita pake gembok yang kecil .

P: seberapa jauh anda mengetahui atau mengenal pelanggan warnet ini ?

I : kalo relasi sih banyak sih yang sering main disini kan sudah dianggap keluarga sendiri mau makan minum apalagi kalau bulan puasa kan bebas, disinikan minum kami sudah sediain.

P: apakah anda pernah meninggalkan meja operator ketika sedang bertugas ?

I: pernah.

P: bila pernah kegiatan apa yang anda lakukan ?

I: biasanya sih sholat, makan kalo gak untuk ya ke toilet. Meja operator ada yg backup walaupun itu sambil main kan ada teman karena kita kan ngga semuanya *full* disini kan kadang-kadang cuman berdua kita cuman titip OP.

P: biasanya pada saat *closing* apakah yang dilakukan ?

I: paling pas beres-beres aja kan warnetnya 23 jam.. tapi klo ada yang mengetuk yah masuk aja.

P: apa yang anda lakukan bila ada customer yang rewel dan minta untuk berganti-ganti PC dengan berbagai alasan ?

I: yah kalau kita sih biasanya ngasih aja kan supaya pelanggan itu senang.

P: menurut anda apakah ada tempat diwarnet ini yang menjadi titik rawan kejahatan ?

I : hmm. Selama ini kita ngga terlalu menaruh curiga kesana.. tetapi juga antisipasi gitukan. Kecuali kalau memang sudah malam kan trus ada orang baru antisipasinya ada orang kita yang pura-pura ikut ngenet.

P: Menurut anda apakah diperlukan untuk melakukan patrol didalam warnet ini ?

I: oh kalau kita sih biasanya keliling kalau ada masalah dengan PC dan kalau kita enggak sanggup panggil bagian *maintainance*.

(LANJUTAN)

P: apakah anda kewalahan ketika sedang menjaga warnet didalam kondisi yang sedang padat ?

I : yahh dulu sih pernah sempet kewalahan gitu kan.. sempet kewalahan karena dulu sih apa namanya yah mungkin karena baru gitu kan.. tapi sekarang sudah sudah bisa diantisipasi walaupun hanya dua orang disini.. kecuali kalo kita ada kerusakan baru kita manggil maintainance.

P: sebagai karyawan apakah anda melakukan pemeriksaan terhadap barang bawaan *customer* ?

I : oh enggak.. nggak pernah kita istilahnya klo kita pemeriksaan kaya gitu seolah-olah gimana yah kayaknya nggak enak juga yah orang mau main paling kita antisipasi aja.

P: biasanya apa saja yang anda lakukan ketika sedang bekerja sebagai operator ?

I : yah biasa kita jaga *billing* dan mengawasi jalannya PC trus untuk keamanan di luar kita biasa ngecek kendaraan yang terparkir.

P: apakah anda melihat adanya usaha untuk melabel barang barang yang ada diwarnet ini oleh pemiliknya ?

I : klo kita disetiap komputernya dah dikasih nomor nomor tuh mas.

P: apakah diwarnet ini memiliki peraturan peraturan yang harus dipatuhi oleh pelanggan warnetnya ?

I : klo peraturan-peraturan yang mengatur pelanggan atau *customer* yah gak ada sih sama sekali peraturan yang harus ditaati oleh pelanggan.. cuman kita emang ada sih peraturan *no smoking* tapi itu kesadaran sendiri gak kita bilang kamu liat nggak itu.

P: setelah mengetahui bahwa warnet tempat anda bekerja apakah ada kegiatan khusus yang anda lakukan yang tidak dilakukan sebelumnya ?

I: yah kita jadi lebih mengefektifkan *standby* PC sekarang setelah kejadian kemarin itu.

(LANJUTAN)

P: apakah ada tugas khusus yang diberikan oleh pemilik warnet kepada anda didalam menjaga keamanan dari PC yang disewakan setelah pencurian tersebut terjadi ?

I : yah palingan kita diinstruksikan untuk lebih waspada khususnya kepada muka baru atau orang yang baru bermain di warnet ini.

P: apakah ada dorongan dari diri anda sendiri untuk lebih mengawasi pergerakan dari pelanggan warnet ini khususnya yang menyewa PC diruangan ?

I : ia

P: bila pada suatu saat dimana ketika pada jam sepi ada pelanggan yang ingin bermain biasanya apa yang anda lakukan ?

I : kalau kita klo memang sepi yah itu terserah mereka kadang kadang kita tujukan ke pc 1 karena dia dah terbiasa dengan PC itu yah silahkan kecuali klo memang yang baru kita tunjukkan dia mau.

P: apakah anda jadi lebih mengawasi pelanggan anda ketika pada jam sepi diwarnet ini ?

I : ia dan kita klo memang melihat yang dikatakan tadi “ohh ini muka baru nih” kitaantisipasi kadang kadang kita ikut ngenet klo nggak ngobrol, tiduran.

P: menurut pendapat pribadi anda sejauh mana tingkat pengamanan yang diupayakan setelah terjadinya pencurian ?

I : masalah pengamanan sih yah alhamdulillah dibidang cukup yah cukup kecuali klo masalah apa namanya jaringan segala macam banyak kekurangan.. yah paling khawatir sih soal kendaraan yang terparkir.

P : apakah anda melihat barang-barang diwarnet ini sudah dilabel setelah pencurian terjadi atau masih sama seperti sebelum terjadi pencurian ?

I : sudah dilakukan pelabelan dalam bentuk penomoran dicasing komputer klo diruang dalam dipapannya, kalo untuk bagian dalamnya saya ngga liat adanya pelabelan.

P: menurut pendapat pribadi anda sejauh mana tingkat pengamanan yang diupayakan setelah terjadinya pencurian terhadap warnet ini ?

(LANJUTAN)

I : nggak kalo itu nggak..OP hanya istilahnya duduk disitu kecuali kalo kita dipanggil “mas ini kok gak bisa” kadang-kadang kita juga ada *remote control* dari OP klo kita mampu memperbaiki PC dari situ kita gak usah keluar dari OP kecuali kalo harus keluar.. untuk tingkat pengamanan sih gak ditingkatin cuma kewaspadaan aja yang ditingkatin, kecuali kalo malam baru kita ada pengawasan.

P: apakah perlu dilakukan semacam patroli dalam bentuk-bentuk tertentu ?

I: kebetulan kita ada beberapa shift gitukan dari shift malam itukan dari jam 12 sampai jam 8 pagi kita liai di OP ini paket ato nggak klo emang paket sampai pagi ini di *standby* kan tolong diusahakan klo emang ada merah langsung dilihat yah kadang-kadang kita ikut ikut ngenet tapi nggak disampingnya yang penting masih bisa keliatan