



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN
PADA PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING
INDONESIA TAHUN 2008**

oleh

MILLA AMELIA

0902321055

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MILLA AMELIA
NPM : 0902321055
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul
ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI FINANCE
PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA TAHUN 2008
benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

11 Juli 2008

Milla Amelia
0902321055



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MILLA AMELIA

NPM : 0902321055

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI FINANCE
PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA TAHUN 2008

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh

Ketua Program Sarjana Ekstensi,

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP: 130 702 932

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si
NUP: 09 003 000 25



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Milla Amelia
NPM : 0902321055
Judul : Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Divisi
Finance PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Tahun 2008

telah dipertahankan dihadapan sidang penguji skripsi Jurusan Ilmu Administrasi,
Program Studi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Pada
hari Jumat, Tanggal 10 Juli 2008.

Panitia Penguji Sidang

Ketua Sidang

Pembimbing

Drs. Heri Faturrahman, M.Si

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si

NUP: 09 003 000 12

NUP: 09 003 000 25

Sekretaris Sidang

Penguji Ahli

Drs. Umanto, M.Si

Dra. Tutie Hermiati, MA

NUP:

NIP: 131 414 711

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penulisan skripsi dengan mengambil judul mengenai "Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Divisi Finance PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Tahun 2008"

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas petunjuk, saran dan arahan yang telah diberikan kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada :

1. Prof. Bambang Shergi Laksmono, PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI , selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
3. Drs. Muh. Aziz Muslim, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan-masukan serta arahan-arahan yang amat sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
4. Dra Tutie Hermiati, MA, selaku penguji ahli yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
5. Drs. Heri Faturrahman, M.Si, selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini
6. Drs. Umanto, M.Si selaku sekretaris sidang yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
7. Seluruh dosen Administrasi Niaga FISIP UI, yang telah memberikan bimbingan dan membantu peneliti dalam menimba ilmu di Universitas Indonesia.
8. Seluruh staff Akademik Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
9. Bapak Bob Azam, selaku *HR Division Head* PT TMMIN
10. Seluruh teman-teman saya di Administrasi Niaga Fath, Ambar, Lena, Melissa, Eva, Adit, Ade, Hery, Decky, Ina, atas dukungan dan doanya.

11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan juga kekurangan serta masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak –pihak yang memerlukan.

Depok, Juli 2008

Milla Amelia



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Literatur	8
B. Kerangka Teori	9
1. Pengertian Kinerja	10
2. Pengertian Penilaian Kinerja	11
3. Maksud Penilaian Kinerja	13
4. Masalah Dalam Penilaian Kinerja	16
5. Penilai Kinerja	20
6. Dimensi Kinerja	22
7. Sistem/Metode Penilaian Kinerja	28
8. Penilaian Berdasarkan MBO (Management By Objectives)	30
C. Metode Penelitian.....	32
1. Pendekatan Penelitian	32
2. Jenis Penelitian	32
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4. Narasumber	34

	5. Lokasi Penelitian	34
BAB III	GAMBARAN UMUM PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA.....	35
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	37
	B. Struktur Organisasi Perusahaan	40
	C. Bidang Perusahaan	45
	D. Komposisi Perusahaan	46
	E. Kedudukan Tenaga Kerja Asing Pada PT TMMIN.....	46
	F. Kebijakan SDM Pada PT TMMIN	47
BAB IV	ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA DIVISI FINANCE PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA	49
	A. Analisis Sistem Penilaian Kinerja Pada Divisi Finance PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia..	49
	1. Prosedur Penilaian Kinerja	49
	2. Waktu Pelaksanaan Penilaian Kinerja	50
	3. Tujuan Pelaksanaan Penilaian Kinerja	52
	4. Kriteria yang Dinilai Dalam Pelaksanaan Penilaian Kinerja	56
	5. Tim Penilai	60
	6. Respon Karyawan Atas Penilaian Kinerja	61
	B. Hambatan / Kendala yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penilaian Kinerja	62
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	65
	A. Simpulan	65
	B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		<i>Halaman</i>
Tabel 2. 1	Metode yang biasa dipergunakan dalam penilaian kinerja ...	31
Tabel 4. 1	Penggolongan karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia	54
Tabel 4. 2	Pembagian kelas berdasarkan jenjang pendidikan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia	55
Tabel 4. 3	Ijin Kebutuhan/keperluan pribadi dan keluarga	59



DAFTAR LAMPIRAN

Pertanyaan Wawancara	Lampiran 1
----------------------------	------------

