



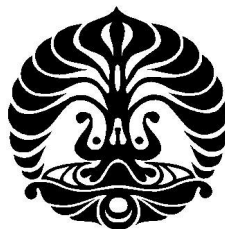
UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT GENERIK MELALUI
METODE ANALISIS ABC DI GUDANG FARMASI
RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH
HARAPAN KITA JAKARTA
TAHUN 2008**

SKRIPSI

**OLEH
RIENDITA YULIASARI
NPM : 0606064406**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT GENERIK MELALUI
METODE ANALISIS ABC DI GUDANG FARMASI
RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH
HARAPAN KITA JAKARTA
TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH
RIENDITA YULIASARI
NPM : 0606064406**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT GENERIK MELALUI METODE
ANALISIS ABC DI GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT JANTUNG DAN
PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA
TAHUN 2008**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 24 Juni 2008

Dr. dr. M. Hafizurrachman S, MPH
Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 24 Juni 2008

Ketua

Dr. dr. M. Hafizurrachman S, MPH

Anggota I,

dr. Mieke Savitri, M.Kes

Anggota II,

Drs. Oriza Satifa, Apt, Sp. FRS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riendita Yuliasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 0606064406

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2006 - 2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

”PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT GENERIK MELALUI METODE ANALISIS ABC DI GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA TAHUN 2008”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juli 2008

(Riendita Yuliasari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kupersembahkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya serta pada junjungan kami yang mulia Nabi Muhammad SAW atas ajaran dan panutan bagi seluruh umat muslim, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Setelah melalui proses yang cukup panjang dan tak lepas dari suka maupun duka, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segala kekurangan dan kelebihan yang ada. Skripsi ini sebagai prasyarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, jurusan Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, dengan judul **“PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT GENERIK MELALUI METODE ANALISIS ABC DI GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA TAHUN 2008”**.

Atas dorongan dan bantuan yang tak akan terlupakan baik moril maupun materil dari semua pihak, maka dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. **Allah SWT**, atas segala rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis.
2. **Kepada keluarga tercinta**, Mama, Papa, aldo Eva, yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, dan kasih sayangnya buat aku .. *I Love U* ☺
3. **Bapak Dr. dr. M Hafizurrachman, MPH** selaku Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama pembuatan skripsi.

4. **Bapak Drs. Oriza Satifa, Apt, Sp. FRS** untuk bimbingan, dukungan dan membantu dalam pencarian data serta atas kesediaannya menjadi penguji untuk skripsi ini.
5. **Ibu dr. Mieke Savitri, M.Kes**, terima kasih untuk kesediaannya menjadi penguji untuk skripsi ini.
6. **Ibu Artati, SE**, terima kasih bu atas nasihat-nasihatnya, bimbingan, cerita-cerita dan diskusi selama magang sampai pembuatan skripsi ini selesai.
7. **Mba Nevy** yang sabar dan baik hati, makaci mba' buat seluruh bantuannya selama magang sampai dengan skripsi ini selesai. Dan buat ibu Rina yang meluangkan waktunya untuk diskusi mengenai kerangka konsep dan metlit, terima kasih bu.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar FKM UI.
9. Mas Fatur dan Mba Vika makaci banget ya untuk data-data, diskusi dan bantuannya buat dita. Untuk Bu Ina, Mas Haris, Mba Duwi, Pak Ujang, Mba Jovita, Pak Daryadi, Mas Budi dan **seluruh Staf UPF Farmasi dan Apotik** untuk data-data yang telah diberikan, canda tawa dan kebaikannya selama magang sampai dengan pembuatan skripsi ini selesai.
10. Terima kasih untuk **keluarga besarQu...**Almm. Eyang Mamih (eyang trima kasih ya atas do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada cucunya ini, *I Love U*). Mama Cinta, Mami, Bunda, Tante Imas, Aki dan Nini Tasik, serta sepupu-sepupuku tercinta Ka'Mela, Bang Indo, Icha, semua Om dan tanteku, trima kasih atas do'a, motivasi, perhatian dan limpahan kasih sayangnya buatQu.

11. Untuk **Mimachu dan Keluarga**, makasi ya tante mama, om papa dan Mimachu buat seluruh bantuan buat dita, buat kos-kosan dan komputernya, pokoknya untuk semua kebaikannya buat dita makasi banyak yah, Love U.
12. *For my best friends...* Untuk **Mima**, makasi banget mimachu buat semua bantuan dan kebaikannya dari mulai magang, detik-detik menjelang sidang, sampai skripsi ini selesai, maaf banget gw dah banyak ngerepotin, hehe^-^ .
Untuk **Inez**, Chie-Chie makaci banget ya, buat masukan-masukan, diskusi-diskusinya, sampai pagi-pagi dah mau direpotin buat bantuain gw. Untuk **Juma**, mateman thanxs banget ya buat *recordernya*, pokoknya semua kebaikannya buat Dita. Untuk **Olly**., makaci ya Din buat motivasi selama magang sampai skripsi dan detik-detik menjelang sidang. Pokoknya makasi ya sahabatQu, dah bareng-bareng dan jadi temen-temen Dita yang paling baik selama 5 tahun ini, makasi banget buat semua motivasi, do'a, semua kebaikan, bantuan dan kasih sayangnya buat Dita. Semoga kita bisa meraih masa depan yang cerah, hehe amin. Love u all ^-^.
13. Temen - temen seperjuangan skripsi, Juma, Ratih, Anton, Bunda Ernis, Nurul, Ajeng.. *thanxs ya guys* ☺
14. *For Someone who always beside me when I needed.. My Beib (Imam Rifai), thanxs for everything u give to me n hope we will always be together, love U my sweet heart..* makaci juga buat imam *family*, tante dan om makasi buat do'a dan dukunganya selama ini ☺
15. Temen-temen seperjuangan **Ekstensi MRS'06...** Rahma.. *thanxs* ya ma untuk motivasi, do'a, dan mau dengerin keluh kesah gw selama magang sampai skripsi. Untuk Ully, Dypa, Dewi, Hilda, Arifa, mas Said. Dan juga untuk

Unun, *thanxs* buat tebengan dan *laptopnya* menjelang sidang. Pokoknya Semua Mahasiswa FKM UI *thanxs* banget yah!!

16. Untuk semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuan dan motivasinya yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada, besar harapan penulis agar hasil penulisan skripsi yang jauh dari sempurna ini bisa memberikan manfaat bagi yang membutuhkan referensi, data yang bersangkutan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan yang akan datang.

Depok, Juni 2008

Riendita Yuliasari

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	7
C. Pertanyaan penelitian.....	8
D. Tujuan penelitian.....	9
E. Ruang lingkup penelitian.....	9
F. Manfaat penelitian.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah sakit.....	11
B. Manajemen logistik.....	13
C. Perencanaan logistik.....	19
D. Pengadaan logistik.....	21
E. Pengendalian persediaan.....	21
F. Analisis ABC.....	26
G. Economic Order Quality (EOQ) dan Reorder Point (ROP).....	29

BAB III GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT

JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA

A. Sejarah Rumah Sakit.....	32
B. Visi, Misi, Nilai, Tujuan, Motto dan Logo Rumah Sakit.....	33
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
D. Komposisi dan Jumlah Pegawai.....	42
E. Fasilitas Rumah Sakit.....	46
F. Kinerja Rumah Sakit.....	63

BAB IV KERANGKA PIKIR

A. Kerangka Pikir.....	66
B. Definisi Istilah.....	70

BAB V METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	73
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	74
C. Informan Penelitian.....	74
D. Teknik Pengumpulan Data.....	75
E. Pengolahan Data.....	75
F. Validitas Data.....	77
G. Analisis Data.....	77
H. Penyajian Data.....	78

BAB VI HASIL PENELITIAN

A. Karakteristik Informan.....	79
B. Perencanaan Obat di Gudang Farmasi RS. JPDHK.....	80
C. Pengadaan Obat di Gudang Farmasi RS. JPDHK.....	84
D. Persediaan Obat di Gudang Farmasi.....	86
E. Pengendalian Persediaan Obat.....	87
F. Pengelompokan Obat Generik Berdasarkan Analisis ABC Pemakaian	89
G. Pengelompokan Obat Generik Berdasarkan Analisis ABC Investasi	94
H. EOQ dan ROP.....	99

BAB VII PEMBAHASAN

A. Keterbatasan Penelitian.....	102
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
1. Perencanaan Obat di Gudang Farmasi RS.JPDHK.....	102
2. Pengadaan Obat di Gudang Farmasi RS.JPDHK.....	106
3. Pengendalian Persediaan.....	107
4. Pengelompokan Persediaan Obat Generik dengan Analisis ABC Pemakaian.....	113
5. Pengelompokan Persediaan Obat Generik dengan Analisis ABC Investasi.....	114
6. Jumlah Pemesanan Optimum atau Economic Order Quality (EOQ)	117

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA.....	xi
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	xiii
----------------------	-------------

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
3.1 Jumlah Kelompok Tenaga Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita	45
3.2 Kinerja Rawat Inap Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Tahun 2003-2007	65
6.1 Karakteristik Informan Wawancara Mendalam	80
6.2 Persediaan di Gudang Farmasi	87
6.3 Hasil Analisis ABC Obat Generik Berdasarkan Analisis ABC Pemakaian	91
6.4 Obat Generik Kelompok A Berdasarkan Analisis ABC Pemakaian	92
6.5 Obat Generik Kelompok B Berdasarkan Analisis ABC Pemakaian	93
6.6 Pengelompokan Obat Generik di Gudang Farmasi Berdasarkan Analisis Investasi ABC Periode Desember 2007 sampai Mei 2008	96
6.7 Obat Generik Kelompok A Analisis ABC Investasi	97
6.8 Obat Generik Kelompok B Berdasarkan Analisis ABC Investasi	98

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
2.1 Alur Proses Manajemen Logistik	17
4.1 Kerangka Pikir	68
6.1 Grafik Analisis ABC Obat Generik Berdasarkan Pemakaian	91
6.2 Grafik Pengelompokan Obat Generik Berdasarkan Analisis ABC Investasi	96



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
2. Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan
3. Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Eksekutif
4. Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Jaminan Askes
5. Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap
6. Struktur UPF Farmasi dan Apotik Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
7. Alur Logistik Farmasi RS. Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
8. Pedoman wawancara mendalam
9. Matriks Hasil Wawancara Mendalam Pengendalian Persediaan Obat Generik Melalui Metode Analisis ABC di Gudang Farmasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta Tahun 2008
10. Hasil pengelompokan obat generik melalui analisis ABC berdasarkan Pemakaian.
11. Hasil pengelompokan obat generik melalui analisis ABC berdasarkan investasi.
12. Hasil perhitungan EOQ dan ROP