



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS
EFEKTIFITAS KERJA DI PT. REALTIME
FOREX FUTURES (RTFF)
(PERIODE TAHUN 2008)**

Oleh
Agus Saepuloh
0905230905

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

DEPOK, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Agus Saepuloh
NPM : 0905230905
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS EFEKTIFITAS KERJA DI PT. REALTIME
FOREX FUTURES (RTFF) (PERIODE TAHUN 2008).

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

12 Juli 2008

Agus Saepuloh
0905230905



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Agus Saepuloh

NPM : 0905230905

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS EFEKTIFITAS KERJA DI PT. REALTIME
FOREX FUTURES (RTFF) (PERIODE TAHUN 2008).

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana Ekstensi dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana Ekstensi,

Disetujui oleh

Pembimbing,

Drs. Asrori MA. FLMI
NIP. 130 702 932

Dr. Djaka Permana, M. Si
NIP. 130 319 673



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Saepuloh

NPM : 0905230905

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS EFEKTIFITAS KERJA DI PT.
REALTIME FOREX FUTURES (RTFF) (PERIODE TAHUN 2008).

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana
Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Indonesia, pada hari Sabtu tanggal 21 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Dr. Walujo Iman Isworo, M.Ec
NIP: 130 344 967

Dr. Djaka Permana, M.Si
NIP : 130 319 673

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Heri Fathurrahman, M.Si
NUP : 090 030 0012

Drs. M. Azis Muslim, M.Si
NUP : 090 050 0025

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Al-Mujadilah 11)

"Barang Siapa Yang Menempuh Perjalanan
Untuk Menuntut Ilmu, Maka Allah
Memudahkan ke Jalan Menuju Surga"
(HR. Muslim)



KupersentahkanKaryaini untuk
Kedua Orang Tuaku Tercinta
Bapak & Ibu
Saudara, Teman, Sahabat serta Setiap Insan
yang tidak sempat tersebut satu persatu
Terima Kasih

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, Karunia dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian berjudul “ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS EFEKTIFITAS KERJA DI PT. REALTIME FOREX FUTURES (RTFF) (PERIODE TAHUN 2008)”.

Masalah persepsi pegawai adalah masalah yang menarik untuk diangkat, karena dengan mengetahui persepsi setiap pegawai dapat memberikan *influence* terhadap efektifitas kerja yang merupakan satu hal yang sangat menentukan organisasi untuk mendorong kinerja yang tinggi. Efektifitas kerja adalah deskripsi secara sistematis tentang relevansi antara tugas-tugas yang diberikan dengan pelaksanaannya oleh seorang pekerja, sehingga untuk melaksanakannya setiap pegawai harus mempunyai latar belakang pengetahuan yang memadai untuk membantu pekerjaannya. Tertarik dengan masalah tersebut di atas, penulis ingin mengetahui persepsi terhadap efektifitas kerja yang dirasakan oleh pegawai PT Realtime Forex Futures.

Dalam melakukan penelitian, penulis mendapatkan banyak tambahan pengetahuan dan kontribusi berharga dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dari lubuk hati yang terdalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

2. Drs. Asrori, M.A, FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Dr. Djaka Permana, M. Si, selaku Pembimbing utama dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Walujo Iman Isworo, M.Ec, Drs. Heri Fathurrahman, M.Si, serta Drs. M. Azis Muslim, M.Si, atas nasihatnya dalam menguji skripsi ini.
5. Drs. Achmad Fauzi, M.E, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
6. Kepada seluruh Dosen, staf sekretariat ekstensi dan seluruh staf perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mencari ilmu di FISIP UI.
7. Bapak Iman Djuniardi serta Bapak Ofik Taufiqurrahman, selaku Direksi PT Realtime Forex Futures.
8. Staf karyawan PT Realtime Forex Futures, terima kasih atas kesediaan waktunya dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan hati terbuka. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, Juni 2008

Agus Saepuloh

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kontruksi Model Teoritis.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Persepsi.....	24
3. Efektifitas Kerja.....	27
4. Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja.....	31
5. Unsur – Unsur Efektifitas Kerja.....	33
C. Metode Penelitian.....	34
1. Pendekatan Penelitian.....	35
2. Jenis Penelitian.....	36
3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
4. Populasi dan Sampel.....	39
5. Lokasi Penelitian.....	41
6. Teknik Analisis Data.....	41
7. Pembatasan Penelitian.....	46
D. Operasionalisasi Konsep.....	46
BAB III. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	47
A. Sejarah Umum Perusahaan.....	47
B. Visi, Misi, Tujuan dan Prospek Masa Depan PT Realtime Forex Futures.....	48
C. Produk dan Jasa PT Realtime Forex Futures.....	51

D. Alur Pelaporan Transaksi Nasabah.....	54
E. Profil PT Realtime Forex Futures.....	56
F. Struktur Organisasi, Tugas, Wewenang.....	56
G. Gambaran Umum Biaya Transaksi Nasabah PT Realtime Forex Futures.....	61
H. Gambaran Umum <i>Performance</i> Hasil Kerja PT Realtime Forex Futures.....	63
BAB IV. ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS EFEKTIFITAS KERJA YANG DILAKUKAN PADA PT REALTIME FOREX FUTURES.....	65
A. Penyajian Data Karakteristik Responden.....	65
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
2. Berdasarkan Usia.....	66
3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4. Berdasarkan Masa Kerja.....	69
5. Berdasarkan Status Pernikahan.....	70
B. Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Pegawai Atas Efektifitas Kerja	71
1. Analisis Indikator Kuantitas Kerja.....	75
2. Analisis Indikator Kualitas Kerja.....	76
3. Analisis Indikator Inisiatif.....	77
4. Analisis Indikator Sikap Kerja.....	78
5. Analisis Indikator Usaha.....	79
6. Analisis Indikator Kerjasama.....	80
7. Analisis Indikator Orijinalitas.....	82
C. Perhitungan Skor Atas Indikator.....	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Skor Kepentingan Tiap Indikator.....	45
Tabel II. 2. Operasionalisasi Konsep.....	46
Tabel III. 1. Spesifikasi Kontrak Gulir Indeks Emas (KIE).....	53
Tabel IV. 1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel IV. 2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV. 3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel IV. 4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel IV. 5. Distribusi Responden Berdasarkan Satus Pernikahan	70
Tabel IV. 6. Jawaban Responden Untuk Indikator Kuantitas Kerja.....	75
Tabel IV. 7. Jawaban Responden Untuk Indikator Kualitas Kerja.....	76
Tabel IV. 8. Jawaban Responden Untuk Indikator Inisiatif.....	77
Tabel IV. 9. Jawaban Responden Untuk Indikator Sikap Kerja.....	78
Tabel IV. 10. Jawaban Responden Untuk Indikator Usaha.....	79
Tabel IV. 11. Jawaban Responden Untuk Indikator Kerjasama.....	81
Tabel IV. 12. Jawaban Responden Untuk Indikator Orijinalitas.....	82
Tabel IV. 13. Rekapitulasi Indikator Persepsi Pegawai Atas Efektifitas Kerja.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Pengelolaan dan Target <i>Margin In</i> Nasabah PT RTFF Tahun 2006.....	4
Gambar II. 1. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	26
Gambar II. 2. Sebab – Sebab Efektifitas.....	32
Gambar III. 1. <i>Global Foreign Exchange Market Turn Over</i>	49
Gambar III. 2. <i>Trading Flat Form RF2000Tm</i>	52
Gambar III. 3. Alur Transaksi SPA (OTC).....	55
Gambar III. 4. Perbandingan <i>Initial Deposit</i> Tahun 2004 & 2005.....	63
Gambar III. 5. Perbandingan <i>Margin In and Margin Out</i> Tahun 2004 – 2006.....	63
Gambar III. 6. Perbandingan <i>Open Account and Closing Account</i> Tahun 2006.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi PT Realtime Forex Futures Tahun 2008.....	96
Lampiran 2. Daftar Kuesioner.....	97
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	101
Lampiran 5. Analisis Deskriptif Statistik Hasil SPSS <i>For Windows</i> Versi 16.....	104

