

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data, maka diperoleh kesimpulan yaitu secara umum mayoritas karyawan menilai bahwa kepuasan kerja yang dirasakan belum terlalu baik. Hal ini ditunjukkan oleh sikap karyawan yang selalu mencari pekerjaan lain yang lebih baik untuk menunjang kebutuhan hidup karyawan. Sering kali karyawan tidak masuk kerja karena mengikuti seleksi dan rekrutmen pekerjaan lain. Dalam menyampaikan ketidakpuasannya terhadap perusahaan biasanya karyawan akan mengutarakannya baik secara langsung maupun tidak langsung. Walaupun kenyataannya ketidakpuasan karyawan tidak terlalu ditanggapi secara serius oleh perusahaan. Namun sampai saat ini mayoritas karyawan masih menunjukkan kesetiannya terhadap perusahaan karena karyawan berharap besar pada perubahan kebijakan perusahaan mengenai kepuasan kerja. Hal ini dinilai dari tingginya penilaian karyawan terhadap produktivitas yang mereka lakukan dengan penuh tanggung jawab.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data, maka diperoleh peneliti memberikan saran yaitu perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan kepuasan kerja karyawannya karena karyawan merupakan modal dasar dalam *eksistensi* perusahaan. Terlebih lagi karyawan outbondcall yang merupakan bagian dari

divisi pelayanan pelanggan yang *eksistensinya* sangat dibutuhkan untuk menjaga kesetiaan pelanggan, oleh karena itu untuk meningkatkan kepuasan pelanggan maka perusahaan terlebih dahulu meningkatkan kepuasan karyawan *outbondcall*.

Walaupun hanya sebagai karyawan *outsourcing*, perusahaan harus bertanggung jawab atas hak dan kewajiban dari karyawan *outbondcall* karena hal ini merupakan bagian dari kepuasan kerja yang berdampak pada produktivitas kerja perusahaan. Kerja sama antar perusahaan dengan pihak *outsourcing* harus lebih ditingkatkan untuk kelangsungan masa depan karyawan *outbondcall*.

