

UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN
CUTI BERSYARAT BAGI NARAPIDANA
PADA RUMAH TAHANAN NEGARA
SERANG - BANTEN**

TUGAS KARYA AKHIR

**MUHAMAD KHAPI
0606055566**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
KEKHUSUSAN PELAYANAN PUBLIK
DEPOK
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN
CUTI BERSYARAT BAGI NARAPIDANA
PADA RUMAH TAHANAN NEGARA
SERANG - BANTEN**

TUGAS KARYA AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

**MUHAMAD KHAPI
0606055566**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
KEKHUSUSAN PELAYANAN PUBLIK
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : MUHAMAD KHAPI
NPM : 0606055566
Tanda Tangan :
Tanggal :





**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Karya Akhir ini diajukan oleh :
Nama : MUHAMAD KHAPI
NPM : 0606055566
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Prosedur pelayanan Cuti
Bersyarat bagi Narapidana Pada Rumah
Tahanan Negara Serang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Djaka Permana, M.Si ()
Penguji Ahli : Dra. Eva Andayani, M.Si ()
Ketua Sidang : Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si ()
Sekretaris : Umanto Eko P, S.Sos, M.Si ()

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir sebagai bagian dari syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia berjalan dengan baik.

Dalam penulisan Tugas Karya Akhir ini, penulis mengambil judul :
ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN CUTI BERSYARAT BAGI NARAPIDANA PADA RUMAH TAHANAN NEGARA SERANG

Adapun yang mendorong penulis mengambil judul tersebut di atas dimaksudkan adalah ingin memberikan gambaran tentang pelaksanaan cuti Bersyarat yang diberikan terhadap narapidana sebagai bentuk pelayanan bagi narapidana pada Rumah Tahanan Negara Serang.

Penulis menyadari bahwa Tugas Karya Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya, terutama penulis tujukan yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksono, M.Sc, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Univesitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Ilmu Sosial Ilmu Politik Univesitas Indonesia.
3. Drs. M. Aziz Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Univesitas Indonesia.
4. Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si, selaku Ketua Program Administrasi Negara.
5. Dr. Djaka Permana, M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Karya Akhir.

6. Bapak Ceno Hersusetiokartiko, Bc.IP., S.H., M.H. selaku Kepala Rumah Tahanan Negara Serang Banten.
7. Pejabat Struktural dan rekan –rekan keluarga besar Rutan Serang untuk saran dan masukan yang membangun untuk menyelesaikan TKA.
8. Kedua Orang Tua dan adik tercinta yang selalu memberikan dorongan serta semangat.
9. Bapak Much Gold, Amd.IP., S.H., M.H. yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan semangat moril selama dalam menyusun Tugas karya Akhir.
10. Mas Widodo selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan Kuliah di Universitas tecinta ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah ikut memberikan bantuan baik moril maupun materiil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan setimpal atas segala amal baik dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Karya Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan guna kesempunaan penulisan selanjutnya.

Serang, Juni 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : MUHAMAD KHAPI
NPM : 0606055566
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tugas Karya Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas indonesia *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Prosedur pelayanan Cuti Bersyarat bagi Narapidana Pada Rumah Tahanan Negara Serang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan mengalihmedia/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas karya akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal :
Yang menyatakan,

(MUHAMAD KHAPI)
ABSTRAK

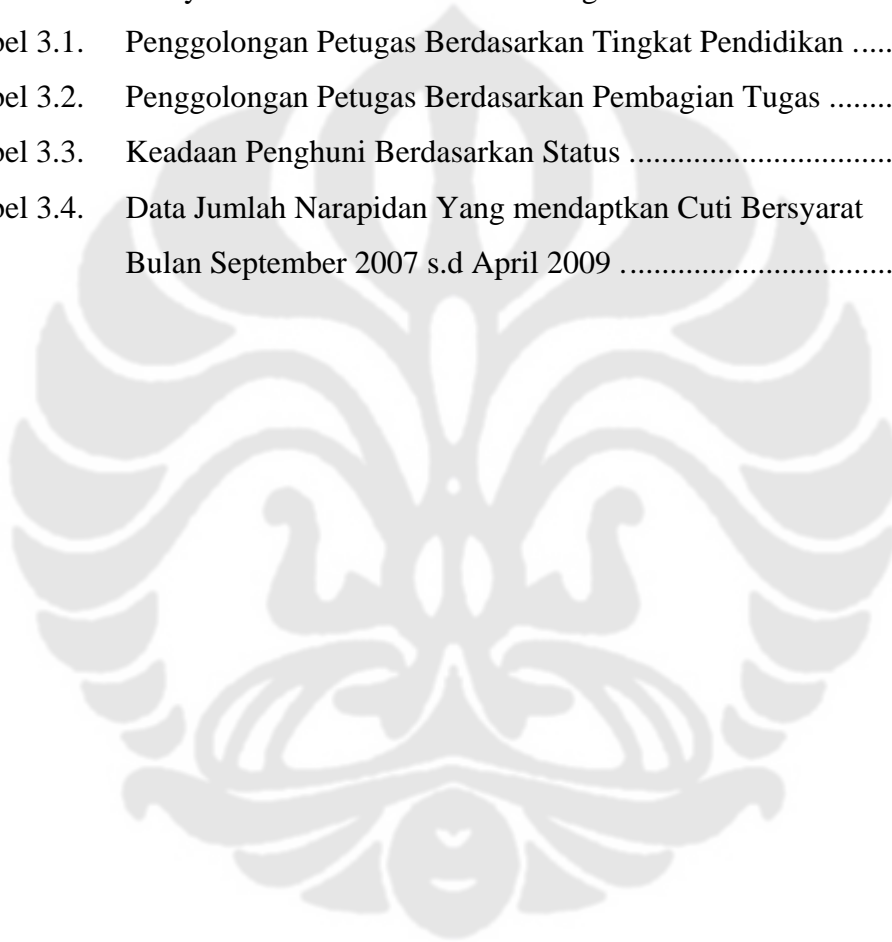
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	10
2. TINJAUAN TEORI YANG DIGUNAKAN	
2.1 Teori Pelayanan Publik	11
2.2 Pengertian Prosedur Pelayanan.....	15
2.3 Pengertian Cuti Bersyarat	16
3. ANALISIS HASIL PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Rumah Tahanan Negara Serang.....	19
3.1.1 Kondisi Pegawai Rumah Tahanan Negara Serang.....	19
3.1.2 Struktur Organisasi Rumah Tahanan Negara Serang	22
3.2 Analisis Prosedur Pelayanan Cuti Bersyarat Bagi Narapidana Pada Rumah Tahanan Negara Serang.....	23
3.2.1 Keadaan Penghuni Pada Rutan Serang	23
3.2.2 Cuti Bersyarat Merupakan Bantuan Pelayanan Publik Pada Rutan Serang	24
3.2.3 Gambaran Umum Prosedur Pelayanan Cuti Bersyarat	26
3.2.4 Syarat- syarat Yang Harus Dipenuhi Narapidana	

Selama Menjalani Cuti Bersyarat.....	33
3.2.5 Manfaat Diberikannya Cuti Bersyarat	34
3.2.6 Pengawasan terhadap narapidana yang sedang menjalani Cuti Bersyarat.....	34
3.2.7 Narapidana yang tidak mendapat Cuti Bersyarat.....	35
3.3 Hambatan Dalam Proses Pelaksanaan Program Cuti Bersyarat	37
3.3.1 Hambatan Pelayanan Cuti Bersyarat.....	37
3.3.2 Upaya Mengatasi Hambatan Pelayanan Cuti Bersyarat.....	40
4. KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Saran.....	42
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	43
LAMPIRAN.....	45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Jumlah penghuni Tahun 2008-2009 Rumah Tahanan Negara Serang	3
Tabel 1.2.	Register Tahanan Dan Narapidana Rumah Tahanan Negara Serang	6
Tabel 1.3.	Data Narapidana Yang Mendapatkan Pelayanan Cuti Bersyarat Pada Rumah Tahanan Negara.....	7
Tabel 3.1.	Penggolongan Petugas Berdasarkan Tingkat Pendidikan	20
Tabel 3.2.	Penggolongan Petugas Berdasarkan Pembagian Tugas	21
Tabel 3.3.	Keadaan Penghuni Berdasarkan Status	25
Tabel 3.4.	Data Jumlah Narapidan Yang mendapatkkan Cuti Bersyarat Bulan September 2007 s.d April 2009	30



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Tahanan Negara Serang 22

