



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PENYELENGGARAAN KEGIATAN
SAFEGUARDING PROGRAM JAMINAN
PEMELIHARAAN KESEHATAN UNTUK
MASYARAKAT MISKIN (ASKESKIN) OLEH
SEKRETARIAT *SAFEGUARDING* PUSAT TAHUN 2007**

SKRIPSI

OLEH :

NOVIAN IRAWATI

NPM. 1004001273

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PENYELENGGARAAN KEGIATAN
SAFEGUARDING PROGRAM JAMINAN PEMELIHARAAN
KESEHATAN UNTUK MASYARAKAT MISKIN (ASKESKIN)
OLEH SEKRETARIAT SAFEGUARDING PUSAT TAHUN 2007**

Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SKRIPSI

OLEH :

NOVIAN IRAWATI

NPM. 1004001273

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan panitia sidang ujian skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, Juli 2008

Pembimbing Skripsi

Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS

NIP. 1000400019

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, Juli 2008

Ketua,

Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS

NIP. 1000400019

Anggota,

dr. Mieke Savitri. MKes.

NIP. 132 206 750

drg. M. Kamaruzzaman, MSc

NIP. 140 205 585

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novian Irawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001273

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007/2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"GAMBARAN PENYELENGGARAAN KEGIATAN *SAFEGUARDING* PROGRAM JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN UNTUK MASYARAKAT MISKIN (ASKESKIN) OLEH SEKRETARIAT *SAFEGUARDING* PUSAT TAHUN 2007".

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 5 Juli 2008

(Novian Irawati)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Novian Irawati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat tanggal lahir : Jakarta, 25 November 1985
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kramat No.30 Rt 007/01 Cilandak Timur
Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12560
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Riwayat Pendidikan :

1990 – 1992 TK Tunas Bangsa, Jakarta Selatan
1992 – 1998 SDN Cilandak Timur 01 Pagi Pasar Minggu, Jakarta Selatan
1998 – 2001 SLTP Negeri 41 Ragunan, Jakarta Selatan
2001 – 2004 SMA Negeri 28 Pasar Minggu, Jakarta Selatan
2004 – sekarang Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“GAMBARAN PENYELENGGARAAN KEGIATAN *SAFEGUARDING* PROGRAM JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN MASYARAKAT MISKIN (ASKESKIN) OLEH SEKRETARIAT *SAFEGUARDING* PUSAT TAHUN 2007”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu kewajiban untuk memenuhi tugas akhir dalam mencapai kelulusan sebagai Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Reguler Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Telah banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu, yaitu antara lain:

1. Bapak Drs. Bambang Wispriyono, Apt., PHd selaku Dekan FKM UI.
2. Bapak DR. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD selaku Ketua Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan FKM UI.
3. Ibu Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS selaku pembimbing akademik yang telah begitu baik hati meluangkan waktu dan fikirannya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak bu..
4. Bapak drg. M Kamaruzzaman, MSc telah banyak memberikan masukan, saran berharga, dan juga lelucon segar sehingga penulis bisa menyelesaikan

laporan akhirnya dan juga berkenan menjadi penguji. Makasih pak..
Rujaknya ditunggu aja pak..hehe

5. Pak Zarwandi, SE dan Mas Indra Yoga, SKM serta Pak Indra Rizon, SKM, MKM yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis mendapatkan informasi. Khusus buat Mas Yoga, Terima Kasih banyak bantuan dan masukannya..
6. Teman-teman S1 Reguler 2004,,AKK-ers n para teman-teman *hangout* di perpus: Peppy, Wince alias Dini, Kathryn alias Ketong, Herni yang suka aneh =>), Fathul Cithul kembar siam, Fadil, dll yang suka bersemedi n ngenet gratis di perpus. Sampai jumpai di Balairung!!hoh
7. Teman-teman Berrysick.co: Any (dah bantuin bikin *powerpoint*, thx beratsss), Desyong (pagi2 dah ngambil kue buat sidang gw, thx beraatss jg), Fenoy, Intan, Isty, Izza, Thante (dah nemenin pesen kue,thx yauu), Sari, Suci, Yhoe n Yusyong.. *Thanks for all ur support n caring sist'.. I will always remember our sweet memories, guys..*
8. Temen-temen ex-IPA 2 yang masi sering bareng buat ngumpul n *hangout*: Muthe, Fickry, Desti, Ninit, Toro. Terima kasih dah ikut ngedoain n support gw. Khusus buat Fickry n Toro, *sorry* ya gw lulus duluan!!hehehehe
9. Buat Dina, Wawan, Elly, Rina, Dhiny, rekan-rekan Pramuka Pangeran Jayakarta n rekan-rekan CAI yang juga dah ngedoain.. Ajkk gitu loh!! Thanks banget yau..
10. Anak-anak D'Scandals: Nia (plus Pram n Hayna), Ifat (yang jauh di Bengkulu), Agung (yang lebih jauh lagi di Makassar), Dani, Dwi yang udah

doain gw biar bisa lulus, Alhamdulillah jaza kumulallohu khoiroh yah!!

Semoga persabatan kita kekal hingga kita bertemu di surga..aamiin =)

11. The last, buat keluargaku, buat Ibu Isbaniyati dan Ayah Sardjono serta adikku

Athow, terima kasih tak terhingga buat semua dukungan dan doa buat aku.

Semoga aku gak ngecewain kalian dan selalu membuat kalian bangga. Dan

maafin aku kalo dah bikin ayah dan ibu khawatir terus. Maaf yah, bu..

Dalam penulisan laporan ini tentunya terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan laporan ini. Penulis berharap laporan ini dapat memberi manfaat yang berarti pada para pembaca.

Depok, 5 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Abstrak	
Persetujuan Pembimbing	
Persetujuan Panitia Sidang	
Pernyataan Bebas Plagiat	
	Halaman
Daftar Riwayat Hidup.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	
1.4.1. Tujuan Umum	7
1.4.2. Tujuan Khusus	7
1.5. Manfaat Penelitian	
1.5.1. Bagi Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat	8
1.5.2. Bagi Pengelola Program/Pengambil Keputusan	8
1.5.3. Bagi FKM UI	9
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian JPKM.....	10
2.2. Asuransi Kesehatan	11
2.3. Masyarakat Miskin	13
2.4. Program JPKMM-Askeskin	

2.4.1.	Latar Belakang Program	14
2.4.2.	Tujuan dan Sasaran Program	16
2.4.3.	Penyelenggaraan Askeskin.....	17
2.4.3.1.	Landasan Hukum	17
2.4.3.2.	Prinsip Penyelenggaraan	19
2.4.4.	Kegiatan Penunjang	20
2.4.4.1.	Pelayanan Kesehatan Tidak Langsung	20
2.4.4.2.	Pelaksanaan <i>Safeguarding</i>	21
2.4.4.3.	Kegiatan Lainnya	22
2.4.5.	Pengorganisasian	22
2.4.5.1.	Tim <i>Safeguarding</i>	23
1.	Pusat	23
2.	Propinsi	26
3.	Kabupaten/Kota	29
2.5.	Manajemen	32
2.5.1.	Pengertian Manajemen	32
2.5.2.	Fungsi Manajemen	33
2.6.	Sistem	35
2.6.1.	Pengertian Sistem	35
2.6.2.	Ciri-ciri Sistem	36
2.6.3.	Unsur-unsur Sistem	36

BAB III KERANGKA KONSEP

3.1.	Kerangka Konsep	38
3.2.	Definisi Operasional	40

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1.	Jenis Penelitian	43
4.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
4.3.	Informan Penelitian	43
4.4.	Instrumen Penelitian	44
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	44

4.6.	Pengolahan dan Analisis Data	45
4.7.	Penyajian Data	46

BAB V GAMBARAN UMUM

5.1.	Departemen Kesehatan Republik Indonesia	47
5.1.1.	Kedudukan	47
5.1.2.	Fungsi dan Wewenang Departemen Kesehatan RI	47
5.1.3.	Susunan Organisasi Departemen Kesehatan RI	49
5.1.4.	Rencana Strategis Departemen Kesehatan RI tahun 2005-2009	50
5.1.4.1.	Visi dan Misi	50
5.1.4.2.	Tujuan	51
5.1.4.3.	Strategi dan Sasaran Utama	51
5.1.4.4.	Program-program	52
5.1.4.5.	Kebijakan-kebijakan	55
5.2.	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Depkes RI	56
5.2.1.	Kedudukan	56
5.2.2.	Visi, Misi, Tujuan & Sasaran, Strategi	56
5.2.2.1.	Visi	56
5.2.2.2.	Misi	57
5.2.2.3.	Tujuan	58
5.2.2.4.	Sasaran	58
5.2.2.5.	Strategi	59
5.2.3.	Tugas Pokok dan Fungsi	59
5.2.4.	Struktur Organisasi PPJK	60
5.2.4.1.	Bagian Tata Usaha	60
5.2.4.2.	Bidang Kepesertaan	61
5.2.4.3.	Bidang Pemeliharaan Kesehatan	62
5.2.4.4.	Bidang Pembiayaan	63
5.3.	Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat	64
5.3.1.	Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan	66

BAB VI HASIL PENELITIAN

6.1.	Kerangka Penyajian	71
6.2.	Karakteristik Informan	71
6.3.	Hasil Penelitian	72
6.3.1.	Variabel <i>Input</i>	72
6.3.1.1.	Kebijakan	72
6.3.1.2.	Sasaran Kegiatan	73
6.3.1.3.	Tenaga Pelaksana	74
6.3.1.4.	Dana	75
6.3.1.5.	Sarana	77
6.3.1.6.	Metode	79
6.3.2.	Variabel Proses	80
6.3.2.1.	Perencanaan	80
6.3.2.2.	Pengorganisasian	81
6.3.2.3.	Penggerakkan	83
6.3.2.4.	Pengawasan	85
6.3.3.	Variabel <i>Output</i>	86
6.3.3.1.	Kegiatan yang telah dilaksanakan	86
6.3.3.2.	Tingkat Penyerapan Dana	87

BAB VII PEMBAHASAN

7.1.	Keterbatasan Penelitian	90
7.2.	Variabel <i>Input</i>	91
7.2.1.	Kebijakan	91
7.2.2.	Sasaran Kegiatan	93
7.2.3.	Tenaga Pelaksana	93
7.2.4.	Dana	96
7.2.5.	Sarana	97
7.2.6.	Metode	99
7.3.	Variabel Proses	101
7.3.1.	Perencanaan	101
7.3.2.	Pengorganisasian	103

7.3.3. Penggerakkan	105
7.3.4. Pengawasan	107
7.4. Variabel <i>Output</i>	109
7.4.1. Kegiatan yang telah dilaksanakan	109
7.4.2. Tingkat Penyerapan Dana	112

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN

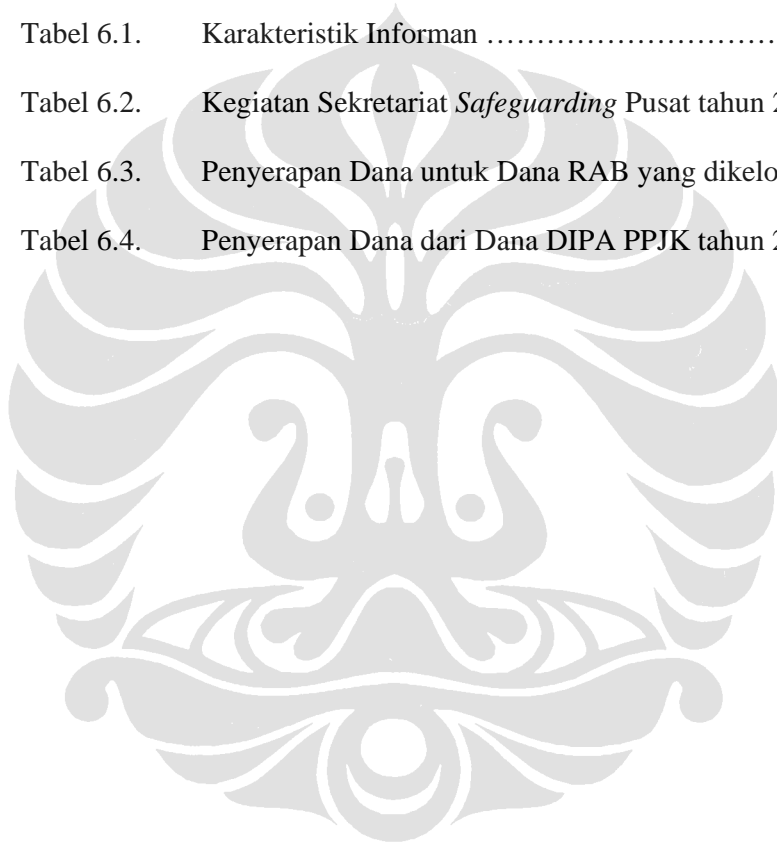
8.1. Kesimpulan	114
8.1.1. Variabel <i>Input</i>	114
8.1.2. Variabel Proses	114
8.2. Saran	115
8.2.1. Untuk Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat	115
8.2.2. Untuk Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

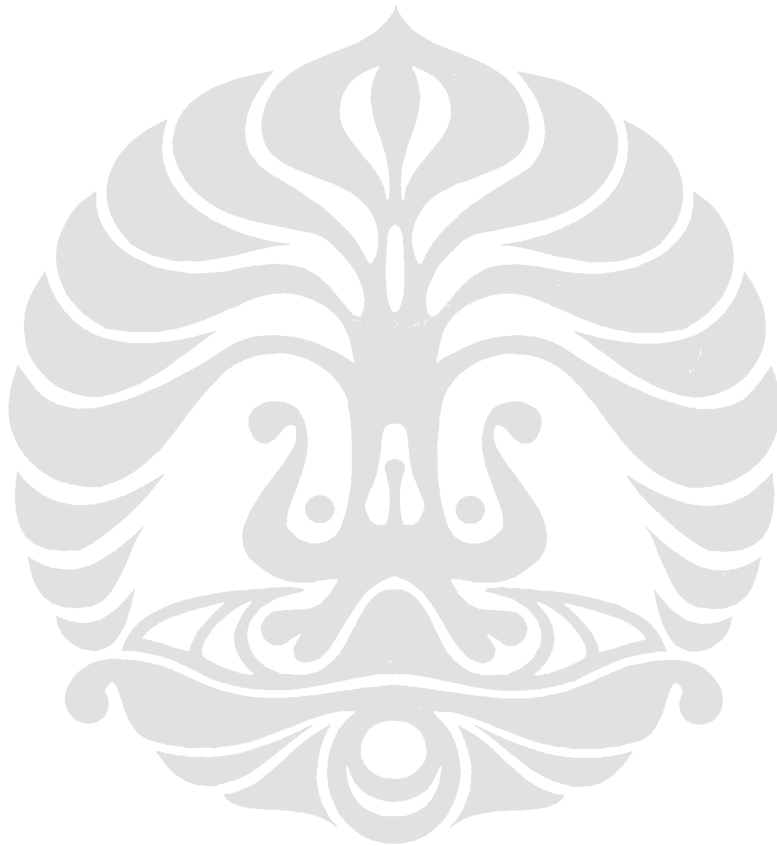
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional	40
Tabel 5.1.	Komposisi dan Jumlah Tenaga Pelaksana Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin	69
Tabel 6.1.	Karakteristik Informan	71
Tabel 6.2.	Kegiatan Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat tahun 2007	86
Tabel 6.3.	Penyerapan Dana untuk Dana RAB yang dikelola PT Askes	88
Tabel 6.4.	Penyerapan Dana dari Dana DIPA PPJK tahun 2007	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konsep	39
Gambar 5.1. Struktur Organisasi Sekretariat <i>Safeguarding</i> Pusat	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara mendalam
- Lampiran 2. Matriks wawancara mendalam
- Lampiran 3. Struktur Organisasi Departemen Kesehatan RI
- Lampiran 4. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 669/Menkes/SK/VI/2007 tentang Pembentukan Tim *Safeguarding* Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (Askeskin) tahun 2007
- Lampiran 5. Bagan Alur Pelaporan

