



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN MANAJEMEN PROGRAM  
KONSELING DAN TES SUKARELA HIV/AIDS  
RUMAH SAKIT KETERGANTUNGAN OBAT (RSKO)  
JAKARTA TAHUN 2008**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**RIEZKY YULVIANI ARMANITA**

**NPM. 100400154Y**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN MANAJEMEN PROGRAM  
KONSELING DAN TES SUKARELA HIV/AIDS  
RUMAH SAKIT KETERGANTUNGAN OBAT (RSKO)  
JAKARTA TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai  
salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**Oleh  
RIEZKY YULVIANI ARMANITA**

**100400154Y**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**Gambaran Manajemen Program Konseling Dan Tes Sukarela HIV/AIDS**

**Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta Tahun 2008**

Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 11 Juli 2008



dr. Sandi Iljanto, MPH

Pembimbing Skripsi

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 11 Juli 2008

Ketua



(dr. Sandi Iljanto, MPH)

Anggota I,



(dr. Mieke Savitri, Mkes)

Anggota II,



(Amila Megraini , SE, MBA)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIEZKY YULVIANI ARMANITA

Nomor Pokok Mahasiswa : 100400154Y

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1-4)

Tahun Akademik : 2004

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Gambaran Manajemen Program Konseling Dan Tes Sukarela HIV/AIDS Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta Tahun 2008”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 11 Juli 2008



(RIEZKY YULVIANI ARMANITA)

## Daftar Riwayat Hidup

Nama : Riezky Yulviani Armanita  
Tempat dan tanggal lahir : Pekanbaru, 18 Juli 1986  
Jenis kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Harmonis No. 3 RT 02 / RW 07  
Limbangan Baru, Rumbai Pesisir  
Pekanbaru  
Riau 28265

Pendidikan :

1. TK Aisyiah II Pekanbaru 1991-1992
2. SD Negeri 001 Sukajadi Pekanbaru 1992-1993
3. SD Negeri 005 Rumbai Bukit Pekanbaru 1993-1998
4. SLTP Negeri 4 Pekanbaru 1998-2001
5. SMU Negeri 1 Pekanbaru 2001-2004
6. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia 2004-2008

## Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga atas izinNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Manajemen Program Konseling Dan Tes Sukarela HIV/AIDS Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta 2008”. Tak henti-hentinya peneliti mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala yang diberikanNya. Semoga kita selalu berada dalam lindungan dan ridhoNya serta diberikan kemudahan dalam dan kelancaran dalam menghadapi segala sesuatunya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat dukungan dalam segala bentuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bambang Wispriyono, Apt, PhD selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
2. Bapak DR. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
3. Bapak dr. Sandi Iljanto, MPH selaku pembimbing akademik. Terima kasih atas kesediaan Bapak untuk membimbing peneliti.
4. Ibu dr. Mieke Savitri, Mkes selaku penguji. Terima kasih atas kesediaan Ibu untuk menjadi penguji sidang skripsi.
5. Ibu Amila Megraini, SE, MBA selaku penguji. Terima kasih atas kesediaan Ibu untuk menjadi penguji sidang skripsi.
6. Pihak RSKO Jakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk mengambil data
7. Kedua orangtuaku, Ayah dan Bunda, yang tiada henti selalu mendoakan anakmu tercinta agar selalu dimudahkan dalam menjalani penulisan skripsi.
8. Kedua adikku, Putra dan Nanda. Thanks yak atas doanya. Maaf klo selama ngerjain skripsi ini aq jadi rada nyebelin. Maklum under pressure. Hehehe,,

9. Temen-temen ku tersayang. Indrie (kangen gila2an bareng nih), Kethy (my friend in crime), Asieh (temen seperjuangan melanglang buana di Salemba n sekitarnya). Yessy n Indah (the lost friends, oiiaiiii ke mane aje Bu'?).
10. Temen seperjuangan bimbingan. Cithul and Irma. The three muskeeter, all for one, one for all. Hehehe,, Qta selalu bersama yah. Konsul bareng n sidang bareng jg. Yuuk mariiii. N g lupa jargon qt bertiga : SEMANGAT n' kita pasti BISA.
11. Temen-temen AKK'04 yang ga mungkin aq sebutin satu-persatu. Makasih yak ud kasi semangat n mewarnai hari-hariQ . Kangen deh ngumpul bareng2 lg. Kpn nih qt ngumpul2 lg???
12. Temen-temen S1 Reguler 2004. Kangen kalian semua. Kpn ya qt bs ngumpul lagi satu angkatan??
13. Terakhir, tapi yang tak pernah terlupakan, Goplek ItemQu. Makasih y udah mewarnai hari-hariQ. Makasih buat desain power pointnya. Maap klo selama ngerjain skripsi, aq jadi rada nyebelin n suka marah2 ga jelas k kamu. Hehehe. Makasih byk untuk doa, bantuan, n dukungannya. *It's mean a lot for me.* Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik, keselamatan dan kebahagiaan dunia akhirat buat kamu.

Akhirnya peneliti hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Depok, Juli 2008

Peneliti,

Riezky Yulviani Armanita



## Daftar Isi

Abstrak	
Lembar Persetujuan Pembimbing	
Lembar Persetujuan Penguji	
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	
Daftar Riwayat Hidup	
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Skripsi.....	7
1.4.1 Tujuan Umum.....	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta.....	9
1.5.2 Bagi Peneliti.....	9
1.6 Ruang Lingkup.....	9
Bab II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Manajemen.....	10
2.1.1 Definisi Manajemen.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	11
2.2 Sistem.....	18
2.2.1 Pengertian Sistem.....	18
2.2.2 Ciri-ciri Sistem.....	21
2.2.3 Unsur-unsur Sistem.....	22
2.2.4 Karakteristik Sistem.....	23
2.3 AIDS.....	24
2.3.1 Pengertian AIDS.....	24

2.3.2	Pemeriksaan Tes HIV/AIDS.....	25
2.3.3	Gejala/tanda Seseorang yang Tertular/Terinfeksi HIV dan AIDS.....	26
2.3.4	Cara penularan HIV/AIDS.....	27
2.3.5	Cara pencegahan HIV/AIDS.....	28
2.4	Program Penanggulangan AIDS.....	29
2.4.1	Strategi Pencegahan HIV/AIDS.....	29
2.4.2	VCT.....	31
2.4.3	Peran VCT.....	31
2.4.4	Struktur Organisasi VCT.....	32
2.4.5	Tahapan Pelayanan VCT.....	33
2.5	Kepuasan Pasien.....	35
Bab III	Kerangka Konsep dan Daftar Istilah.....	37
3.1	Kerangka Konsep.....	38
3.2	Daftar Istilah.....	39
Bab IV	Metodologi Penelitian.....	41
4.1	Jenis Penelitian.....	41
4.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
4.3	Sumber Data.....	41
4.4	Informan Penelitian.....	42
4.5	Instrumen Penelitian.....	42
4.6	Pengolahan Data.....	43
4.7	Analisis Data.....	44
Bab V	Gambaran Umum Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta....	45
5.1	Sejarah RSKO.....	47
5.2	Visi dan Misi.....	47
5.3	Motto dan Falsafah.....	47
5.4	Tujuan.....	47
5.5	Kegiatan RSKO Jakarta.....	48
Bab VI	Hasil dan Pembahasan.....	51
6.1	Keterbatasan Penelitian.....	51
6.2	Kerangka Penyajian Hasil Penelitian.....	52
6.3	Karakteristik Informan.....	52

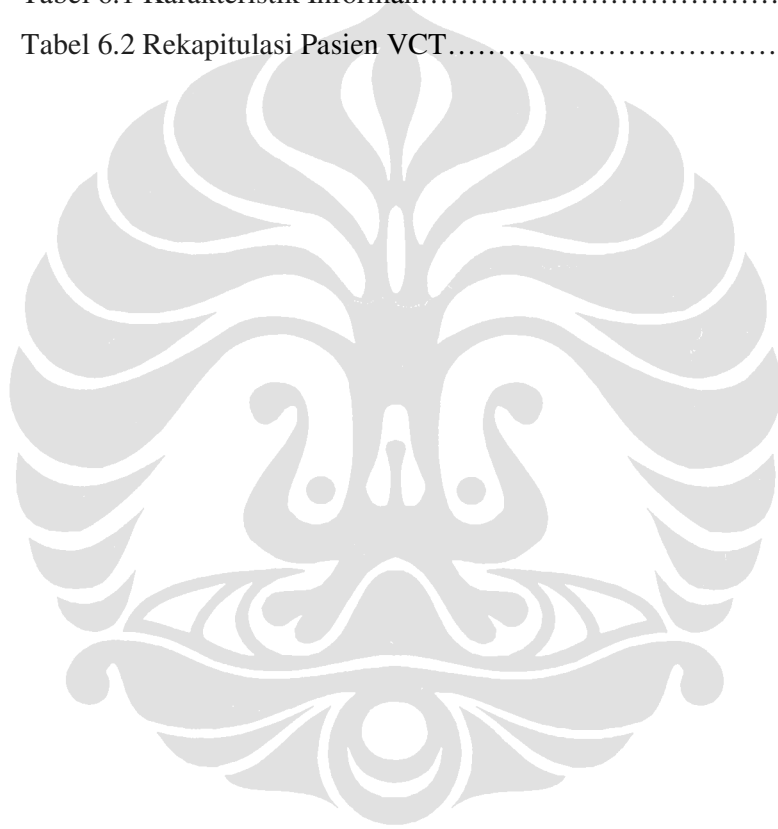
6.4 Komponen Input.....	54
6.4.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	54
6.4.2 Dana.....	58
6.4.3 Sarana.....	61
6.4.4 Metode.....	64
6.5 Komponen <i>Process</i> .....	66
6.5.1 Perencanaan.....	66
6.5.2 Pengorganisasian.....	68
6.5.3 Tahapan Pelayanan VCT.....	70
6.5.4 Evaluasi.....	74
6.6 Komponen Output.....	76
Bab VII Kesimpulan dan Saran.....	78
7.1 Kesimpulan.....	78
7.2 Saran.....	79

Daftar Pustaka

Lampiran

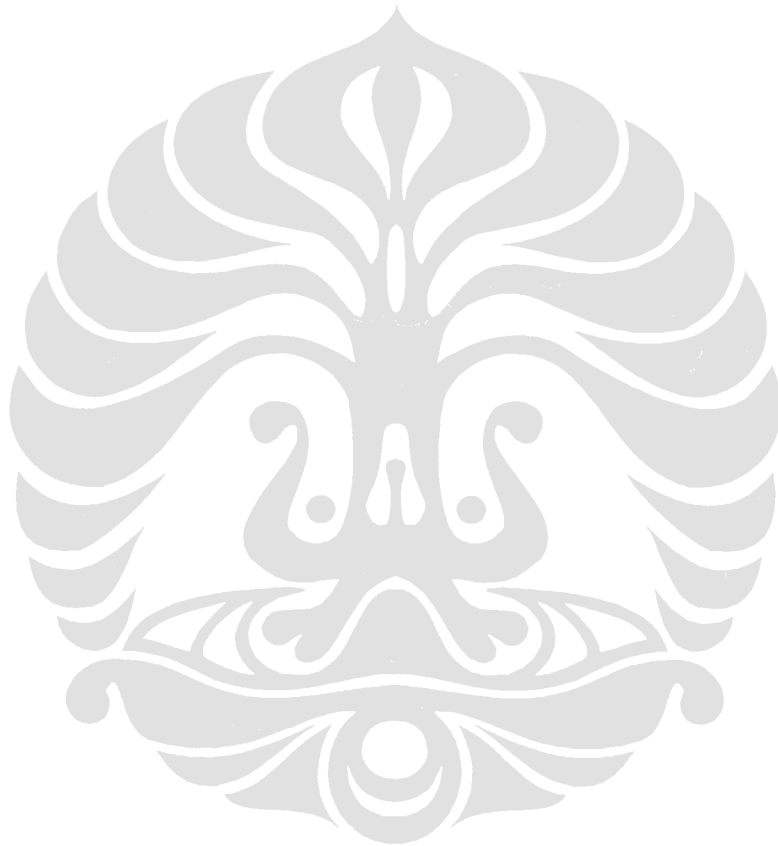
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Pemeriksaan Tes HIV.....	25
Tabel 3.1 Daftar Istilah.....	39
Tabel 6.1 Karakteristik Informan.....	53
Tabel 6.2 Rekapitulasi Pasien VCT.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	38
---------------------------------	----



## DAFTAR ISTILAH

AIDS : *Acquired Immune Deficiency Syndrome*

HIV : *Human Immunodeficiency Virus*

FGD : *Focus Group Discussion*

VCT : *Voluntary and Counselling Testing*

Depkes: Departemen Kesehatan

RSKO : Rumah Sakit Ketergantungan Obat



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Pedoman FGD

Lampiran 3 Matriks Hasil Wawancara Mendalam

