

# Factor Analysis

## Communalities

	Initial	Extraction
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	1.000	.657
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	1.000	.818
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	1.000	.263
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	1.000	.734
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	1.000	.875
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	1.000	.736
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	1.000	.899
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	1.000	.801
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	1.000	.759
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	1.000	.705
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	1.000	.853
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	1.000	.904

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Communalities

	Initial	Extraction
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	1.000	.733
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	1.000	.721
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	1.000	.745

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.552	30.345	30.345	4.552	30.345	30.345
2	2.228	14.855	45.200	2.228	14.855	45.200
3	1.872	12.477	57.677	1.872	12.477	57.677
4	1.495	9.970	67.647	1.495	9.970	67.647
5	1.056	7.042	74.688	1.056	7.042	74.688
6	.952	6.347	81.035			
7	.652	4.343	85.379			
8	.509	3.396	88.774			
9	.482	3.212	91.986			
10	.376	2.507	94.493			
11	.288	1.921	96.414			
12	.210	1.398	97.812			
13	.156	1.040	98.853			
14	.128	.856	99.709			
15	.044	.291	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component				
	1	2	3	4	5
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	-.427	-.208	.334	.557	.099
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	.701	-.029	.554	.137	-.028
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	-.030	-.255	.099	.385	-.198
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	-.124	.209	.422	.348	.613
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	.924	.081	.081	.015	.093
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	-.674	.185	.320	.258	-.280
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	.846	-.237	.262	-.064	-.233
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	.770	.204	.301	-.261	.092
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	-.363	.361	.607	-.273	.231
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	-.217	.713	.314	-.217	-.064
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	.684	.454	-.110	.408	-.012
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	.182	.496	-.485	.617	.098

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component				
	1	2	3	4	5
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	.512	-.545	.316	.255	-.100
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	.484	.636	-.247	-.034	-.139
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	.264	-.380	-.352	-.151	.620

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.

# Reliability

## Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	63	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	63	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.542	15

## Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	4.37	.485	63
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	3.97	.671	63
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	3.48	.998	63
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	3.92	.703	63
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	3.75	.761	63
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	3.81	.780	63
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	3.86	.644	63

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	3.81	.780	63
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	3.97	.621	63
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	4.02	.582	63
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	3.27	1.066	63
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	3.56	.857	63
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	3.73	.677	63
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	2.79	1.019	63
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	4.00	.648	63

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	51.92	18.365	-.141	.569
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	52.32	14.543	.590	.452

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	52.81	17.253	-.028	.584
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	52.37	16.848	.116	.540
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	52.54	13.930	.617	.434
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	52.48	19.834	-.350	.627
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	52.43	15.346	.447	.482
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	52.48	14.286	.529	.452
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	52.32	18.220	-.112	.574
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	52.27	17.458	.045	.549
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	53.02	12.274	.617	.396
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	52.73	15.845	.210	.522
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	52.56	16.348	.221	.521

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	53.49	14.383	.336	.489
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	52.29	18.143	-.099	.574

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56.29	18.014	4.244	15

## Frequencies

### Statistics

		Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus, microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan
N	Valid	63	63	63	63
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.37	3.97	3.48	3.92
Std. Error of Mean		.061	.085	.126	.089
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.485	.671	.998	.703
Minimum		4	2	1	2
Maximum		5	5	5	5



**Statistics**

		Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan
N	Valid	63	63	63	63
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.75	3.81	3.86	3.81
Std. Error of Mean		.096	.098	.081	.098
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.761	.780	.644	.780
Minimum		2	2	2	2
Maximum		5	5	5	5

**Statistics**

		Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari
N	Valid	63	63	63	63
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.97	4.02	3.27	3.56
Std. Error of Mean		.078	.073	.134	.108
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.621	.582	1.066	.857
Minimum		2	2	1	2
Maximum		5	5	5	5

### Statistics

		Dengan diselenggarakan pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	Dengan diselenggarakan akannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur
N	Valid	63	63	63
	Missing	0	0	0
Mean		3.73	2.79	4.00
Std. Error of Mean		.085	.128	.082
Median		4.00	2.00	4.00
Mode		4	2	4
Std. Deviation		.677	1.019	.648
Minimum		2	2	2
Maximum		5	5	5

### Frequency Table

#### Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	63.5	63.5	63.5
	Sangat Setuju	23	36.5	36.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

#### Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.3	6.3	6.3
	Netral	3	4.8	4.8	11.1
	Setuju	47	74.6	74.6	85.7
	Sangat setuju	9	14.3	14.3	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.2	3.2	3.2
	Tidak Setuju	9	14.3	14.3	17.5
	Netral	17	27.0	27.0	44.4
	Setuju	27	42.9	42.9	87.3
	Sangat Setuju	8	12.7	12.7	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.3	6.3	6.3
	Netral	6	9.5	9.5	15.9
	Setuju	44	69.8	69.8	85.7
	Sangat Setuju	9	14.3	14.3	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	9.5	9.5	9.5
	Netral	10	15.9	15.9	25.4
	Setuju	41	65.1	65.1	90.5
	Sangat Setuju	6	9.5	9.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	12.7	12.7	12.7
	Netral	2	3.2	3.2	15.9
	Setuju	47	74.6	74.6	90.5
	Sangat Setuju	6	9.5	9.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	6.3	6.3	6.3
Netral	6	9.5	9.5	15.9
Setuju	48	76.2	76.2	92.1
Sangat Setuju	5	7.9	7.9	100.0
Total	63	100.0	100.0	

**Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	12.7	12.7	12.7
Netral	2	3.2	3.2	15.9
Setuju	47	74.6	74.6	90.5
Sangat Setuju	6	9.5	9.5	100.0
Total	63	100.0	100.0	

**Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	4.8	4.8	4.8
Netral	4	6.3	6.3	11.1
Setuju	48	76.2	76.2	87.3
Sangat Setuju	8	12.7	12.7	100.0
Total	63	100.0	100.0	

**Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	4.8	4.8	4.8
Netral	1	1.6	1.6	6.3
Setuju	51	81.0	81.0	87.3
Sangat Setuju	8	12.7	12.7	100.0
Total	63	100.0	100.0	

**Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.6	1.6	1.6
	Tidak Setuju	22	34.9	34.9	36.5
	Netral	3	4.8	4.8	41.3
	Setuju	33	52.4	52.4	93.7
	Sangat Setuju	4	6.3	6.3	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	12	19.0	19.0	19.0
	Netral	7	11.1	11.1	30.2
	Setuju	41	65.1	65.1	95.2
	Sangat Setuju	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	7.9	7.9	7.9
	Netral	10	15.9	15.9	23.8
	Setuju	45	71.4	71.4	95.2
	Sangat Setuju	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	37	58.7	58.7	58.7
	Netral	5	7.9	7.9	66.7
	Setuju	18	28.6	28.6	95.2
	Sangat Setuju	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	6.3	6.3	6.3
Netral	1	1.6	1.6	7.9
Setuju	49	77.8	77.8	85.7
Sangat Setuju	9	14.3	14.3	100.0
Total	63	100.0	100.0	

# Reliability

## Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	63	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	63	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.542	15

## Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	4.37	.485	63
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	3.97	.671	63
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	3.48	.998	63
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	3.92	.703	63
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	3.75	.761	63
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	3.81	.780	63
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	3.86	.644	63



### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	3.81	.780	63
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	3.97	.621	63
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	4.02	.582	63
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	3.27	1.066	63
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	3.56	.857	63
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	3.73	.677	63
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	2.79	1.019	63
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	4.00	.648	63

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan AMT	51.92	18.365	-.141	.569
Pelatih/instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik	52.32	14.543	.590	.452

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan(Whiteboard, infocus,microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan	52.81	17.253	-.028	.584
Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan	52.37	16.848	.116	.540
Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan	52.54	13.930	.617	.434
Metode pelatihan AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan	52.48	19.834	-.350	.627
Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)	52.43	15.346	.447	.482
Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan	52.48	14.286	.529	.452
Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT	52.32	18.220	-.112	.574
Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara elayani sesuai dengan prosedur	52.27	17.458	.045	.549
Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan	53.02	12.274	.617	.396
Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari	52.73	15.845	.210	.522
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja	52.56	16.348	.221	.521

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari	53.49	14.383	.336	.489
Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur	52.29	18.143	-.099	.574

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56.29	18.014	4.244	15

**Persepsi Karyawan PT."X" atas pelaksanaan Achievement Motivation Training**

Pilihlah jawaban dari pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan pendapat Saudara sebenar-benarnya, dengan memberi tanda silang (X), pada kolom tersedia, dengan nilai 1 sampai 5, dengan kriteria :

- STS (1) = Sangat tidak setuju
- TS (2) = Tidak Setuju
- N (3) = Netral
- S (4) = Setuju
- SS (5) = Sangat Setuju

No : ---

**DAFTAR PERNYATAAN**

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	<b>REAKSI</b>					
1	Kesesuaian materi yang diberikan karyawan dengan tujuan pelatihan AMT					
2	Pelatih/Instruktur pelatihan mampu menjelaskan materi AMT dengan baik					
3	Kelengkapan media penyelenggaraan pelatihan (White board, infocus, microphone)sesuai dengan kebutuhan pelatihan					
4	Ketepatan waktu pelaksanaan pelatihan AMT sesuai dengan jadwal yang ditentukan					
5	Buku panduan pelatihan AMT sesuai dengan materi yang diberikan oleh instruktur perusahaan					
6	Metode pelatihan					

	AMT yang diberikan karyawan sesuai dengan tujuan pelatihan					
7	Kelengkapan fasilitas penyelenggaraan pelatihan (Kursi, meja, AC, dsb)					
	PEMBELAJARAN					
8	Saya mampu dalam memahami materi pelatihan AMT yang diberikan oleh instruktur pelatihan					
9	Saya dapat meningkatkan atau menambah pengetahuan tentang pelatihan AMT					
10	Melalui pelatihan AMT, saya lebih memahami cara melayani sesuai dengan prosedur					
11	Pelatihan AMT merupakan bentuk penyegaran pengetahuan					
	PERILAKU					
12	Materi pelatihan AMT yang diberikan karyawan diterapkan pada pekerjaan sehari-hari					
13	Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan mampu mengatasi resiko dalam bekerja					
14	Dengan diselenggarakannya pelatihan AMT, karyawan lekas dan					

	teliti dalam melakukan pekerjaan sehari-hari					
15	Setelah mengikuti pelatihan saya selalu berpedoman pada standar prosedur					

