



UNIVERSITAS INDONESIA

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN JEMBRANA (JKJ)
PASCA DESENTRALISASI
DI KABUPATEN JEMBRANA, BALI
TAHUN 2007**

SKRIPSI

Oleh:

NI MADE WIDYA HARMONI

1004001214

**PROGRAM SARJANA REGULER
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN JEMBRANA (JKJ)
PASCA DESENTRALISASI
DI KABUPATEN JEMBRANA, BALI
TAHUN 2007**

Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

NI MADE WIDYA HARMONI

1004001214

PROGRAM SARJANA REGULER

DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS INDONESIA

DEPOK 2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.



Mengetahui,

Depok, 28 Juni 2008

Pembimbing Skripsi,

Prof. Amal C. Sjaaf, dr, SKM, DrPH

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Widya Harmoni
Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001214
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Tahun Akademik : 2004/2005

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ) Pasca Desentralisasi di Kabupaten Jembrana, Bali Tahun 2007”.

Apabila suatu nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 8 Juli 2008

(Ni Made Widya Harmoni)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ni Made Widya Harmoni
Tempat, Tanggal Lahir : Tabanan, 21 Januari 1987
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Hindu
Alamat : Jalan Anyelir Gg. 3 No. 1 Dukuh-Tabanan, Bali
Telp / HP : (0361) 810932 / 081808007128

Pendidikan

1. TK Kemala Bhayangkari 1991 - 1992
2. SD Negeri 1 Dajan Peken 1992 - 1998
3. SLTP Negeri 2 Tabanan 1998 - 2001
4. SMA Negeri 2 Tabanan 2001- 2004
5. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia 2004 - sekarang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ) Pasca Desentralisasi di Kabupaten Jembrana, Bali Tahun 2007”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, melalui skripsi ini penulis diharapkan dapat menerapkan sebagian ilmu yang telah didapatkan selama ini di bangku kuliah.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari apa yang disajikan dalam Penulisan Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan yang ada pada penulis. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari pihak yang telah membantu penulis baik moril maupun materiil dalam pembuatan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. I Gede Santabudi, SKM, M.Kes selaku Direktur JKJ yang telah mempermudah dan membantu penulis dalam pengumpulan data ditengah kesibukan beliau.

3. Pegawai dan staf Bapel JKJ yang telah membantu penulis dalam pemberian informasi seputar Bapel JKJ, serta semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya.
4. Bapak dr. Sandi Iljanto, MPH dan Ibu Amila Megraini, SE, MBA yang telah bersedia membantu dan memberikan masukan terhadap skripsi yang penulis buat.
5. Bapak dan Ibu tersayang yang telah memberikan bantuan moral dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mempersembahkan penulisan ilmiah tersebut.
6. Kakakku tersayang Kak Yogi, Mba Mungki serta keponakanku agas yang lucu penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kepercayaan, bantuan moril, dan materiil yang tak ternilai harganya diberikan kepada penulis yang tidak akan pernah bisa terbalas.
7. Tante Kadek, Om Made, dan buat saudara-saudaraku tercinta echa, arik, mba anik, desy, dan andik makasi atas *supportnya*.
8. Sahabat-sahabatku tercinta Lily, Echa, Tiar, Diah, Ika, Fitma, Tison, Bacok terima kasih telah memberiku semangat dan inspirasi.
9. Teman-teman satu bimbingan Leha, Ervin dan Peppy makasi udah melewati sebagian waktu buat konsul bareng.
10. Anak-anak gacoan dan fophelt 04 suatu kehormatan yang indah sekali dapat melewati masa-masa kuliah dikedua kelas ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan ilmiah ini masih banyak kekurangannya, semoga penulisan ilmiah ini dapat memberi manfaat dan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita semua.

Depok, Juni 2008

Ni Made Widya Harmoni



DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Umum	8
1.4.2. Tujuan Khusus	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat bagi Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	8
1.5.2. Manfaat bagi Penulis	9
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Desentralisasi	10
2.1.1. Desentralisasi Sistem Kesehatan	10
2.1.2. Isu-Isu yang Berkaitan dengan Desentralisasi Sistem Kesehatan	10
2.2. Pembiayaan Kesehatan	12
2.2.1. Sumber Pembiayaan Kesehatan	13

2.2.2.	Syarat Pokok Pembiayaan Kesehatan	14
2.3.	Asuransi Kesehatan	15
2.3.1.	Pengertian Asuransi Kesehatan	15
2.3.2.	Pola Asuransi Kesehatan	15
2.3.2.1.	Pola <i>Tripartite</i>	15
2.3.2.2.	Pola <i>Bipartite</i>	15
2.3.3.	Macam-Macam Asuransi Kesehatan	16
2.3.3.1.	Asuransi Kesehatan Swasta	16
2.3.3.2.	Asuransi Kesehatan Sosial	16
2.3.3.3.	<i>Managed Care</i>	18
2.3.4.	Cara Pembayaran kepada Dokter	18
2.3.4.1.	Jasa Per Jenis Pelayanan (FFS)	18
2.3.4.2.	Kapitasi	18
2.3.4.3.	Sistem Gaji	19
2.3	Manajemen Pelayanan Kesehatan	19
2.3.1.	Perencanaan	19
2.3.1.1.	Ciri-Ciri Perencanaan	20
2.3.1.2.	Aspek Perencanaan	22
2.3.2.	Pengorganisasian	23
2.3.2.1.	Prinsip Pokok Organisasi	24
2.3.2.2.	Macam Organisasi	26
2.3.3.	Pengerakkan atau Pelaksanaan	27
2.3.4.	Pengawasan	28

BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1	Kerangka Konsep	30
3.2	Definisi Operasional	31

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Desain Penelitian	35
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	35

4.3	Teknik Pengumpulan Data	36
4.4	Instrumen Penelitian	37
4.5	Informan Penelitian	38
4.6	Pengolahan Data	38
4.7	Validitas Data	39

BAB V GAMBARAN UMUM WILAYAH KABUPATEN JEMBRANA

5.1	Situasi dan Keadaan Umum Wilayah Kabupaten Jembrana	41
5.1.1.	Letak Geografis dan Wilayah Administrasi	41
5.1.2.	Kependudukan	42
5.1.3.	Sosial Ekonomi	43
5.1.3.1.	Pendidikan	43
5.1.3.2.	Pendapatan	43
5.1.3.3.	Angka Beban Tanggungan	44
5.1.3.4.	Ketenagakerjaan	44
5.1.4.	Derajat Kesehatan Masyarakat	45
5.1.4.1.	Umur Harapan Hidup	45
5.1.4.2.	Umur Harapan Hidup	45
5.1.4.2.1.	Angka Kematian Bayi (AKB)	45
5.1.4.2.2.	Angka Kematian Balita (AKABA)	46
5.1.4.2.3.	Angka Kematian Ibu (AKI) ...	46
5.1.4.2.4.	Angka Kematian Kasar (AKK)	47
5.1.4.2.5.	Status Gizi	47
5.1.5.	Sumber Daya Kesehatan	47
5.1.5.1.	Tenaga Kesehatan	47
5.1.5.2.	Sarana dan Prasarana Kesehatan	48
5.1.5.2.1.	Puskesmas, Puskesmas Pembantu, Pusling dan Posyandu	48

5.1.5.2.2. Rumah Sakit	49
5.1.5.2.3. Apotek / Toko Obat	49
5.1.5.2.3. Laboratorium	49
5.1.5.2. Pembiayaan Kesehatan	50
5.2. Gambaran Umum Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ)	50
5.2.1. Latar Belakang Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ)	50
5.2.2. Pengelolaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ)	52
5.2.3. Komponen Program Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ)	53
 BAB VI HASIL PENELITIAN	
6.1. Pelaksanaan Penelitian	56
6.2. Keterbatasan Penelitian	56
6.3. Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Jembrana	57
6.3.1. Kebijakan Pemerintah Kabupaten Jembrana tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Jembrana	57
6.3.2. Hasil Wawancara Mendalam tentang Kebijakan Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Jembrana	58
6.4. Sumber Daya Manusia	60
6.4.1. Sumber Daya Manusia Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	60
6.4.2. Hasil Wawancara Mendalam tentang Sumber Daya Manusia Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	62
6.5. Pembiayaan Kesehatan yang dikelola Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	63

6.5.1. Dilihat dari Sumber Dana Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana.....	63
6.5.2. Dilihat dari Jenis Biaya dan Bagian Belanja.....	64
6.5.3. Hasil Wawancara Mendalam tentang Pembiayaan Kesehatan yang dikelola Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana.....	66
6.6. Sarana dan Prasarana	67
6.6.1. Sarana dan Prasarana Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana.....	67
6.6.2. Hasil Wawancara Mendalam tentang Sarana dan Prasarana di Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	67
6.7. Manajemen Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	68
6.7.1. Perencanaan	68
6.7.2. Pengorganisasian	69
6.7.3. Penggerakkan atau Pelaksanaan	69
6.7.4. Pengawasan	69
6.7.5. Hasil Wawancara Mendalam tentang Manajemen Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	70
6.8. Hasil Program Jaminan Kesehatan Jembrana	73
6.8.1. Distribusi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	73
6.8.2. Pembayaran Klaim Program Jaminan Kesehatan Jembrana	74
6.8.3. Hasil Wawancara Mendalam tentang Hasil Program Jaminan Kesehatan Jembrana	75
6.9. Hambatan	76
6.9.1. Hambatan Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	76

6.9.2. Hasil Wawancara Mendalam tentang Hambatan Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	77
6.9.3. Hasil Wawancara Mendalam tentang Upaya dalam Mengatasi Hambatan.....	77

BAB VII PEMBAHASAN

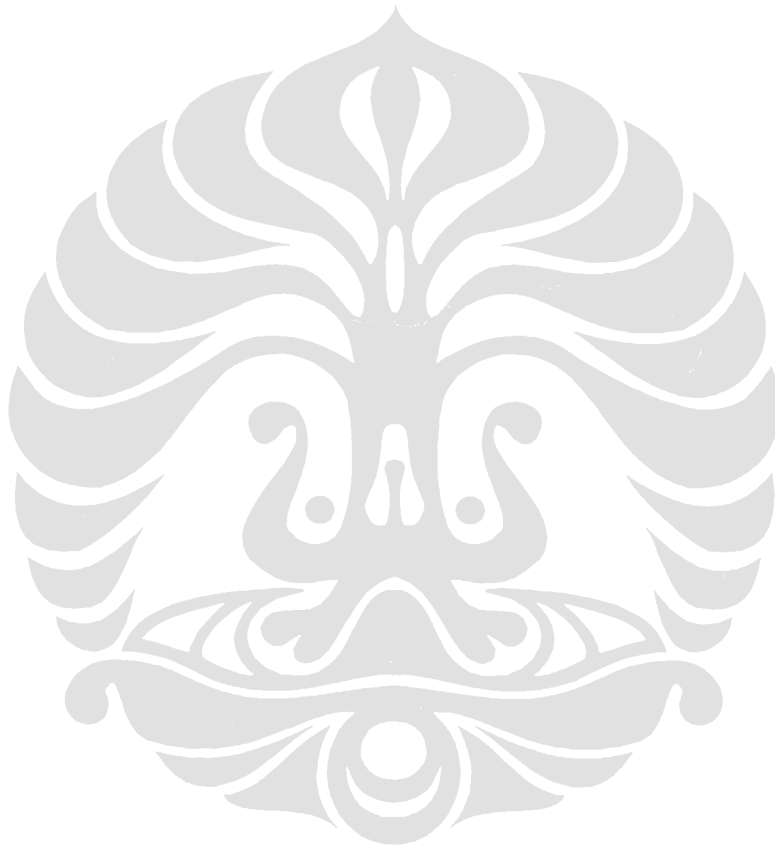
7.1. Kebijakan Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	79
7.2. Sumber Daya Manusia	82
7.3. Pembiayaan Kesehatan yang dikelola Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana	82
7.3.1. Dilihat dari Sumber Dana Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana.....	82
7.3.1. Dilihat dari Jenis Biaya dan Bagian Belanja.....	87
7.4. Sarana dan Prasarana	89
7.5. Manajemen Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	90
7.5.1. Perencanaan.....	90
7.5.2. Pengorganisasian.....	93
7.5.3. Penggerakkan atau Pelaksanaan.....	96
7.5.4. Pengawasan.....	99
7.6. Hasil Program Jaminan Kesehatan Jembrana	101
7.6.1. Distribusi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	101
7.6.2. Distribusi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Jembrana	102

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN

8.1. Kesimpulan	106
8.2. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

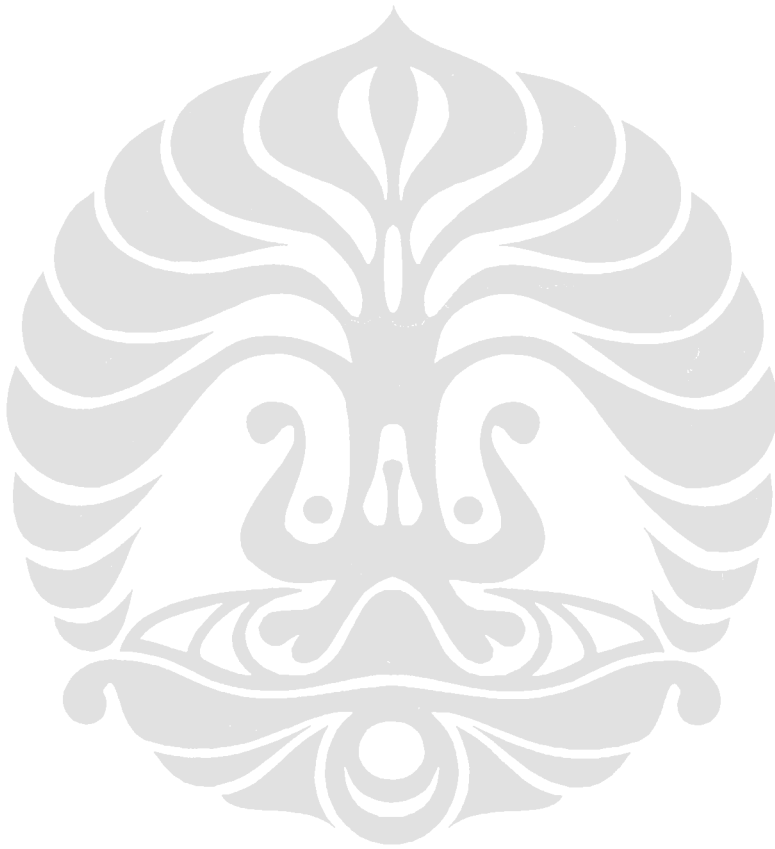


DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Distribusi Masyarakat Miskin dan Pemanfaatan Jamsosda (JKJ) Menurut Kecamatan Tahun 2006
- Tabel 2. Penduduk Kabupaten Jembrana menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2004 - 2006
- Tabel 3. Jumlah Penduduk Kabupaten Jembrana Menurut Kelompok Umur Tahun 2006
- Tabel 4. Jumlah dan Rasio Tenaga Kesehatan di Kabupaten Jembrana Tahun 2004 – 2006
- Tabel 5. Cakupan Hasil Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Jembrana Tahun 2006
- Tabel 6. Alokasi Dana Rumah Sakit dan Puskesmas di Kabupaten Jembrana Tahun 2000 dan 2001
- Tabel 7. Jumlah PPK-1 Jaminan Kesehatan Jembrana
- Tabel 8. Tingkat Pendidikan Pegawai Bapel Jamsosda Tahun 2007
- Tabel 9. Pembiayaan Kesehatan dilihat dari Sumber Dana
- Tabel 10. Pembiayaan Kesehatan dilihat dari Jenis Biaya dan Bagian Belanja Tahun 2007
- Tabel 11. Jumlah Peserta Jaminan Kesehatan Jembrana Tahun 2007
- Tabel 12. Pembayaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Jembrana kepada PPK-1
- Tabel 13. Jumlah Kunjungan dan Rata-Rata Biaya yang Diperlukan untuk Pembayaran Klaim PPK-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian di Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 3. Data Informan
- Lampiran 4. Matriks Wawancara Mendalam
- Lampiran 5. Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana
- Lampiran 6. Surat Perjanjian Kerja (Kontrak) Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana dengan Praktek Dokter Umum Swasta Selaku PPK-1
- Lampiran 7. Daftar Nama-Nama PPK-1 yang Mengikat Kontrak dengan Bapel JKJ
- Lampiran 8. Neraca Keuangan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana Tahun 2007
- Lampiran 9. Realisasi Keuangan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana Tahun 2007
- Lampiran 10. Penetapan Kinerja Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana Tahun 2007
- Lampiran 11. Laporan Kinerja Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana Tahun 2007
- Lampiran 12. Standar Terapi Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Jembrana