

DAFTAR REFERENSI

- Berry, Leonard, dan Parasuraman, *Marketing Service Competing Through Quality*, (New York : The Free Press, 1991)
- David, Fred R., *Strategic Management : Concept and Cases 8th Edition*, (New Jersey : Prentice Hall, 2004)
- Gaspersz, Vincent, *Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2002)
- _____, *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi : Balanced Scorecard dengan Six Sigma*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003)
- Handoko, Hani T. *Manajemen Edisi II*. (Yogyakarta: BPFE–Yogyakarta. 1994)
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen, *Management Accounting 6th Edition*, (Ohio : Thompson/South-western, 2003)
- Hempel, George H., *et. al.*, *Bank Management Text And Cases*, (New York : John Wiley and Sons, 1983)
- Irawan, Prasetya, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk Ilmu–Ilmu Sosial*, (Depok : Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI, 2006)
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, *Balanced Scorecard : Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*, (Jakarta : Erlangga, 2000)
- Kountur, Ronny, *Statistik Praktis : Pengolahan Data untuk Penyusunan Skripsi dan Tesis*, (Jakarta : Penerbit PPM, 2005)
- Lembaga Administrasi Negara RI, *Teknik Penyusunan Organisasi Berkinerja Tinggi*, (Jakarta : Pusat Kajian Kinerja Kelembagaan Lembaga Administrasi Negara, 2004)
- Mangkunegara, Anwar P., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2000)
- Mathis, Robert L., dan Jackson, H. John, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Salemba Empat, 2002)
- Muljono, Teguh Pudjo, *Analisa Laporan Keuangan Untuk Perbankan*, (Jakarta : Penerbit Djambatan, 1992)
- Mulyadi, *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, (Jakarta : Salemba Empat, 2001)

- _____, dan Setiawan, Johny, *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen*, (Yogyakarta : Aditya Media, 1999)
- Musanef, *Manajemen Kepegawaian Indonesia Jilid II*, (Jakarta: PT Gunung Agung, 1996)
- Nasution, S. dan M. Thomas. *Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi dan Makalah*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004)
- Nazir, Mohammad, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2003)
- Parasuraman, Zeithaml, Valerie A., dan L. Berry, Leonard, *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectation*, (New York : The Free Press, 1990)
- Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina M., *Metode Penelitian Kuantitatif*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2005
- Rivai, Veithzal, *Performance Appraisal*, (Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2005)
- Saragih, Ferdinand D. dan Umanto Eko P. *Pengantar Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*, (Depok: Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, 2006)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung : Alfabeta, 2006)
- Sutojo, Siswanto, *Mengenal Arti Dan Penggunaan Neraca Perusahaan*, (Jakarta : PT Damar Mulia Pustaka, 2004)
- Thoha, Miftah, *Perilaku Organisasi :Konsep Dasar dan Aplikasinya*, (Jakarta : Raja Grafindo Perkasa, 1996)
- Tunggal, Amin Widjaja, *Memahami Konsep Balanced Scorecard*, (Jakarta : Harvarindo, 2002)
- _____, *Pengukuran Kinerja Dengan Balance Scorecard*, (Jakarta : Harvarindo, 2000)
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta : PT RajaGrafindo Persada, 2007)
- Yuwono, Sony, Sukarno dan Muhammad Ichsan, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi Edisi Keempat*, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2006)

Lain-lain :

Idris, Muhammad, *Strategi Pengukuran Kinerja BUMN Melalui Pendekatan Balance Scorecard : Studi Kasus di PT Semen Tonasa Pangkep Sulawesi Selatan*, Tesis, (Jakarta : Program Pascasarjana, Tidak Diterbitkan, 1999)

Setiawan, Fajar, *Analisis Kinerja Puskesmas Kecamatan Ciracas Jakarta Timur Dengan Konsep Balanced Scorecard*, Skripsi, (Program Sarjana Reguler Universitas Indonesia, 2007)

Soetjipto, Budi W., *Mengukur Kinerja Bisnis Dengan Balanced Scorecard*, Manajemen Usahawan : No. 06/TH XXVI, Jakarta, 1997

Julianto, Heppy, *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Manajemen : No.138, Februari, 2000

Annual Report 2006, www.bni.co.id, 10 Maret 2008

Balanced Scorecard: Perkembangan Dan Aplikasinya Pada Organisasi Nirlaba (Kajian Teoritis pada Pemerintah Daerah dan Universitas), www.jurnalskripsi.com

Company Profil, www.bni.co.id, 8 Maret 2008

Informasi Umum, www.bni.co.id, 10 Maret 2008

Kelompok Studi Pasar Modal Universitas Lampung, *Penawaran Umum*, www.geocities.com

Kementerian Negara BUMN, “BNI-UI pererat kerja sama pembayaran”, 19 Juli 2006, www1.bumn.go.id

RPJM 2005-2010 Kabupaten Sleman, www.sleman.go.id

Srimindarti, Ceacilia, *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja*, www.stie-stikubank.ac.id, tanggal 6 Maret 2008

Sukiwaty, Sudirman Jamal dan Slamet Sukanto, *Ekonomi Kelas XII*, www.wikipedia.org

www.kmpk.ugm.ac.id, 1 Februari 2008

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 3/30/DPNP tanggal 14 Desember 2001