



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN MUTU TINDAKAN NON MEDIS
PELAYANAN KONTRASEPSI OLEH BIDAN
DI PUSKESMAS WILAYAH
KECAMATAN PASAR MINGGU TAHUN 2008**

SKRIPSI

Oleh :

RATNA SARI DEWI

NPM : 1004001494

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT PEMINATAN
MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN MUTU TINDAKAN NON MEDIS
PELAYANAN KONTRASEPSI OLEH BIDAN
DI PUSKESMAS WILAYAH
KECAMATAN PASAR MINGGU TAHUN 2008**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT

Oleh :

RATNA SARI DEWI

NPM : 1004001494

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**GAMBARAN MUTU TINDAKAN NON MEDIS PELAYANAN
KONTRASEPSI OLEH BIDAN DI PUSKESMAS
WILAYAH KECAMATAN PASAR MINGGU TAHUN 2008**

**Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia**

Depok, 27 Juni 2008



**dr. Mieke Savitri, Mkes
Pembimbing Skripsi**

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 27 Juni 2008

Ketua,



dr. Mieke Savitri, Mkes

Anggota I,



Ede Surya Darmawan, SKM, MDM

Anggota II,



Budi Hartono, SE, MARS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Sari Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001494

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2004

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Gambaran Mutu Tindakan Non Medis Pelayanan Kontrasepsi oleh Bidan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 4 Juli 2008



(Ratna Sari Dewi)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ratna Sari Dewi

Alamat : Jl. Muh. Alief 4 No. 5 RT 02/ RW 05 Kukusan Beji Depok
16425

Tempat/ Tgl Lahir : Jakarta, 4 Oktober 1986

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

Riwayat Pendidikan :

1. 1992 – 1998 SDN Sukatani IV
2. 1998 – 2001 SLTPN 3 Cimanggis
3. 2001 – 2004 SMUN 1 Depok
4. 2004 – 2008 Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan

FKM UI

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gambaran Mutu Tindakan Non Medis Pelayanan Kontrasepsi oleh Bidan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Pembuatan laporan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran tentang mutu tindakan non medis pelayanan kontrasepsi yang dilaksanakan oleh bidan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu dengan menggunakan pendekatan sistem.

Skripsi tidak mungkin dapat tersusun tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Mieke Savitri, Mkes selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
2. Ede Surya Darmawan, SKM, MDM dan Budi Hartono, SE, MARS yang telah bersedia menjadi penguji skripsi.
3. Seluruh staf BKKB Provinsi DKI Jakarta dan BKKB Kota Administratif Jakarta Selatan yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data terkait Program KB.
4. Seluruh Bidan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Orangtuaku tercinta Mama, Papa Yongki, Om Budi, Te Ida yang tidak pernah

bosan memberikan semangat, dukungan, materi dan untaian doanya kepada anakmu. Berkat kalian, aku dapat menjalankan hidup ini menjadi lebih mudah dan terarah.

6. Kakakku Mba Dian, Mas Toto, dan keponakan tersayang livi yang selalu memberikan semangat dan doanya. *Thanks to QQ my brother*, yang dengan sabarnya berkeliling ngurusin perizinan puskesmas.
7. *My Lovely*, Ferdian. Terima kasih untuk segala pengertiannya, doa, waktu yang diberikan untuk dengerin segala keluhan di sela-sela waktu sibuknya, n' thanks banget bwt saran-sarannya selama pembuatan skripsi ini.
8. Bobo Girlz, teman-teman yang selalu memberikan semangat, doa, dan tempat berkeluh kesah n' ngilangin stress. Jadi nih kita *hang out* bareng...
9. Teman-teman seperjuangan Ani, Tante, Galput, Leha, Suci, Zico, dan semua anak AKK.
10. Semua pihak yang telah mempermudah penelitian dan penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini terdapat kekurangan dan kelemahan baik dalam substansi penelitian maupun teknik penyusunan skripsi. Untuk itu, masukan berupa saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna kesempurnaan dari skripsi ini. Semoga jasa, bantuan, dan amal kebaikan serta bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT

Depok, 27 Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Pertanyaan Penelitian 6

1.4. Tujuan Penelitian 7

1.4.1. Tujuan Umum 7

1.4.2. Tujuan Khusus 7

1.5. Manfaat Penelitian 7

1.5.1. Manfaat Bagi Penulis 7

1.5.2. Manfaat Bagi Puskesmas Wilayah Kec. Pasar Minggu 8

1.6. Ruang Lingkup 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1. Mutu Pelayanan Kesehatan 10

2.1.1 Pengertian Mutu 10

2.1.2 Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan 10

2.1.3	Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan.....	11
2.2.	Mutu Pelayanan Kontrasepsi	14
2.2.1.	Standar Pelayanan Kontrasepsi Sederhana	15
2.2.2.	Pelayanan Kontrasepsi di Puskesmas	18
2.3.	Konseling.....	23
2.3.1.	Pengertian Konseling.....	23
2.3.2.	Lima Jenjang Konseling KB	23
2.3.3.	Langkah-langkah Konseling	25
2.4.	Penapisan Klien.....	26
2.5.	Sistem Rujukan	27
2.5.1.	Pengertian Sistem Rujukan	27
2.5.2.	Fasilitas yang Merujuk.....	28
2.5.3.	Fasilitas Penerima Rujukan.....	28
2.6.	Sistem Pencatatan dan Pelaporan.....	29
2.6.1.	Pencatatan	29
2.6.2.	Pelaporan.....	30
2.7.	Persetujuan Tindakan Medis (<i>Informed Consent</i>)	32
2.7.1.	Pengertian <i>Informed Consent</i>	32
2.7.2.	Informasi.....	32
2.8.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bidan.....	33
2.8.1.	Umur.....	33
2.8.2.	Masa Kerja.....	33
2.8.3.	Beban Kerja	34
2.8.4.	Pengetahuan.....	34

2.8.5. Pelatihan	35
2.8.6. Supervisi	35
BAB III KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, & DEFINISI	
OPERASIONAL	37
3.1. Kerangka Teori	37
3.2. Kerangka Konsep	38
3.3. Definisi Operasional.....	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	43
4.1. Jenis Penelitian.....	43
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	44
4.3.1 Populasi Penelitian	44
4.3.2 Sampel Penelitian	44
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
4.5. Metode Pengolahan Data.....	45
4.6. Analisis dan Penyajian Data	45
BAB V GAMBARAN UMUM WILAYAH	47
5.1. Letak Wilayah.....	47
5.2. Pembagian Wilayah.....	48
5.3. Kependudukan	48
5.4. Kondisi Sosial Ekonomi	49
5.5. Fasilitas Kesehatan.....	50
5.6. Fasilitas Pendidikan.....	51

BAB VI HASIL PENELITIAN	52
6.1. Gambaran Input.....	52
6.1.1. Tenaga Pelaksana	52
6.1.2. Sarana.....	57
6.1.3. Petunjuk Prosedur Kerja.....	62
6.2. Gambaran Proses.....	63
6.2.1. Konseling	63
6.2.2. Penapisan Klien	65
6.2.3. Rujukan	66
6.2.4. Pencatatan dan Pelaporan	68
6.3. Gambaran Output	69
6.3.1. Kelengkapan Pengisian Kartu Status.....	69
6.3.2. <i>Informed Consent</i>	70
6.3.3. Persentase Konseling KB.....	71
6.3.4. Ketepatan Waktu Pelaporan.....	72
BAB VII PEMBAHASAN.....	73
7.1. Keterbatasan Penelitian	73
7.2. Gambaran Input.....	73
7.2.1. Tenaga Pelaksana	73
7.2.2. Sarana.....	80
7.2.3. Petunjuk Prosedur Kerja	84
7.3. Gambaran Proses.....	85
7.3.1. Konseling	85
7.3.2. Penapisan Klien.....	89

7.3.3. Rujukan	90
7.3.4. Pencatatan dan Pelaporan	91
7.4. Gambaran Ouput	93
7.4.1. Kelengkapan Pengisian Kartu Status.....	93
7.4.2. <i>Informed Consent</i>	93
7.4.3. Persentase Konseling KB.....	95
7.4.4. Ketepatan Waktu Pelaporan.....	96
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
8.1. Kesimpulan.....	98
8.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 5.1.	Tabel Pembagian Wilayah Kecamatan Pasar Minggu.....	48
Tabel 5.2.	Tabel Jumlah Penduduk, Kepala Keluarga (KK), Pasangan Usia Subur (PUS) Per Kelurahan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2006.....	48
Tabel 5.3.	Tabel Keadaan Sosial Ekonomi di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2006	49
Tabel 5.4.	Tabel Fasilitas Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2006	50
Tabel 5.6.	Tabel Fasilitas Pendidikan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2006	50
Tabel 6.1.	Tabel Distribusi Responden Menurut Umur, Masa Kerja, Beban Kerja, dan Pengetahuan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	52
Tabel 6.2.	Tabel Distribusi Responden Menurut Keikutsertaan Pelatihan Konseling di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	54
Tabel 6.3.	Tabel Distribusi Responden Menurut Waktu Pelatihan Konseling di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	54

Tabel 6.4.	Tabel Distribusi Responden Menurut Keikutsertaan Pelatihan Pencatatan Pelaporan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	55
Tabel 6.5.	Tabel Distribusi Responden Menurut Waktu Pelatihan Pencatatan Pelaporan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	55
Tabel 6.6.	Tabel Distribusi Responden Menurut Supervisi Pelayanan Kontrasepsi di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	56
Tabel 6.7.	Tabel Distribusi Keterampilan Konseling Bidan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	63
Tabel 6.8.	Tabel Distribusi Topik Konseling yang Dibahas Pada Klien Baru & Klien Lama di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	64
Tabel 6.9.	Tabel Distribusi Penapisan Klien oleh Bidan Pada Klien Baru di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	65
Tabel 6.10.	Tabel Distribusi Bidan yang Pernah Merujuk Klien KB di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	66
Tabel 6.11.	Tabel Distribusi Penyebab Klien KB Dirujuk di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	66
Tabel 6.12.	Tabel Distribusi Proses Rujukan Klien KB Selama Observasi di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	67
Tabel 6.13.	Tabel Distribusi Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan Pelayanan Kontrasepsi di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	68

Tabel 6.14.	Tabel Distribusi Kelengkapan Pengisian Kartu Status di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	69
Tabel 6.15.	Tabel Distribusi Kelengkapan Pengisian <i>Informed Consent</i> di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	71
Tabel 6.16.	Tabel Distribusi Persentase Konseling KB di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Alur Pelayanan Kontrasepsi di Puskesmas	22
Gambar 3.1. Gambar Kerangka Konsep Penelitian	39
Gambar 6.1. Gambar Distribusi Ketersediaan Buku Pedoman Pelayanan Kontrasepsi di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	57
Gambar 6.2. Gambar Distribusi Ketersediaan Bahan KIE dan Alat Peraga di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	58
Gambar 6.3. Gambar Distribusi Ketersediaan Bahan Pencatatan dan Pelaporan di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	59
Gambar 6.4. Gambar Distribusi Ketersediaan Tempat Penyimpanan Dokumen Catatan Medik di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	60
Gambar 6.5. Gambar Distribusi Ketersediaan Ruang Tunggu di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	61
Gambar 6.6. Gambar Distribusi Ketersediaan Ruang Konseling Tertutup dan Menjamin <i>Privacy</i> di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008.....	61
Gambar 6.7. Gambar Distribusi Ketersediaan Petunjuk Prosedur Kerja di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	62
Gambar 6.8. Gambar Distribusi Penggunaan <i>Informed Consent</i> di Puskesmas Wilayah Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008	70

Gambar 6.9. Gambar Distribusi Ketepatan Waktu Pelaporan di Puskesmas Wilayah
Kecamatan Pasar Minggu Tahun 2008 72

