

ABSTRAK

Nama : Kuswardhanti Ariwati Rahayu
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai
Direktorat Merek, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual
Departemen Hukum dan HAM R.I.

Tesis ini membahas kinerja pegawai yang rendah sehingga menyebabkan buruknya kualitas layanan publik yaitu terdapatnya keterlambatan penyelesaian pendaftaran perlindungan merek. Kinerja pegawai sering menjadi masalah, yakni mengapa pegawai tertentu menunjukkan kinerja lebih baik dibandingkan dengan pegawai lainnya. Motivasi adalah kekuatan potensial yang dapat dikembangkan untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Kompetensi pegawai diasumsikan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja. Hal yang menarik untuk di kaji adalah buruknya pelayanan ditinjau dari aspek kompetensi dan motivasi yang mempengaruhi kinerja pegawai Direktorat Merek. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain eksplanasi, yang menempatkan teori kompetensi, motivasi dan kinerja sebagai titik tolak dan sumber jawaban utama. Kuisisioner dibagikan kepada 105 pegawai Direktorat Merek secara acak berstrata proposional. Untuk mengetahui bentuk hubungan dan kekuatan hubungan antar variabel digunakan regresi linier sederhana dan regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah terdapat pengaruh positif yang signifikan untuk kompetensi terhadap kinerja; motivasi terhadap kinerja; serta kompetensi dan motivasi terhadap kinerja. Pada uji keeratatan hubungan kompetensi terhadap kinerja dan motivasi terhadap kinerja menghasilkan korelasi positif sedang. Sedangkan pada uji keeratatan hubungan kompetensi motivasi terhadap kinerja menghasilkan korelasi positif kuat.

Kata kunci : kompetensi, motivasi, dan kinerja.

ABSTRACT

Name : Kuswardhanti Ariwati Rahayu
Study Program : Administrative Science
Title : The Influence of Competency and Motivation on Employees' Performance of Directorate Trademark, Directorate General of Intellectual Property Rights, Ministry of Law and Human Rights of Republic of Indonesia

This thesis explains about the impact of low performance on the quality of public service particularly on the lead time of trademark registration process. There are a number of issues identified concerning employees' performance such as the reason of imbalance performance of certain employees'. Motivation is potential power which can be developed in order to generate optimum performance. The competency of employees' is assumed to influence the performance. An interesting issue which needed to be investigated is the low quality of the public service in terms of competency and motivation which influence employees' performance at Directorate of Trademark. This research is explanative quantitative research. Theory of competency and motivation which influence employees' performance become the grand theory as well as the main sources of this research. Questionnaires were distributed to 105 employees' of Directorate Trademark using proportionate stratified random sampling technique. In order to reveal the correlation and the strength of correlation, this research used both simple linier regression and multiple linier regressions. The result of the study prove that there is positively significant correlation between competency and performance; motivation and performance; as well as both competency and motivation on performance.

Key words : competency, motivation, and performance