

BAB V

KESIMPULAN

Dari proses analisa tingkat kompetitif dan perancangan strategi menggunakan pemodelan *Porter's 5 Forces* dan analisa SWOT pada masing-masing BSC, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- 1 Layanan keamanan akses internet SecureNET memiliki potensi kompetitif sedang;
- 2 Strategi *low cost leadership*, diferensiasi layanan dan fokus terhadap segmen pasar dapat digunakan untuk meningkatkan potensi kompetitif layanan SecureNET;
- 3 Pada perspektif finansial, layanan SecureNET Indonet berada pada kuadran II, sehingga diperlukan strategi menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang jangka panjang;
- 4 Pada perspektif pelanggan, layanan SecureNET Indonet berada pada kuadran II, sehingga diperlukan strategi menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang jangka panjang;
- 5 Pada perspektif proses bisnis internet, layanan SecureNET Indonet berada pada kuadran I, sehingga strategi yang harus diterapkan dalam kondisi ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif;
- 6 Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, layanan SecureNET Indonet berada pada kuadran I, sehingga strategi yang harus diterapkan dalam kondisi ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif;
- 7 Analisa SWOT pada perspektif BSC dapat digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman perusahaan pada masing-masing perspektif pada BSC. Hasil identifikasi ini kemudian menjadi dasar dalam analisa penentuan arahan strategi setiap perspektif juga mendapat inputan strategi dari analisa *Porter's 5 Forces*.