

## ABSTRAK

Nama : Eko Muriatiningsih  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Judul : Persepsi Karyawan Tetap terhadap Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Asisten Manajer Bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum pada PT PLN (Persero) Area Jaringan Kramat Jati

Penelitian ini membahas tentang persepsi karyawan tetap terhadap penerapan gaya kepemimpinan Asisten Manajer bidang Pengendalian *Losses* dan Penerangan Jalan Umum (PJU), PT PLN (Persero), Area Jaringan Kramat Jati, berdasarkan teori situasional Hersey dan Blanchard yang terdiri dari empat dimensi yaitu *Telling, Selling, Participating, and Delegating*. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Asisten Manajer bidang Pengendalian *Losses* dan PJU cenderung *Selling* dan *Participating*. Penulis menyarankan Asisten Manajer sebaiknya dapat menerapkan gaya kepemimpinan sesuai dengan situasi yang ada. Dengan gaya kepemimpinan yang tepat diharapkan mampu memotivasi karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci:

Gaya Kepemimpinan Situasional, Persepsi

## ABSTRACT

Name : Eko Muriatiningsih  
Study Program : Business Administration  
Judul : The Permanent Employee's Perception to the Application of Situational Leadership Style of Losses Control and Street Light Division's Assistant Manager at Connection Area PT PLN (Persero) Kramat Jati

This research is discusses about permanent employee's perception to the application of leadership style of Losses Control and Street Light Division's Assistant Manager at Connection Area PT PLN (Persero) Kramat Jati, based on situational theory from Hersey and Blanchard consist of four dimensions that are *Telling, Selling, Participating, and Delegating*. This research is descriptive with quantitative approach. This research result is show that application of leadership style of Assistant Manager is inclined to *Selling* and *Participating*. The writer suggests that Assistant Manager could apply leadership style appropriate of situation. With exact leadership style could give motivation to employees to reach a company purposes.

Key Words:

Situational Leadership Style, Perception