

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. (2002). *Manajemen administrasi rumah sakit*. Edisi kedua. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Aiken, T.D. & Catalano, J.T. (1994). *Legal, Ethical, and political issues in nursing*. Philadelphia: F.A. Davis Company
- Allot, Antony. (1980). *The Limits of law*. London: Butterworths & Co Publisher Ltd.
- American Psychiatric Nurse Association's. (2001). *Publication manual of the American psychological*. (5<sup>th</sup> ed). Washington, D.C : American psychological Association
- Azwar, A. (1996 ). *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- Bart Smet. (1994). *Psikologi kesehatan*. Jakarta
- Depkes. RI. (2001). *Rencana nasional pembangunan tenaga kesehatan tahun 2000-2010*. Jakarta. Depkes. RI.
- Dingman, S. (2002). *Nursing service caring*. Diambil tanggal 9 September 2002 dari <http://www.Thequalityhospital.com/cgi.win/mercywb.exe/caring.htm>
- EngenderHealth. (2008). *Client-Oriented, Provider-Efficient*, <http://www.engenderhealth.org/pubs/quality/cope.php>, diperoleh tanggal 16 Maret 2008.
- EngenderHealth. (2008). *A Process and Tools for Improving the Quality of Maternal Health Services*. <http://www.engenderhealth.org/pubs/quality/cope-toolbook-maternal-health.php>, diperoleh tanggal 16 Maret 2008.
- Fakultas Ilmu Keperawatan. (2004). *Panduan penelitian tesis*. Jakarta. FIK Universitas Indonesia
- Fraenkel, J.R, & Wallen, N.E. (1993) *How to design and evaluate research in education*. Second edition. Singapore. McGraw-Hill Book Co.
- Gillies, D.A. (1994). *Nursing management: A system approach*. (3<sup>rd</sup> ed) Philadelphia: WB Saunders co.
- Grappando, GM. (1983). *Nursing perspective and issue* (2<sup>nd</sup>.ed). USA: Delmar Publisher.

- Gibson, Ivancevich dan Donelly.(1996). *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga
- Hamid,A.Y. (2001). *Pengenalan konsep komite keperawatan dan kedudukannya di dalam rumah sakit jiwa*. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia, 2.(2). 79-87.
- Hanafiah, M, Jusuf dan Amin Amir. (1999). *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta.EGC.
- Hariyati,Rr.T.S,. (1999). *Hubungan antara pengetahuan aspek hukum dari perawat, dan karakteristik perawat dengan kualitas pendokumentasian asuhan keperawatan di RS Bhakti Yuda tahun 1999*. Tesis. FIK UI.
- Hasanbasri, Mubasyir. (1995). *Hak-hak pasien dalam pelayanan rumah sakit, dalam strategi mengantisipasi transformasi rumah sakit*. Magister Manajemen RS UGM Yogyakarta.
- Hastono, S.P. (2001). *Modul analais data*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas indonesia
- Hastono,T. (2006). *Basic data analisis for health research*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat UI
- Herlina, H. (2007). *Hubungan antara pemenuhan hak-hak pasien dengan kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas di kota Tangerang tahun 2007*. Tesis. FKM UI. Depok.
- Ilyas, Y. (2004). *Perencanaan SDM rumah sakit, teori, metode dan formula*. FKM. UI
- Iskandar, Delmy. (1998). *Rumah sakit, tenaga kesehatan, dan pasien*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1239/Menkes/SK/XI/2001 tentang *Registrasi dan Praktik Keperawatan*.
- Keputusan Direktur Jendral Pelayanan Medik Nomor Y.M.00.03.2.6.7637 tentang *Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*
- Keputusan Musyawarah Nasional IV Perastuan Perawat Nasional Indonesia No. 09/MUNAS IV/PPNI/1989 tentang *Pemberlakuan Kode Etik Keperawatan*.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 94/KEP/M.PAN/11/2001 tentang *Jabatan Fungsional Perawat dan Angka Kreditnya*.

- Kozier, B. Erg., G Blais, K., & Wilkinson, J., ( 1997 ). *Pundamental of nursing : concepts, process & practice*. Calipornia : Addison Wesley Pub. Co, Inc.
- Kozier, B. Erg., G, and Blais, K( 1997 ). *Profesional nursing practice: concept and perspectives*. 3<sup>rd</sup>.ed. USA: Addison Wesley Pub. Co, Inc.
- Kozier, Erg (1990). *Fundamental of nursing*. Addison Wesley Co, Redwood City.
- Koeswadji. Hermien Hadiati. 1998. *Hukum Kedokteran*, (Studi tentang hubungan hukum dalam mana dokter sebagai salah satu pihak ). Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Koeswadji. Hermien Hadiati.(1998). Keadaan hukum *kesehatan di Indonesia dewasa ini*. Disampaikan dalam Seminar Etika Biomedis “ Etika dan Hukum Kedokteran”. PPE. Universitas Atmajaya. Sabtu 5 Desember 1998.
- Lestari (2004). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemenuhan hak dan kewajiban pasien di ruang rawat inap RS Islam Jakarta Pusat*. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. FKM. UI Depok
- Linberg,J.B. (1983). *Introduction to person-centered nursing*. Philadelphia: J.B. Lippincott Company.
- London,D.L.dan Bitta, D. (1998). *Consumen behavior*. ( 3<sup>rd</sup>. ed ). New York: McGraw-Hill
- Lumbantoruan. (2005). *Analisis hubungan iklim kerja dan karakteristik individu dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUP H. Adam Malik Medan*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Lynn,M.R., dan Moore,K. (1997). *Relationship between traditional quality indicator and perception of care*. Journal Seminar for Nurse Manager Strategis for leadership and management, 5, (4), 187-193.
- Moeljanto. (1987). *Azas-azas hukum pidana*. Jakarta: Bina Aksara.
- Mulyani, Y. ( 2003). *Hubungan karakteristik dan pengetahuan klien tentang hak-haknya dengan tingkat kepuasan klien dalam menerima asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2003*.FIK UI. Depok.
- Machfoedz, I, Suryani,E., Sutisno., Sabar. (2005). *Pendidikan kesehatan bagian dari promosi kesehatan*. Yogyakarta: Fitramaya
- Nazir,M.(2005). *Metode penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia

- Nomiko (2007). *Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kinerja perawat pelaksana ruang rawat inap di RS Jiwa Daerah Provinsi Jambi*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Notoatmodjo,S. (2002) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta. PT Rineka Cipta .
- Notoatmodjo,S. (2007). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Norjanah (2006). *Hubungan motivasi dan keyakinan beragama terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Nurhaeni. (2001). *Faktor-faktor determinan yang berhubungan dengan kinerja perawat pelaksana di RS Jiwa Makasar*. Jakarta. Tesis. Program Pascasarjana FIK-UI.
- Nursalam. (2003). *Manajemen keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika
- Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang *Tenaga Kesehatan* (LNRI Tahun 1996 TLNRI Nomor 3637)
- Petunjuk Pelaksana Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1239/Menkes/SK/XI/2001 tentang *Registrasi dan Praktik Keperawatan*
- Panjaitan RV (2004). *Persepsi perawat pelaksana tentang budaya organisasi dan hubungannya dengan kinerja di RS Mardjuki Mahdi Bogor*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Poernomo,B. (1996). *Hukum kesehatan*. Program Pendidikan Pasca Sarjana, Fakultas Kedokteran Magister Manajemen Rumah Sakit, UGM.
- Polit,D.F. & Hungler,B.P. (1999). *Nursing research: principles and methods*. 6<sup>th</sup>.ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Powell,S.K. (2000). *Case management: a practical guide to success in managed care*. Philadelphia: Lippincott-Williams&Wilkins
- Praptianigsih, S. (2006). *Kedudukan hukum perawat dalam upaya pelayanan kesehatan di rumah sakit*. Ed.1. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Priharjo, R. (1995). *Praktik keperawatan profesional; konsep dasar dan hukum*. Jakarta. EGC.
- Pujiarto, Purnamawati S. (2004). *Menyehatkan layanan kesehatan, life healthy*. Edisi 5/III: 25-29.

- Ratnasih (2001). *Hubungan kemampuan kepala ruangan dalam melaksanakan fungsi manajemen dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS Kepolisian Soekanto*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Rosdahl, C.B. (1999). *Textbook of basic nursing*. (7th.ed). Philadelphia: Lippincott
- Robbins,S.P. (2006). *Perilaku organisasi. Edisi kesepuluh/edisi lengkap*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi, ( 2006 ). Materi RAPB RSIJPK 200. Tidak dipublikasikan.
- Sabri,L & Hatono, S.P. (1999). *Modul bistatistik dan statistik kesehatan*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Scaffmeister et.al., ed. (1995). *Hukum Pidana*. Diterjemahkan oleh J.E. Sahetapy. Yogyakarta: Liberty.
- Sensusiati (2003). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Mekarsari Bekasi*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Siagian, S.P. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi kesembilan. Jakarta : Bumi Aksara
- Smith,S.F.,&Duell,D.J. (2000).*Clinical nursing skills:basic to advanced skills*.(5<sup>th</sup>.ed).New Jersey: Prentice Hall.
- Staunton, P.J. (1989). *Nursing and the law*. Australia. W.B. Saunders Company.
- Susana (2003). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan budaya kerja pada perawat pelaksana di RS Imanuel Bandung*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Swansburg, & Swansburg. ( 1999 ).*Introductory management and leadership for nurses: an interactive text*. Second edition.Boston: Jones & Burlett Publishers.
- Suhartati. (2002). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan etik profesi keperawatan oleh perawat pelaksana di RS MMC Jakarta*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Supranto (2006). Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar.
- Tengker,F. (1995). *Pelayanan kesehatan dan pendokumentasian, seri hukum dan manajemen kesehatan*. Bandung. Penerbit Nova.

- Tomey (2003). *Nursing theorist and their work* (third ed.). St. Luis: The CV. Mosby.Co.
- Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang *Ketenagakerjaan* (LNRI Tahun 2003 Nomor 39 TLNRI Nomor 3886)
- Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang *Hak Asasi Manusia* (LNRI Tahun 1999 Nomor 165, TLNRI Nomor 3886).
- Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1960 tentang *Pokok-pokok Kesehatan* (LNRI tahun 1960 Nomor 131 TLNRI Nomor 2068).
- Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang *Perlindungan Kosumen*
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang *Kesehatan* (LNRI Tahun 1992 Nomor 100 TLNRI Nomor 3495)
- Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*
- Widaningsih (2002). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat pelaksana di RSPAD Gatot Subroto*. Thesis. Jakarta: Program Pasca Sarjana Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. FIK-UI.
- Widjajarta. (2001). *Kepuasan konsumen jasa pelayanan rumah sakit*. YLKI. Jakarta
- Wijono, D.H. (1999). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan; teori, strategi dan aplikasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Wolf, L.V, Weitzel, M.H., & Fuerst, E.V. (1984). *Dasar-dasar ilmu keperawatan*. Buku I. Alih Bahasa: Kustiniyath Mochtar & Djamaludin H. Jakarta: Gunung Agung
- Yani, M. (1999). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSU DR Zainoel Abidin Banda Aceh*. Tesis. FKM. UI

American Psychiatric Nurse Association's. (2001). Publication manual of the American psychological. (5<sup>th</sup> ed ). Washington, D.C : American psychological Association.

Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia. ( 2001 ) Fatwa makersi pusat no:01/makersi-pst/2001 tentang rumah sakit sebagai industri. Diambil tanggal 30 Agustus 2002. Jakarta: pd.persi.co.id.

Ditulis di isi :..... (MAKERSI PUSAT, 2001, Fatwa makersi pusat no:01/makersi-pst/2001 ¶ 1 ( cari paragraf berapa ...), <http://www.pd.persi.co.id>, diperoleh 30 Agustus 2002).

Katzman (1989), cari pad tesis : 2002 Suryani Cori T : Studi Komparatif kolaborasi perawat dokter.

( Cohen, 1996 ),

( Depkes & UI, 2005 ) ...dari naskah akademik uupkep. Cari ?

LENGKAPI!!!.....

---

(Gillies, D.A ( 1994 ). Nursing management: A system approach. (3<sup>rd</sup> ed) Philadelphia: WB Saunders co.

Hastono, S.P. (2001) Modul analisis data. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Sabri,L & Hastono, S.P. (1999 ). Modul biostatistik dan statistic kesehatan, Jakarta: Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Soeroso, Santoso. (2003). Manajemen sumber daya manusia di rumah sakit : suatu pendekatan sistem. Edisi 1. Jakarta. EGC

Amriyati. (2003). Kinerja perawat dilihat dari lingkungan kerja dan karakteristik individu. <http://digilib.litbang.depkes.go.id/> diperoleh 12 Januari 2006, cari lagi di internet

Azwar, A. (1996 ). Menjaga mutu pelayanan kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

DepKes RI. (1992). Undang-undang Republik Indonesia No. 23 Tentang Kesehatan. Jakarta. DepKes.

Fakultas Ilmu Keperawatan. (2004). Panduan penelitian tesis. Jakarta. FIK Universitas Indonesia

Swansburg, & Swansburg. ( 1999 ).Introductory management and leadership for nurses: an interactive text. Boston: Jones & Burley Publishers.

Undang-Undang Kesehatan No. 23, 1992. ( 2002 ). Jakarta, Dirjen Yan Medik. Depkes R.I.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan.  
Undang-Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 585/MEN.KES/PER/IX/1989  
Tentang Persetujuan Tindakan Medik

Tunggal, H. S Undang-undang praktik kedokteran