

## DAFTAR REFERENSI

Afriani, Iyan. (2009). *Metode penelitian kualitatif*. Januari 17, 2009. Diakses pada tanggal 19 Juni 2009)

<http://www.penalarn-unm.org/index.php/artikel-nalar/penelitian/116-metode-penelitian-kualitatif.html>

Alam, Umar Falahul. (2008). *Pustakawan rujukan sebagai intermediary*. Desember 15, 2008. Diakses pada tanggal 5 November 2008.

<http://umarfalahulalamcenter.blogspot.com>

American Library Association. (2004) *Guidelines for behavioral performance of reference and information Service providers*. Juni 2004. Diakses pada tanggal 10 September 2008

<http://www.ala.org/Template.cfm?Section=Home&template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=26937>

Arikunto, Sukarsih. (1990). *Manajemen penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta

Bando. (1995). Pelayanan referensi. *Media pustakawan: media komunikasi antar pustakawan*, II (1), 7

Blandy, Susan Griswold et.al. (1992). *Assesment and accountability in reference work*. New York: The Haworth Press.

Bopp, Richard E. dan Linda C. Smith. (2001). *Reference and Information Services: an Introduction (3<sup>rd</sup> ed.)* Colorado: Englewood.

Dhamayanti, Lucia. (2004). Interaksi antara petugas layanan rujukan dan pemakai perpustakaan dalam melakukan layanan rujukan: studi kasus manajemen layanan rujukan di Perpustakaan Nasional. Depok: FIB-UI

Departemen Kesehatan Republik Indoensia. (2008). *Advokasi sebagai alat perubahan*. Diakses pada tanggal 25 Desember 2008)

<http://www.depkes.go.id/index.php?option=articles&task=viewarticle&artid=168&Itemid=3>.

Djaenudin, Mohamad. (2008). *Teknik wawancara referensi*. Agustus 15, 2008. Diakses pada tanggal 9 September 2008.

<http://www.lipi.go.id/teknik-wawancara-referensi.html/>

- Handayani, R., Keban, Y.T., dan Ratminto. (2004). Analisis kepuasan pemakai terhadap layanan perpustakaan nasional Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Sosiosains*, April, 17 (2), 303-317
- Irianti, Pergola. *Memahami perilaku pengguna*. Diakses pada tanggal 21 Maret 2009.  
<http://lib.ugm.ac.id/data/pubdata/pusta/pirianti3.pdf>
- Isdijanto. (2007). Kualifikasi pustakawan referensi. *Media Informasi: forum komunikasi perpustakaan*, XVI (1), 17.
- Istiana, Purwani. (2005). Mewujudkan layanan prima di bagian referensi. *Media Informasi: forum komunikasi perpustakaan*, XVI (20), 15.
- Katz, Bill dan Fraley, Ruth A.. (1985). *Conflicts in reference services*. New York: The Haworth Press.
- Katz, William A. (2002). *Introduction of reference work Vol.I: basic information sources*. New York: Mc Graw-Hill.
- Koentjaraningrat. (1991). *Metode-metode penelitian masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lasa. (1995). *Jenis-jenis pelayanan informasi perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Moleong, Lexy J. (2005). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Mustafa, Hasan. (2000). *Teknik sampling*. Diakses pada tanggal 19 Juni 2009  
<http://home.unpar.ac.id/~hasan/SAMPLING.doc>.
- Nasution, S.. (2004). *Metode research penelitian ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari H. dan Martini, H.M. (1995). *Instrumen penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Patilima, Hamid. (2005). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Qalyubi, Syihabuddin el al. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga.

Soekarman et al. (2002). *Standar perpustakaan khusus*. Perpustakaan Nasional RI. Diakses pada tanggal 4 November 2008.

<http://perpustakaan.lpmpkalbar.net/koleksi%20elektronik/uu%20dan%20pp/perpustakaan%20dan%20pustakawan/standar%20perpustakaan%20khusus.pdf>.

Soepomo, S.. (1994). Layanan referensi. *BACA*, XIX.(1-2), 8-9

Sulistyo – Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

----- (2006). *Metode penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.

Surachman, Arif. *Pengelolaan perpustakaan khusus*. Diakses pada tanggal 4 November 2008.

[http://www.lib.itb.ac.id/~mahmudin/materidepag07/rencana/Manajemen Perpustakaan Khusus.pdf](http://www.lib.itb.ac.id/~mahmudin/materidepag07/rencana/Manajemen%20Perpustakaan%20Khusus.pdf).

Surtiawan, Dwi. (2008). *Kepuasan pemakai dan peningkatan kualitas berbasis pemakai: Pendekatan Manajemen Pemasaran sebagai Paradigma Baru Perpustakaan*. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2008. <http://pustakawan.pnri.go.id/uploads/media/5/>

Sutopo, H.B. (2006). *Metodologi penelitian kualitatif: dasar teori dan terapannya dalam penelitian* (2<sup>nd</sup> ed.). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Tyckoson, David A. (2001). What Is the Best Model of Reference Service?. *Library Trends*, 50 (2), 184-186. 2001. Diakses pada tanggal 6 April 2009. <http://www.ideals.uiuc.edu>

Widodo, Prasetyo B. (2006). *Keluarga dan "Safety Riding"*. November 25, 2006. Diakses pada tanggal 15 Desember 2008)

<http://www2.kompas.com/kompas-cetak/0611/25/jateng/44703.htm>