



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA: STUDI KASUS DI  
PERPUSTAKAAN KELILING KOTA ADMINISTRASI**

**SKRIPSI**

**YULIANA  
NPM 0705130621**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JULI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA: STUDI KASUS DI  
PERPUSTAKAAN KELILING KOTA ADMINISTRASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora**

**YULIANAH  
NPM 0705130621**

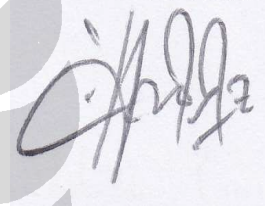
**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JULI 2009**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan Plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

**Jakarta, 3 Juli 2009**



**Yulianah**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

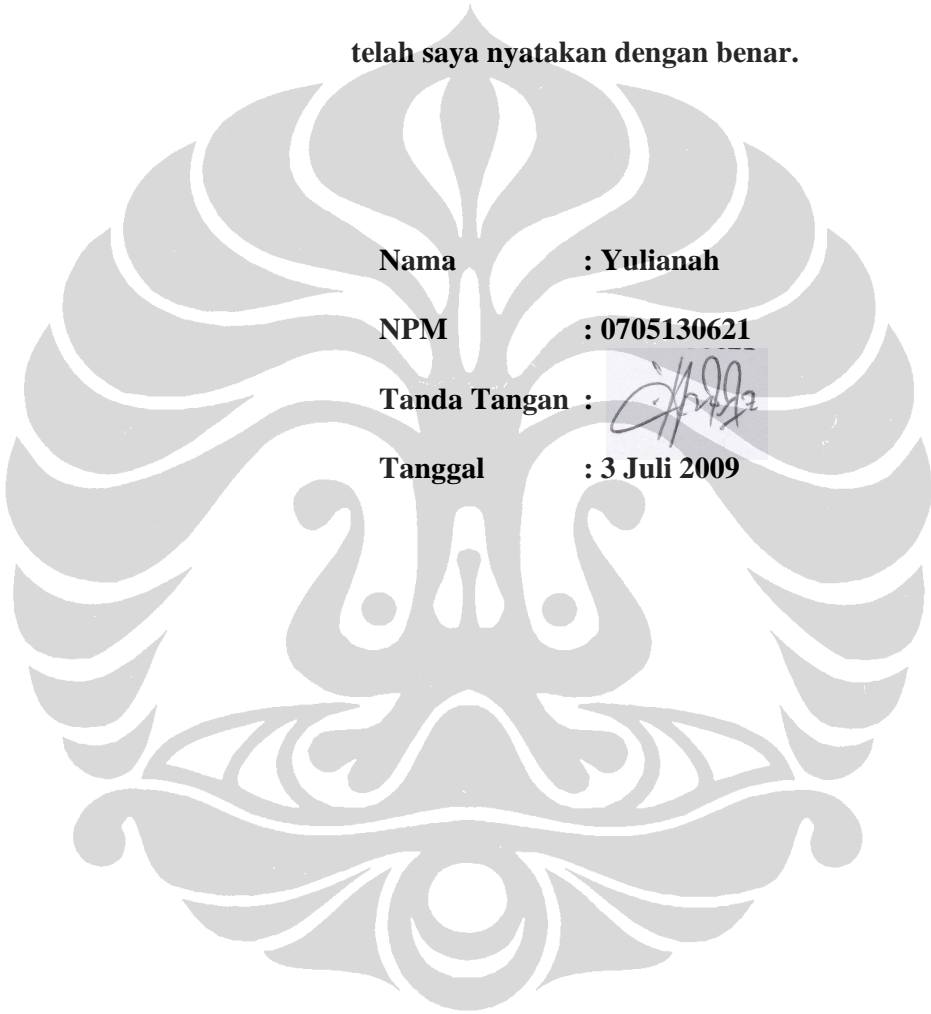
**Skrpsi ini adalah hasil saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Yulianah**

**NPM : 0705130621**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 3 Juli 2009**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Yulianah  
NPM : 0705130621  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi : Kebutuhan Informasi Pemustaka: Studi Kasus di  
Perpustakaan Keliling Kota Administrasi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia**


### DEWAN PENGUJI

Ketua Panitia: Siti Sumarningsih N. S.S., M.Lib. (.....) NIP. 131408287  
Pembimbing : Fuad Gani, S.S., M.A. (.....) NIP. 132288240  
Penguji : Dra. Indira Irawati M.A. (.....) NIP. 131803511  
Penguji : Luki Wijayanti S.S., SIP, M.Hum. (.....) NIP. 131779843

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : Juli 2009

oleh

Dekan  
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya  
Universitas Indonesia

  
Dr Bambang Wibawarta S.S., M.A.  
NIP. 131882265

sia

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora, Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fuad Gani, S.S., M.A, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
2. Pembaca skripsi sekaligus penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berguna untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini,
3. Bapak Drs. Abdurachman selaku Kepala Sub Bagian Pelayanan Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah banyak membantu dalam usaha mendapatkan data dan informasi yang saya perlukan,
4. Mama, Kak Nia, Indra, Ema, dan keluarga besar saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material,
5. sahabat-sahabat seperjuangan saya selama menempuh perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini selalu memberikan dukungan moral dan menjadi teman yang menemani dalam suka dan duka, yaitu hana, runi, risna, ninil, ucup, dan teman-teman JIP 2005 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih saya kepada kalian semua,
6. seseorang istimewa dalam kehidupan saya yang selalu mencintai saya dengan ketulusan hati dalam suka maupun duka tanpa pernah mengeluh sedikitpun.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 2 Juli 2006

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulianah  
NPM : 0705130621  
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Kebutuhan Informasi Pemustaka: Studi Kasus di Perpustakaan Keliling Kota Administrasi

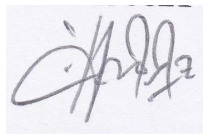
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2009

Yang menyatakan



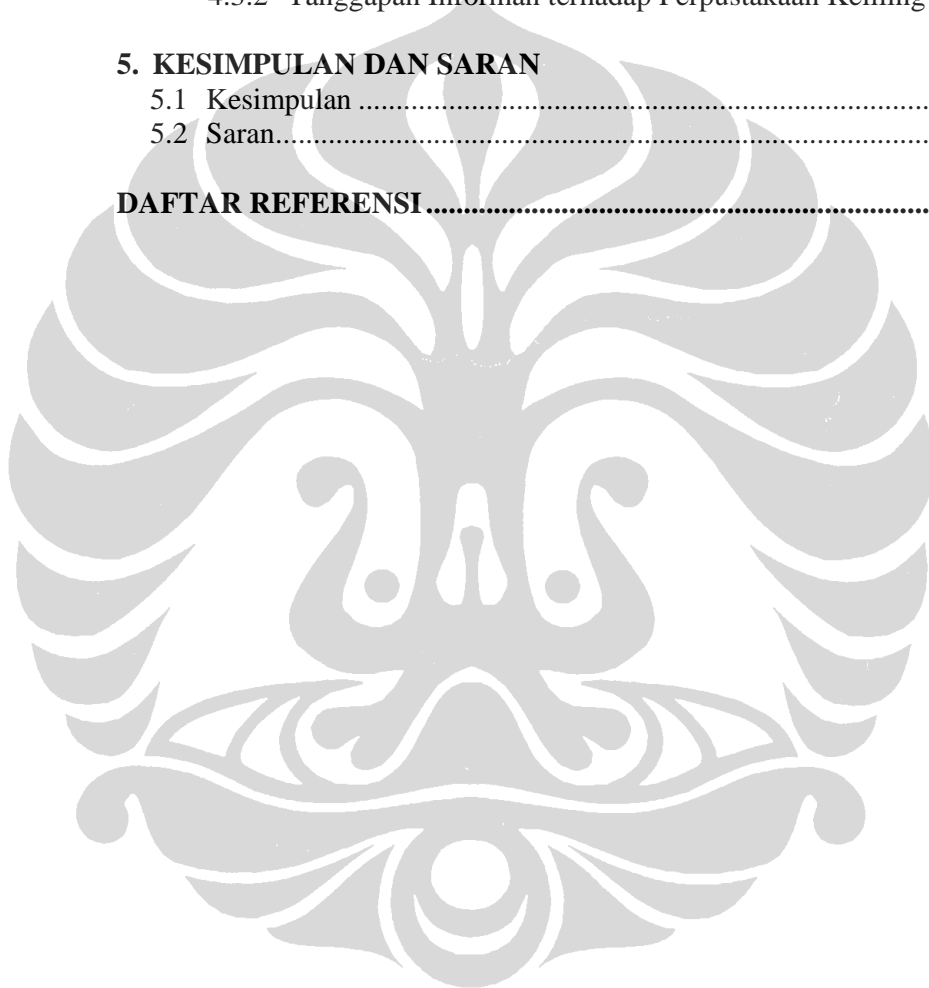
(Yulianah)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Perpustakaan Umum .....	9
2.2 Perpustakaan Keliling .....	10
2.3 Kebutuhan .....	14
2.4 Informasi .....	15
2.5 Kebutuhan Informasi .....	18
2.6 Pemustaka .....	20
2.6.1 Kelompok Pemustaka Ibu.....	21
2.7 Kebutuhan Informasi Kelompok Pemustaka Ibu .....	23
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Identifikasi Masalah Penelitian .....	26
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian .....	27
3.3 Kerangka Penelitian .....	27
3.4 Latar Penelitian .....	29
3.5 Pendekatan Penelitian .....	29
3.6 Metode Penelitian.....	31
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.8 Teknik Pemilihan Informan .....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	33
<b>4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Kebutuhan Informasi.....	36
4.1.1 Informasi yang Dibutuhkan .....	38

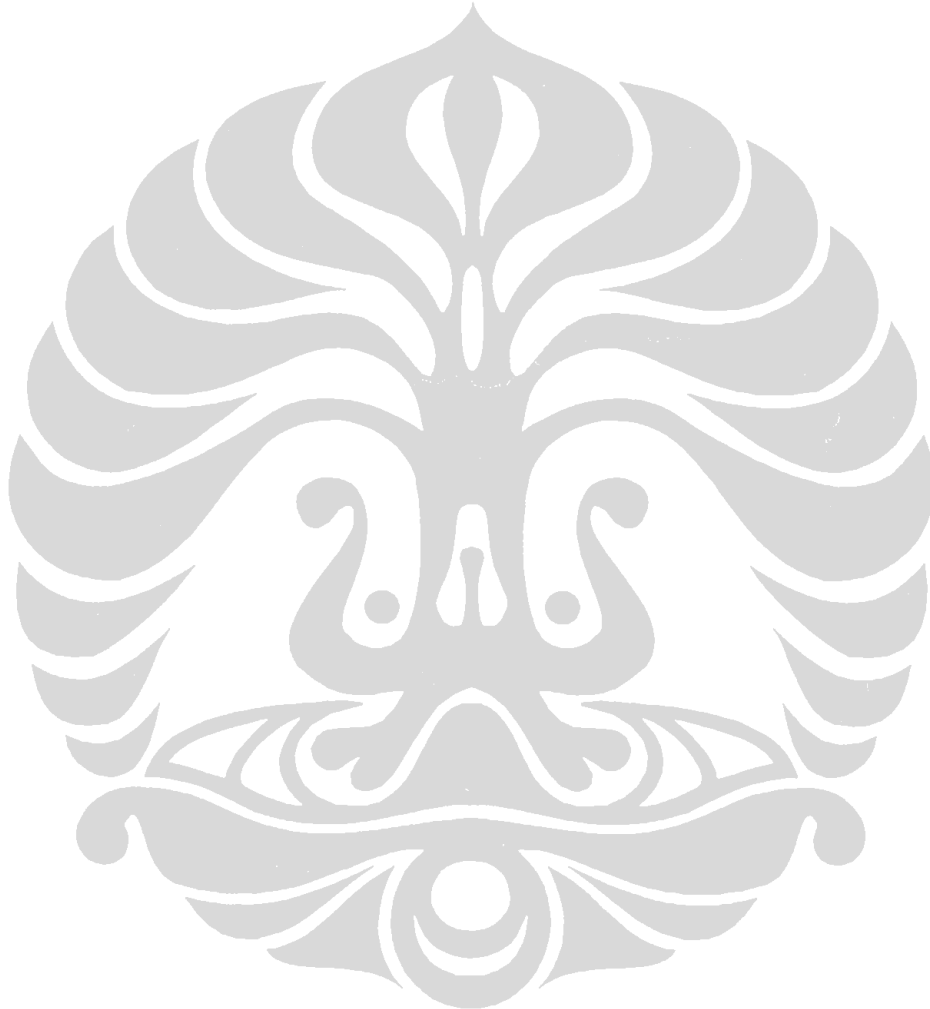


4.1.2 Sumber Informasi yang Digunakan.....	47
4.2 Perpustakaan Keliling KPA-JB.....	52
4.2.1 Penentuan Titik dan Waktu Layanan.....	54
4.2.2 Pengadaan dan Pemeliharaan Koleksi.....	55
4.2.3 Layanan .....	56
4.2.4 Keanggotaan .....	57
4.2.5 Petugas Perpustakaan Keliling .....	58
4.3 Kelompok Pemustaka Ibu dan Perpustakaan Keliling KPA-JB .....	60
4.3.1 Sumber Informasi yang Didapatkan.....	61
4.3.2 Tanggapan Informan terhadap Perpustakaan Keliling KPA-JB	70
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>79</b>



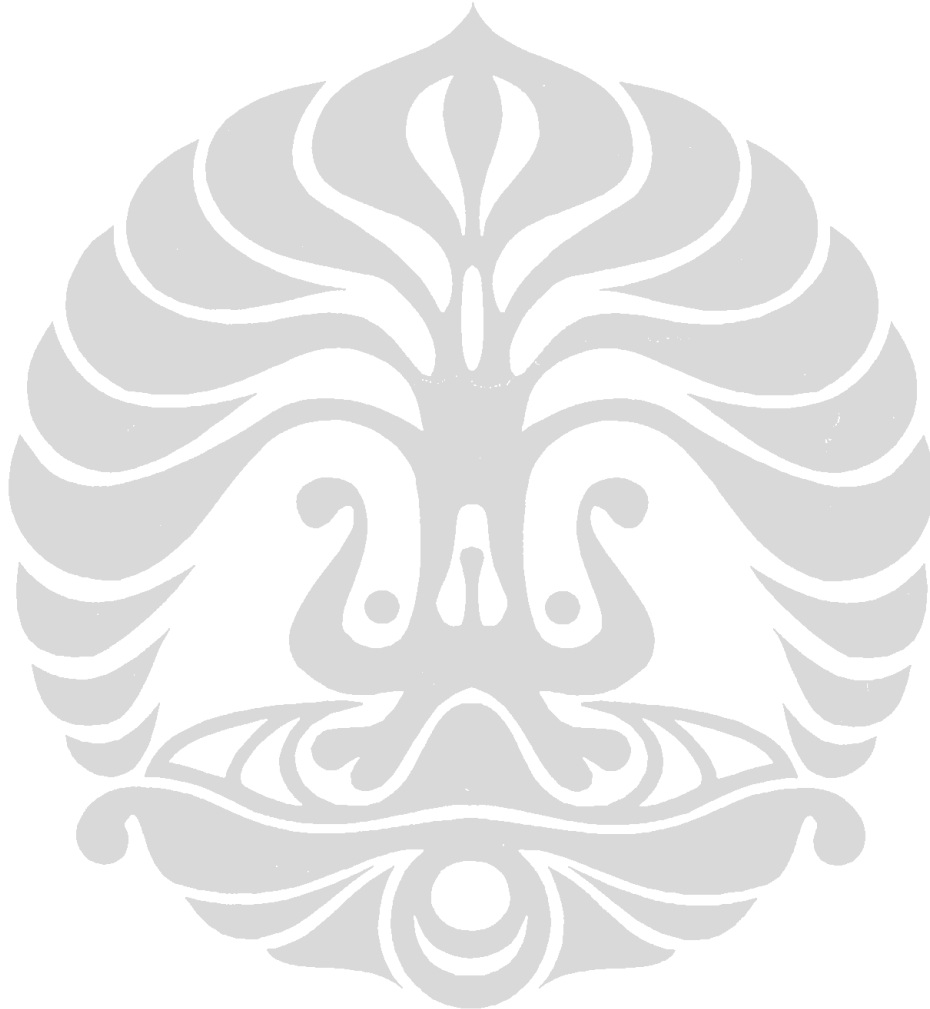
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	<i>Information Needs of Citizens</i> .....	24
Tabel 2.2	<i>Information Needs of Specific Users</i> .....	25
Tabel 4.1	Profil Informan .....	35
Tabel 4.2	Profil Petugas Perpustakaan Keliling KPA-JB.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Penelitian .....	28
------------	---------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian .....	L1
Lampiran 2	Jadwal Mobil Keliling B.9210EQ Bulan Februari 2009 .....	L2
Lampiran 3	Jadwal Mobil Keliling B.9394EQ Bulan Februari 2009 .....	L3
Lampiran 4	Jadwal Mobil Keliling B.9330EQ Bulan Februari 2009 .....	L4
Lampiran 5	Tabel Pengolahan Data .....	L5
Lampiran 6	Skrip Wawancara MEI.....	L6
Lampiran 7	Skrip Wawancara ELF .....	L7
Lampiran 8	Skrip Wawancara NAJ.....	L8
Lampiran 9	Skrip Wawancara WIN .....	L9
Lampiran 10	Skrip Wawancara NET .....	L10
Lampiran 11	Skrip Wawancara HEN.....	L11
Lampiran 12	Skrip Wawancara SUR .....	L12

