



UNIVERSITAS INDONESIA

**Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa yang Memanfaatkan
Layanan *Search Engines* dalam Menyusun Skripsi: Studi Kasus
Mahasiswa S 1 Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas
Indonesia**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S 1) pada
Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas
Indonesia

**ABDI HALIM MUNG GARAN
0703130012**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**

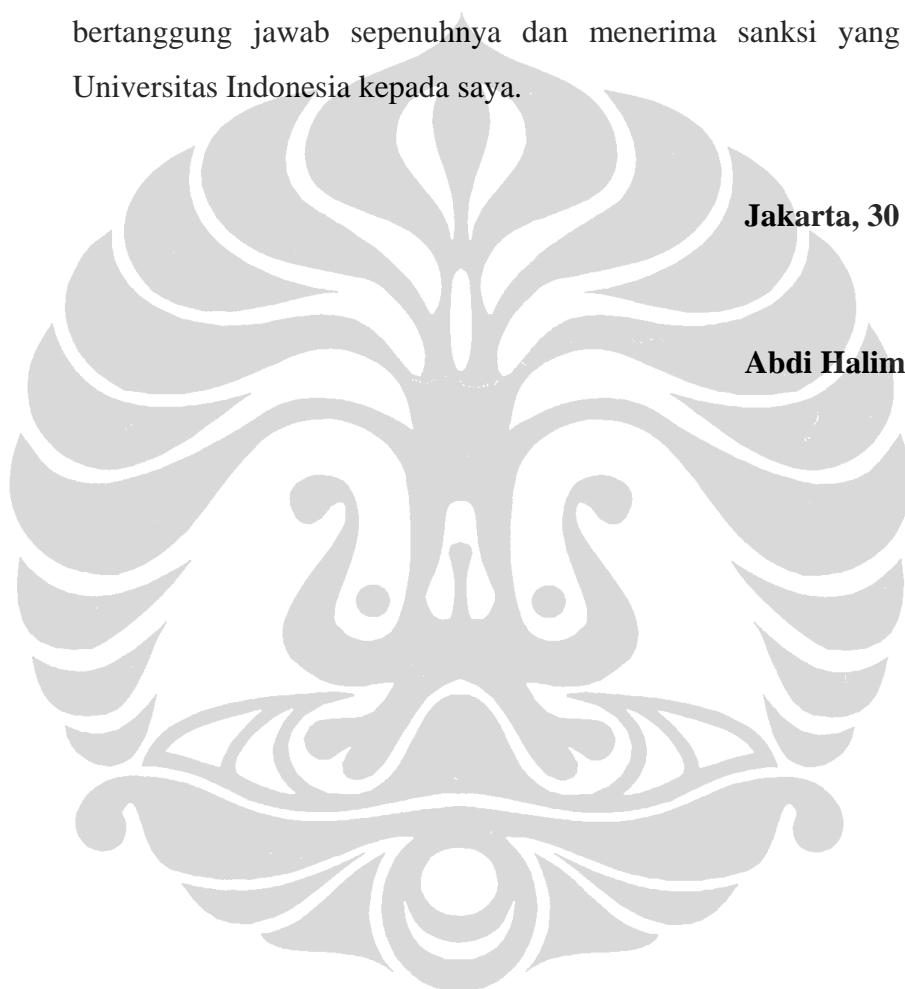
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsiini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan Plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Jakarta, 30 Juni 2009

Abdi Halim Munggaran

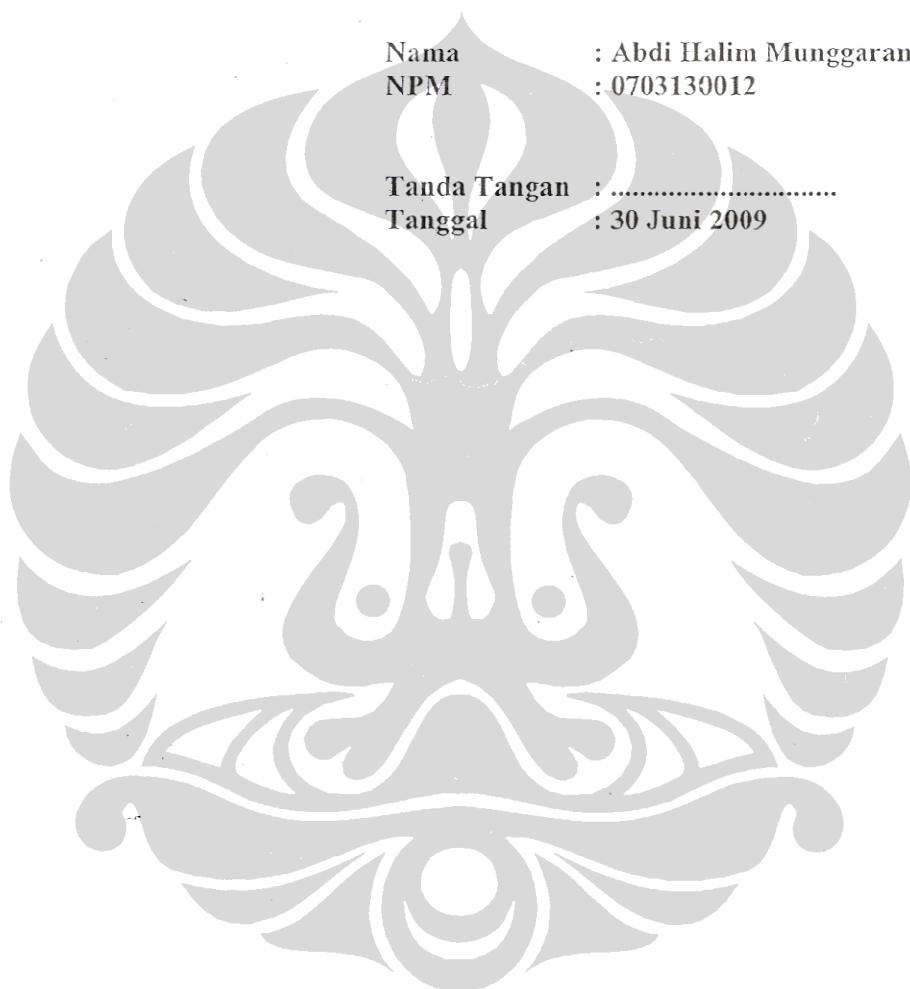


HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Abdi Halim Munggaran
NPM : 0703130012

Tanda Tangan :
Tanggal : 30 Juni 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :
nama : Abdi Halim Munggaran
NPM : 0703130012
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
judul : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Yang Menggunakan Layanan *Search Engines* Dalam Menyusun Skripsi: Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Indonesia

ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua/Panitera	: Zulfikar Zen M.A.	(.....)
Pembimbing	: Taufik Asmiyanto, M.Si.	(.....)
Pengaji	: Nina Mayesti, S.Hum., M. Hum.	(.....)
Pengaji	: Ari Nugraha S. Hum.	(.....)

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 24 Juli 2009

oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia



KATA PENGANTAR

Pada akhirnya kisah perjuangan diakhiri di sini, ketika lembaran-lembaran dibukukan. Lelah hilang, letih terbayar, tinggal tenang, lalu, kembali berkarya di keseharian. Tak ada yang pernah berpikir bahwa penggerjaan skripsi itu mudah, di awal jelas terlihat rumit, apalagi ketika proses penggerjaan, terasa lebih rumit lagi. Tanpa dukungan dan sumbangsih energi berbagai pihak, bundel kertas berhuruf-huruf ini tak akan ada di tangan Anda, di rak buku, di perpustakaan, di kepala saya, di kenangan indah saya. Saya mengucapkan teima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pak Taufik Asmiyanto, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini; Pak Ari Nugraha, S. Hum. dan Ibu Nina Mayesti, M. Hum. sebagai Pembaca Skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membaca skripsi saya dan memberikan koreksi yang sangat membantu saya dalam penyusunan skripsi ini..
2. Ibu Ir. Anon Mirmani MIM Arc/Rec, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah seringkali saya repotkan namun tetap sabar menghadapi saya;
3. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang telah membantu dan mendukung studi saya selama 6 tahun terakhir ini;
4. Orang tua, Apa, Mamah, Umi, Pak Ade yang telah sabar menanti anaknya bertahun-tahun kuliah. Teteh, terima kasih atas dukungan pulsanya, Adin *nuhun* atas senyumannya yang selalu memberi semangat, Ijal yang terlalu sering jadi “ojek pribadi” Aa, Ais dan Afiq yang telah jadi pemicu semangat Aa untuk lulus, juga seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
5. Dyah “Ayu” Kusumawardani, perempuan yang jadi jeda di tiap

- kata, pengisi di antara spasi, dan titik yang bulat di setiap akhir kalimat. Semoga harapanku tentang dirimu yang akan menjadi “Aktor Intelektualku” bisa segera terwujud;
6. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Dedi, terima kasih atas bantuan dan perhatiannya selama ini. Teman-teman satu perjuangan, Ridho, Jennar, Firman, Noorma, Ismi, terima kasih telah berjuang bersama, ini akan jadi kenangan terindah. Teman-teman alumni HMI FIB UI, Rizal (aki) Nova, Yusuf (ucup) Fitra Kurniawan, Zaki (zek) Ma'rufi (terima kasih untuk bantuan Bab 4-nya ya), Munib, Ali, Krisna, Windo, Subhi yang telah berhasil “menyindir” dan menyemangati saya untuk segera lulus dari UI. Pada Hari yang sangat terobsesi menata isi skripsi ini hingga jadi hanya satu file lengkap dengan bookmark dan linknya. Sahabat-sahabat Anggi Foundation, Salmah, Diana, Riska, Lina, Fina, Tyas, Tb. Ari, Bang Indra, Bejo, Herman, Widi, Fauzi, yang telah mengajari Abdi tentang arti berbagi. Boomnet yang selalu membuka pintu, menyodorkan kursi lengkap dengan PC dan koneksi internetnya, M Computer yang dengan rela memberikan cuti tak terbatas demi penggerjaan skripsi.

Tak habis disebutkan semua rupanya, jika diteruskan bisa jadi kata pengantar ini sebuah skripsi terpisah, atau novel tanpa rupa, malah daftar nama belaka. Namun tak luput ucapan terima kasih bagi semua, bahkan printer yang sudah butut tapi tetap fit mencetak halaman demi halaman, dengan sabar mencetak dan mencetak lagi, tak luput dari ucapan terima kasih saya.

Tak ada akhir kata dalam kata pengantar ini, ungkapan syukur selalu tersenandung di hati saya kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dengan segala kelebihannya memberi saya hidup hingga masih punya stamina menyusun tulisan sederhana ini. Tak lepas, kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi Anda, saya, dan semuanya.

Seribu kali lagi saya ucapan terima kasih.

Depok, 30 Juni 2009

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdi Halim Munggaran
NPM : 0703130012
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa yang Memanfaatkan Layanan
Search Engines dalam Menyusun Skripsi: Studi Kasus Mahasiswa S 1
Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Indonesia**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 30 Juni 2009
Yang menyatakan

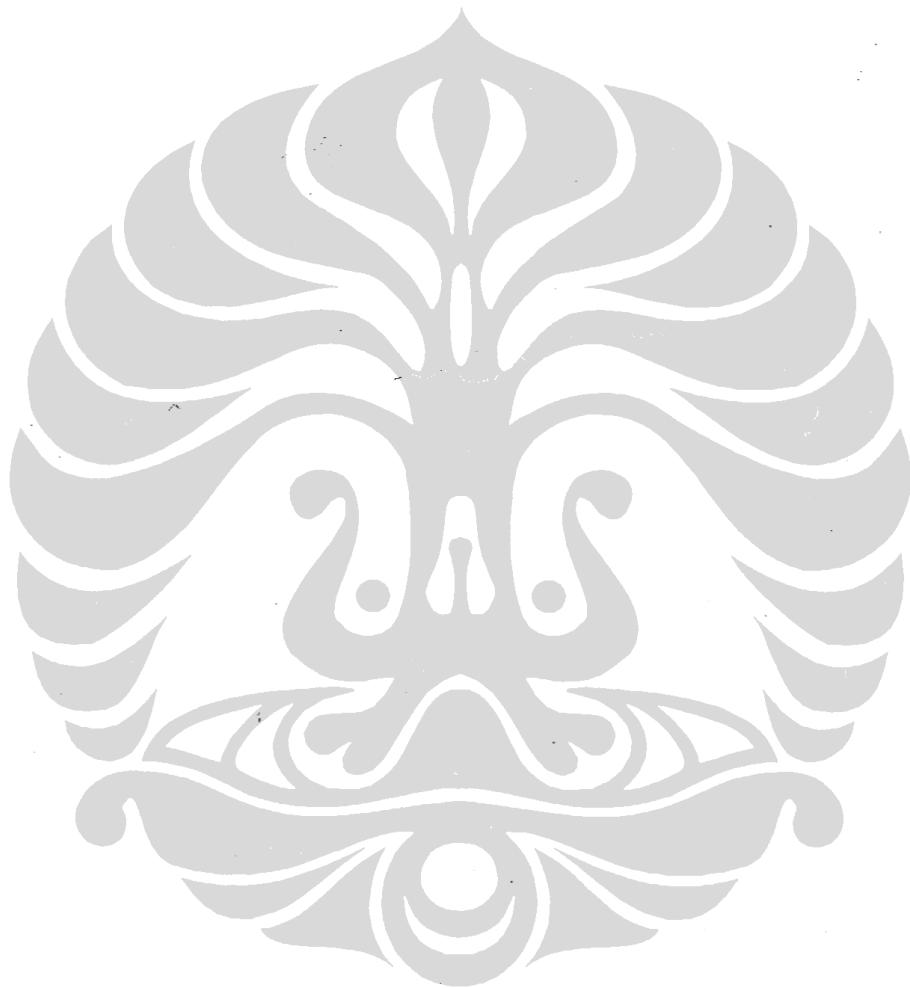
(Abdi Halim Munggaran)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESEAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Pengertian Informasi.....	7
2.2 Pengertian Perilaku Pencarian Informasi	8
2.3 Model Perilaku Pencarian Informasi	9
2.4 Internet, Komunikasi Ilmiah dan Ilmu Pengetahuan	13
2.5 Search Engine	21

BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.4 Pemilihan Informan	26
3.5 Teknik Pengumpulan data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Perilaku Pencarian Informasi.....	30
4.1.1 <i>Starting</i>	30
4.1.2 <i>Chaining</i>	32
4.1.3 <i>Browsing</i>	34
4.1.4 <i>Differentiating</i>	35
4.1.5 <i>Monitoring</i>	36
4.1.6 <i>Extracting</i>	36
4.2 Hal-hal Yang Mendorong Penggunaan Layanan <i>Search Engines</i>	37
4.2.1 Kemudahan Akses	37
4.2.2 Kuantitas Informasi	38
4.3 Hambatan-hambatan Penggunaan Layanan <i>Search Engines</i>	39
4.3.1 Bahasa	39
4.3.2 Relevansi Hasil Pencarian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN 1 Panduan Wawancara	47
LAMPIRAN 2 Reduksi Transkrip Wawancara	48
LAMPIRAN 3 Profil Informan.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Information Behaviour Tom Wilson	10
Gambar 2 Penjelasan Wilson mengenai prilaku pencarian informasi Ellis	12

