

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir ini dikemukakan kesimpulan hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara dan analisa data. Kesimpulan yang diambil ini merupakan jawaban dari permasalahan yang sebelumnya dirumuskan di bab 1. Selain kesimpulan peneliti memberikan saran sebagai masukan kepada pihak-pihak yang terkait.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan:

1. Model Perilaku Pencarian Informasi yang dirumuskan oleh Ellis saat meneliti perilaku pencarian informasi ilmuwan ilmu-ilmu sosial bersesuaian dengan perilaku pencarian informasi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang menggunakan layanan *search engines* dalam menyusun skripsi. Hanya satu fitur dari 6 fitur model perilaku pencarian informasi Ellis yang tidak ditemui para perilaku pencarian informasi informan-informan penelitian ini, yaitu fitur monitoring. Fitur monitoring ini sepertinya dianggap tidak urgen untuk dilakukan dalam penyusunan sebuah skripsi. Mengingat bahwa penyusunan skripsi hanya menuntut kesimpulan yang hanya bersifat deskriptif, tidak dituntut untuk menemukan sesuatu yang baru dalam suatu bidang kajian tertentu. Penggunaan layanan *search engines* dilakukan para informan pada saat informan melakukan apa yang disebut oleh Ellis sebagai *starting*, *chaining* dan *browsing*. Kegiatan seperti *literature overview* dirasakan sangat terbantu bila menggunakan layanan *search engines*. Karena dengan *search engines* informan bisa mendapatkan sumber-sumber informasi yang tidak terdapat di perpustakaan.
2. Mengenai hal-hal apa saja yang mendorong penggunaan layanan *search engines* dalam penelitian ini ditemukan dua hal, yaitu kemudahan akses dan kuantitas temuan yang relevan. *Search engines* dianggap lebih mudah diakses dibanding sistem informasi lainnya. Dua dari tiga informan biasa

mengakses layanan *search engines* dari rumah sedang satu informan lagi mengakses layanan *search engines* dari tempat kerja. Menurut informan, alasan lainnya adalah kemampuan *search engines* untuk menghadirkan sumber informasi yang tidak terdapat di perpustakaan lingkungan universitas mereka.

3. Adapun tentang hambatan-hambatan yang ditemui dalam menggunakan layanan *search engines*, yang ditemukan oleh peneliti ada dua hambatan. Hambatan yang pertama adalah hambatan bahasa. Kemampuan bahasa Inggris ternyata sangat berkaitan erat dengan kelancaran penggunaan layanan *search engines*. Menurut salah seorang informan, kemampuannya dalam bahasa Inggris yang kurang memadai ternyata membuatnya sedikit kerepotan dalam menggunakan *search engines*. Selain bahasa, hambatan lainnya adalah hasil pencarian yang terkadang menampilkan terlalu banyak hasil. Hal itu membuat salah satu informan merasa kesulitan dalam memilah dan memilih hasil yang ditemapilkan *search engines*.

5.2 Saran

1. Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi semestinya mempertimbangkan mengadakan suatu mata kuliah strategi penelusuran informasi di internet, yang bersifat wajib bagi seluruh mahasiswa Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi dan bersifat pilihan bagi seluruh mahasiswa Universitas Indonesia. Karena saat ini internet semakin mudah untuk diakses oleh para mahasiswa, dengan bekal strategi peneluran yang baik diharapkan nantinya mahasiswa Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi menjadi mahasiswa yang mumpuni memanfaatkan sumber informasi yang ada di world wide web. Dengan begitu, Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi bisa menghasilkan lulusan yang bisa mengikuti zaman.
2. Perpustakaan-perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia harus lebih intensif lagi memanfaatkan sumber informasi yang tersedia di internet untuk kepentingan para sivitas akademika. Hal itu bisa dilakukan misalnya dengan memberikan pendidikan pemakai yang salah satunya

materi pokoknya adalah tutorial dalam memanfaatkan layanan *search engines*. Selain itu perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia juga bisa mempromosikan pencarian informasi menggunakan layanan *search engines*, agar para sivitas akademika Univeritas Indonesia bisa tetap melakukan kegiatan pencarian informasi dimanapun dan kapanpun.

