

No. Responden : _____

KUESIONER

Saya, Aisyah Velany (0606017366) jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Program Magister, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia sedang menyusun tesis. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis meminta kesediaan Anda untuk berpartisipasi menjadi responden. Kontribusi Anda akan membantu menstimulasi peran serta swasta dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi Anda.

Bagian I (Umum)

I. Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan tunjukkan penilaian Anda terhadap pernyataan kuesioner tentang Program Satu Untuk Sepuluh, yang diselenggarakan oleh Aqua. Penilaian ini dilakukan dengan memberi **tanda silang (X)** pada kolom yang sesuai dalam skala berikut:

NILAI	PENILAIAN
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

2. Apabila Anda ingin memperbaiki penilaian, maka cukup beri **tanda coret (=)** pada penilaian yang akan diganti, kemudian berilah **tanda silang (X)** pada kolom penilaian lain yang Anda anggap benar.

II. Identitas Responden:

- Umur : Tahun
- Jenis Kelamin : Laki – laki
 Perempuan
- Fakultas :

III. Penilaian Responden:

Aqua bersumber dari 100% mata air pegunungan yang menjaga kemurnian airnya dengan melindungi setiap mata air pegunungan secara maksimal. Aqua telah selesai menjalankan Program Satu Untuk Sepuluh. Inisiatif Aqua ini didasarkan pentingnya air bersih bagi kesehatan yang ditujukan terutama untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya anak-anak. Namun sayangnya, di Indonesia masih banyak anak-anak yang hidup di daerah sulit air bersih. Dalam program ini, untuk setiap 1 liter botol Aqua ukuran 600 ml dan 1500 ml berlabel khusus yang terjual pada bulan Juli hingga September 2007, Aqua menyediakan 10 liter air bersih untuk masak dan mandi serta melakukan kampanye mendorong hidup sehat.

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
1	Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya.	1	2	3	4	5
2	Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai barang langka.	1	2	3	4	5
3	Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas.	1	2	3	4	5
4	Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga memperluas cakupan air bersih.	1	2	3	4	5

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
5	Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	1	2	3	4	5
6	Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	1	2	3	4	5
7	Saya memahami sulitnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami sulitnya mendapatkan air bersih.	1	2	3	4	5
8	Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.	1	2	3	4	5
9	Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air bersih.	1	2	3	4	5
10	Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	1	2	3	4	5
11	Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	1	2	3	4	5

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
12	Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.	1	2	3	4	5
13	Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	1	2	3	4	5
14	Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	1	2	3	4	5
15	Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.	1	2	3	4	5
16	Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.	1	2	3	4	5
17	Saya bersedia membeli kembali AMDK ^{*)} merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	1	2	3	4	5
18	Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	1	2	3	4	5
19	Saya bersedia merekomendasikan AMDK ^{*)} merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.	1	2	3	4	5
20	Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.	1	2	3	4	5

Catatan:

^{*)} Air Minum Dalam Kemasan

Masukkan Anda untuk Program Satu Untuk Sepuluh yang diselenggarakan oleh Aqua:

.....

.....

.....

.....

.....

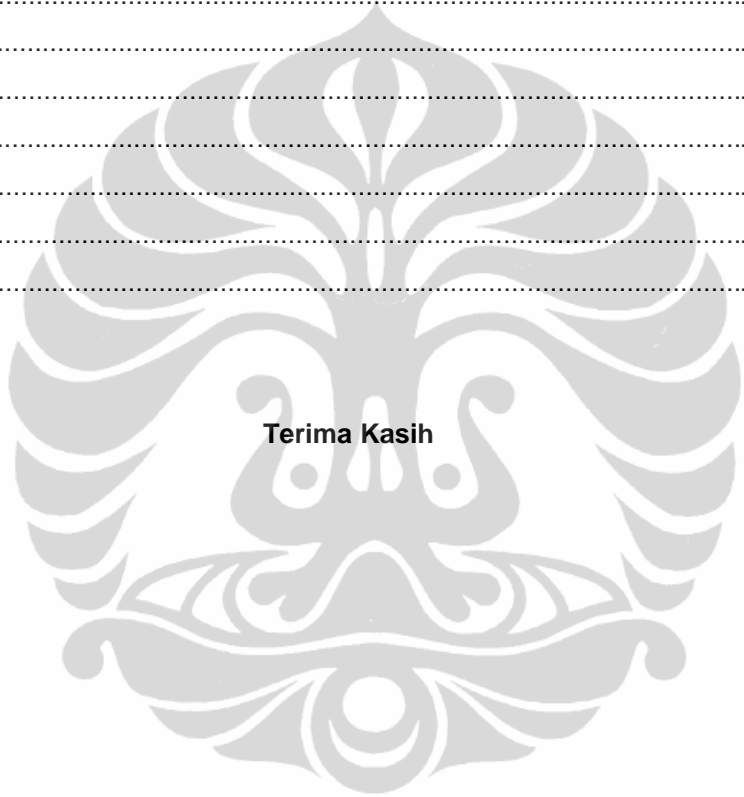
.....

.....

.....

.....

.....



Terima Kasih

LAMPIRAN

Validitas Cause Related Marketing

1. Cause Importance

KMO and Bartlett's Test

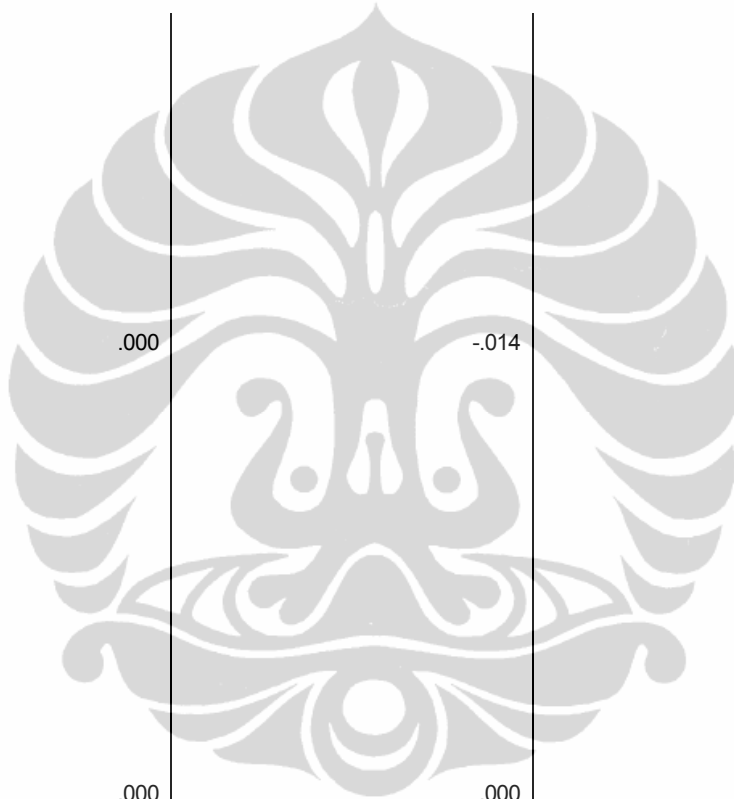
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.621
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square Sphericity	112.531
Df	6
Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya.	Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang langka".	Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas.	Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga memperluas cakupan air bersih.
Anti-image Covariance	Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya. Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang	.163	-.140	.000	.000
		-.140	.153	-.014	.000

langka".

Pemerintah
masih banyak
menghadapi
kendala untuk
membangun
sarana prasarana
air bersih,
sehingga
cakupan air
bersih tidak luas.
Program Satu
Untuk Sepuluh
oleh Aqua
membantu
pemerintah
membangun
sarana prasarana
air bersih,
sehingga
memperluas



.000

-.014

.122

-.114

.000

.000

-.114

.128

	cakupan air bersih.				
Anti-image Correlation	Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya. Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang langka".	.618(a)	-.887	.000	.000
		-.887	.630(a)	-.100	.000

<p>Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas. Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga</p>	<p>.000</p>	<p>-.100</p>	<p>.622(a)</p>	<p>-.911</p>
<p>memperluas cakupan air</p>	<p>.000</p>	<p>.000</p>	<p>-.911</p>	<p>.613(a)</p>

bersih.			
---------	--	--	--

a Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Extraction
Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya.	.696
Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang langka".	.741
Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas.	.749
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga memperluas cakupan air bersih.	.715

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.901	72.528	72.528

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Component
	1
Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya.	.834
Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang langka".	.861
Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas.	.866
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga memperluas cakupan air bersih.	.846

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 1 components extracted.

2. *Cause Proximity*

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.634
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square Sphericity	69.887
df	6
Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	Saya memahami susahny mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami suitnya mendapatkan air bersih.	Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.
Anti-image Covariance	Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	.290	-.219	.000	.000
	Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	-.219	.260	-.061	.000

	Saya memahami susahnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluar ga yang pernah mengalami suitnya mendapatkan air bersih.	.000	-.061	.312	-.251
	Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.	.000	.000	-.251	.357
Anti-image Correlation	Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	.621(a)	-.798	.000	.000

Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.					
Saya memahami susahnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami sulitnya mendapatkan air bersih.					
Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air					
	- .798	.634(a)	- .213		.000
	.000	- .213	.650(a)		- .750
	.000	.000	- .750		.630(a)

bersih.				
---------	--	--	--	--

a Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Extraction
Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	.654
Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	.735
Saya memahami susahnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami suitnya mendapatkan air bersih.	.715
Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.	.610

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.713	67.822	67.822

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Componen
	t
	1
Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	.809
Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	.857
Saya memahami susahnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami suitnya mendapatkan air bersih.	.846
Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.	.781

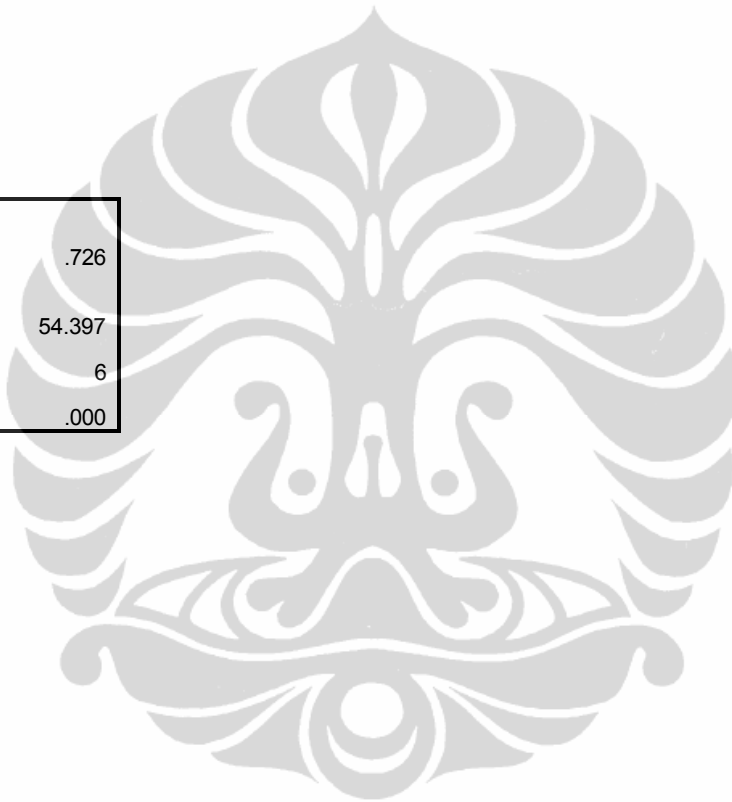
Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 1 components extracted.

4. *Participation Effort*

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.726
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square	54.397
Sphericity Df	6
Sig.	.000



Anti-image Matrices

		Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air bersih.	Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.
Anti-image Covariance	Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air	.462	-.235	.021	-.101

bersih.				
Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	-.235	.366	-.165	.011
Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan	.021	-.165	.393	-.234

	<p>untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.</p> <p>Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.</p>				
Anti-image Correlation	<p>Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi</p>	-.101	.011	-.234	.494
		.736(a)	-.572	.048	-.212

untuk
menyediakan air
bersih.

Saya tidak akan
keberatan bila
harus mendaftar
terlebih dahulu
untuk dapat
berpartisipasi
dalam program
sosial.

Saya tidak akan
keberatan bila
harus
menyerahkan
label produk yang
dibeli ke tempat
yang ditentukan
perusahaan

-572

.705(a)

-.436

.025

.048

-.436

.716(a)

-.531

<p>untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.</p> <p>Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.</p>	-0.212	0.025	-0.531	.755(a)
--	--------	-------	--------	---------

a Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Extraction
Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air bersih.	.665
Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	.761
Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	.741
Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.	.651

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.818	70.449	70.449

Extraction Method: Principal Component Analysis

Component Matrix(a)

	Componen
	t
	1
Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air bersih.	.815
Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	.872
Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	.861
Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.	.807

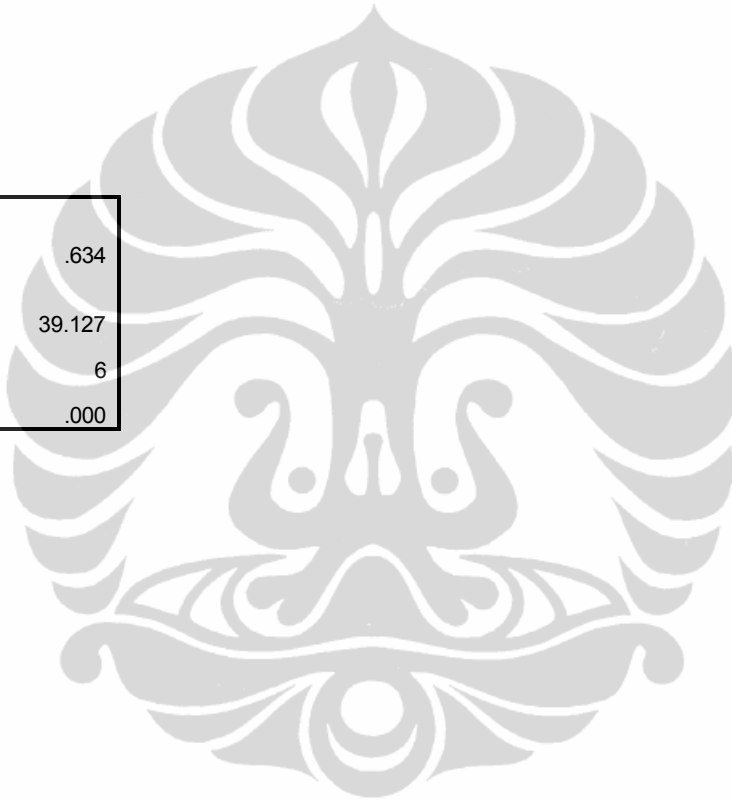
Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 1 components extracted.

5. Cause Congruency

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.634
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square	39.127
Sphericity Df	6
Sig.	.000



Anti-image Matrices

		Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.	Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.
Anti-image Covariance	<p>Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.</p> <p>Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.</p> <p>Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai</p>	.670	-.237	.051	-.166
		-.237	.486	-.242	.081
		.051	-.242	.402	-.262

	perusahaan air minum.				
Anti-image Correlation	Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.	-.166	.081	-.262	.546
	Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	.694(a)	-.415	.099	-.274
	Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	-.415	.625(a)	-.547	.156
	Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan	.099	-.547	.608(a)	-.560

<p>gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.</p> <p>Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.</p>	<p>-274</p>	<p>.156</p>	<p>-560</p>	<p>.636(a)</p>
--	-------------	-------------	-------------	----------------

a Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Extraction
Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	.507
Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	.660
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.	.737
Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.	.591

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.495	62.367	62.367

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Componen t
	1
Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	.712
Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	.813
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.	.858
Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.	.769

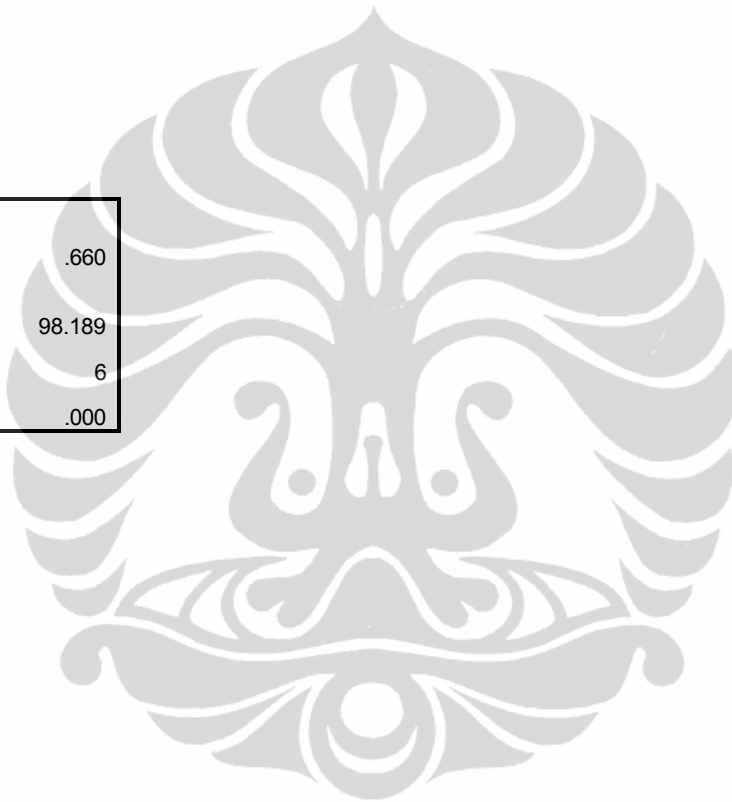
Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 1 components extracted.

Validitas Loyalitas Pelanggan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.660
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square	98.189
Sphericity df	6
Sig.	.000



Anti-image Matrices

		Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.	Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.
Anti-image	Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	.240	-.142	.081	-.072
Covariance	Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	-.142	.139	-.098	.029
	Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena	.081	-.098	.182	-.150

	Program Satu untuk Sepuluh.				
	Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.	-072	.029	-150	.277
Anti-image Correlation	Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	.632(a)	-.778	.388	-.278
	Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	-.778	.648(a)	-.617	.148

<p>Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.</p>	.388	-.617	.632(a)	-.669
<p>Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.</p>	-.278	.148	-.669	.741(a)

a Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Extraction
Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	.720
Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	.884
Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.	.818
Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.	.775

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.197	79.922	79.922

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Component
	1
Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	.848
Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	.940
Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.	.905
Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.	.881

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 1 components extracted.

Reliabilitas

Cause Related Marketing

1. *Cause Importance*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	4

2. *Cause Proximity*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	4



3. *Participation Effort*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	4

4. *Cause Congruency*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4



Realibilitas Loyalitas Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.910	4

Tabel Frekuensi

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18 = x = 21	105	87.5	87.5	87.5
	22 = x = 25	15	12.5	12.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	45	37.5	37.5	37.5
	Perempuan	75	62.5	62.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Fakultas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kedokteran	10	8.3	8.3	8.3
	Kedokteran Gigi	10	8.3	8.3	16.7
	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	10	8.3	8.3	25.0
	Fakultas Teknik	10	8.3	8.3	33.3
	Fakultas Hukum	10	8.3	8.3	41.7
	Fakultas Ekonomi	10	8.3	8.3	50.0
	Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya	10	8.3	8.3	58.3
	Fakultas Psikologi	10	8.3	8.3	66.7
	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	10	8.3	8.3	75.0
	Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat	10	8.3	8.3	83.3
	Fakultas Ilmu Komputer	10	8.3	8.3	91.7
	Fakultas Ilmu Keperawatan	10	8.3	8.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Air bersih merupakan sumber kehidupan, sehingga sangat wajar bila harus dijamin agar mudah didapat oleh siapa saja, termasuk saya.	120	1	5	3.98	1.061
Saat ini air bersih dapat dikategorikan sebagai "barang langka".	120	1	5	3.47	.916
Pemerintah masih banyak menghadapi kendala untuk membangun sarana prasarana air bersih, sehingga cakupan air bersih tidak luas.	120	1	5	3.51	.996
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua membantu pemerintah membangun sarana prasarana air bersih, sehingga memperluas cakupan air bersih.	120	1	5	3.68	1.153
Valid N (listwise)	120				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kekurangan air bersih merupakan ancaman serius bagi kehidupan siapa saja, termasuk saya.	120	1	5	3.78	1.310
Menggunakan air bersih secara bijaksana merupakan hal yang penting bagi siapa saja, termasuk saya.	120	2	5	4.14	.998
Saya memahami susahnya mendapatkan air bersih karena ada orang dekat/teman/keluarga yang pernah mengalami sulitnya mendapatkan air bersih.	120	2	5	3.65	.984
Saya bersedia membantu orang lain untuk mendapatkan air bersih.	120	2	5	3.60	.874
Valid N (listwise)	120				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Tidak sulit untuk berpartisipasi dalam Program Satu untuk Sepuluh oleh Aqua, karena dengan membeli produk Aqua sudah sekaligus ikut berpartisipasi untuk menyediakan air bersih.	120	1	5	3.58	.992
Saya tidak akan keberatan bila harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	120	1	5	3.17	1.198
Saya tidak akan keberatan bila harus menyerahkan label produk yang dibeli ke tempat yang ditentukan perusahaan untuk dapat berpartisipasi dalam program sosial.	120	1	5	3.57	1.150
Saya bersedia membayar lebih untuk membeli produk yang memiliki program sosial.	120	1	5	3.64	.887
Valid N (listwise)	120				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesulitan air bersih adalah masalah sosial yang nyata, sehingga perlu diatasi oleh semua pihak, termasuk perusahaan swasta.	120	3	5	4.21	.777
Aqua memiliki keahlian dalam membangun sarana prasarana air bersih.	120	1	5	3.26	.845
Program Satu Untuk Sepuluh oleh Aqua sesuai dengan gambaran Aqua sebagai perusahaan air minum.	120	1	5	3.34	1.134
Donasi terhadap penyediaan air bersih merupakan hal yang pantas dilakukan oleh Aqua.	120	2	5	4.10	.920
Valid N (listwise)	120				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Saya bersedia membeli kembali AMDK*) merek Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh.	120	2	5	3.60	.703
Saya bersedia membeli produk Aqua lainnya.	120	2	5	3.33	.665
Saya bersedia merekomendasikan AMDK*) merek Aqua kepada orang lain karena Program Satu untuk Sepuluh.	120	1	5	3.07	.976
Saya tidak akan berpaling dari produk Aqua karena Program Satu untuk Sepuluh, meskipun ada penawaran lain yang lebih murah.	120	1	5	3.13	.987
Valid N (listwise)	120				

Regresi

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Cause Congruency, Cause Importance, Participation Effort, Cause Proximity(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.777(a)	.604	.590	1.653

a Predictors: (Constant), Cause Congruency, Cause Importance, Participation Effort, Cause Proximity

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	479.568	4	119.892	43.868	.000(a)
	Residual	314.299	115	2.733		
	Total	793.867	119			

a Predictors: (Constant), Cause Congruency, Cause Importance, Participation Effort, Cause Proximity

b Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.673	1.461		2.513	.013
	Cause Importance	-.297	.086	-.241	-3.468	.001
	Cause Proximity	.314	.075	.293	4.154	.000
	Participation Effort	-.180	.062	-.195	-2.918	.004
	Cause Congruency	.775	.092	.691	8.447	.000

a Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aisyah Velany
Tempat / Tgl lahir : Jakarta, 22 Februari 1980
Alamat : Jl. Swasembada Timur IX, No. 6, Jakarta Utara - 14320

Riwayat Pendidikan :

1993 : SD Negeri 05 Pagi Jakarta

1997 : SMP Negeri 30 Jakarta

1999 : SMK Negeri 27 Jakarta

2002 : Program Diploma III Administrasi Perkantoran dan Sekretari
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Indonesia

2003 – 2005 : Program Sarjana Ekstensi Administrasi Niaga
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Indonesia

2006 – 2008 : Departemen Ilmu Administrasi
Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Bisnis
Program Magister
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Indonesia