

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Amstrong, M. (2006). *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines* (3<sup>rd</sup> ed.). London & Philadelphia: Kogan Page.
- Anderson, G.C. (1993). *Managing Performance Appraisal Systems*. Oxford: Blackwell Publisher.
- Bernardine & Russell (1998). *Human Resource Management: an Experiential Approach* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Creswell, J. W. (2002). *Desain Penelitian: Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif* (KIK-UI & Nur Khabibah, Penerjemah). Jakarta: KIK Press.
- Dessler, G. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Benyamin Molan & Triyana Iskandarsyah, Penerjemah). Jakarta: Prenhallindo.
- Frost, P. J., Nord, W.R., & Krefting, L.A. (2002). *HRM Reality: Putting Competence In Context*. New Jersey: Prentice Hall.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Undip.
- Gilley, J.W., Boughton, N.W., & Maycunich, A. (1999). *The Performance Challenge: Developing Management System to Make Employees Your Organization's Greatest Asset*. Cambridge, Massachusetts: Perseus Books.
- Gwee, J. (2009). *Setiap Orang Sales Harus Baca Buku Ini*. Jakarta: Publishing One.
- Hays, W.L. (1976). *Quantification in Psychology*. New Delhi: Prentice Hall.
- Irawan, P. (2007). *Penelitian kualitatif dan kuantitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Jakarta: DIA FISIP UI.
- Ivancevich, J.M. (2001). *Human Resources Management* (8<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Milkovich, G.T. & Newman, J.M. (2002). *Compensation* (9<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Mitrani, A., Dalziel, M., & Fitt, D. (1992). *Competency Based Human Resources Management: Value-Driven Strategies for Recruitment, Development and Reward*. London: Kogan Page Ltd.

- Muchlis, R. D. (2001). *Statistika Forum Teori dan Aplikasi Statistika Vol. 1*. Bandung: Statistika-MIPA, UNISBA.
- Murphy, K. R. & Cleveland, J. N. (1991). *Performance Appraisal: An Organizational Perspective*. London: Allyn & Bacon.
- Neal, J.E. (2004). *Panduan Evaluasi Kinerja Karyawan* (Wawan Setiawan, Penerjemah). Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Neuman, W. L. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (5<sup>th</sup> ed.). USA: Pearson Education, Inc.
- Riduwan (2008). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Akdon (2009). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai et al. (2008). *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan* (ed. 2). Jakarta: Rajawali Pers.
- Rothwell, W.J., Hohne, C.K. & King, S.B. (2000). *Human Performance Improvement: Building Practitioner Competence*. Houston: Gulf Publishing Company.
- Ruky, A.S. (2006). *Manajemen Penggajian dan Pengupahan Untuk Karyawan Perusahaan: Panduan Praktis tentang Cara Merancang, Menyusun, dan Mengelola Sistem Penggajian/Pengupahan yang Mendorong Prestasi dan Produktivitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- (2004). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Simpkins, R. A. (2004). *The Secrets of Great Sales Management*. New York: AMACOM.
- Sinungan, M. (2008). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana* (edisi kedua). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirait, J.T. (2006). *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Grasindo.
- Spencer, L.M., & Spencer, S.M. (1993). *Competence at Work: Model for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Stuart-Kotze, R. (2006). *Performance: The Secrets of Successful Behaviour*. London: FT Prentice Hall.

Ulrich, D. (1997). *Human Resource Champions: the Next Agenda for Adding Value and Delivering Results*. USA: Harvard Business School Press.

Umar, H. (2008). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

## TESIS

Syukur, J. (2002, Juli). *Persepsi Karyawan Tentang Proses dan Pemanfaatan Penilaian Kinerja di 50 Perusahaan di Jakarta*. Tesis dipresentasikan di UI, Jakarta.

## WAWANCARA

Ibu A, *Sales Director* (Puncak, 2 Januari 2009). Wawancara pribadi.

----- (Bandung, 17 Mei 2009). Wawancara pribadi.

Ibu B, *HR & GA Manager* (Jakarta, 22 Mei 2009). Wawancara pribadi.

## PUBLIKASI ELEKTRONIK

ANPAS (2006). *ANPAS System: Sales and Support Performance Appraisal – Feedback for Sales and Customer Support*. 3 Februari 2009.  
<http://www.performance-appraisal.com/saf.htm>

BusinessBalls (2006). *Performance Appraisals*. 20 Mei 2009.  
<http://www.businessballs.com/performanceappraisals.htm>

CiteMan Network Business Community & Knowledgebase (2008, 26 April). *HRM Assessing and Evaluating Sales Force*. 14 Mei 2009.  
<http://www.citeman.com/2964-assessing-and-evaluating-sales-force/>

Manopol, Y. (2006, 7 September). *Geliat Bisnis Alat Kesehatan*. 13 Februari 2009. Majalah SWA Sembada.  
**URL:** <http://www.swa.co.id/swamajalah/swaplust/details.php?cid=1&id=4847>

Rahayu, E.M. (2006, 7 September). *Biar Mahal, Cepat Balik Modal*. 13 Februari 2009. Majalah SWA Sembada.  
**URL:** <http://www.swa.co.id/swamajalah/swaplust/details.php?cid=1&id=4848>

Sudarmadi (2006, 7 September). *Kiat Sukses Memasarkan Alat Kesehatan*. 13 Februari 2009. Majalah SWA Sembada.  
**URL:** <http://www.swa.co.id/swamajalah/swaplust/details.php?cid=1&id=4849>

**LAIN-LAIN**

*Handouts* dan catatan perkuliahan Manajemen SDM, Manajemen Kinerja dan Manajemen Kompensasi.

Dokumen profil perusahaan PT. XYZ.

*UNHCR Performance Appraisal Management System (PAMS) – User Manual* (February 2009).

*UNHCR Guidelines for Performance Appraisal Report* (2005).

