

Manajemen krisis public relations pada kasus cadbury Malaysia = Public relations crisis management in the case of cadbury Malaysia

Mawar Kusuma Darina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20404580&lokasi=lokal>

Abstrak

Krisis merupakan hal yang tidak diharapkan kedatangannya. Penanganan krisis harus segera dilakukan agar krisis tidak berkepanjangan dan merugikan banyak pihak. Salah satu krisis yang cukup mengagetkan terjadi pada perusahaan coklat Cadbury di Malaysia. Hal ini terkait beredarnya pemberitaan hasil temuan Kementerian Kesehatan Malaysia yang menemukan DNA Babi porcine pada coklat Cadbury. Intensitas munculnya pemberitaan negatif tentang isu ini berdampak terhadap reputasi yang telah dibangun Cadbury selama hampir 40 tahun. Melalui studi kasus pada krisis Cadbury Malaysia, inilah penulis akan membahas mengenai bagaimana terjadinya suatu krisis public relations yang sempat dialami perusahaan coklat Cadbury di Malaysia. Selain itu, makalah ini juga akan membahas mengenai bagaimana manajemen krisis yang dilakukan public relations pihak Cadbury Malaysia melalui langkah-langkah penanganan yang dilakukan dalam manajemen krisis. Kata kunci: Krisis, Manajemen krisis, Cadbury Malaysia.

.....

The crisis is an unexpected arrival case. Handling a crisis must be done so that the crisis is not prolonged and hurt many parties. One of shocking crisis occurred in the Cadbury chocolate company in Malaysia. This is related to the circulation of news by the findings of the Ministry of Health Malaysia who discovered DNA pig porcine in Cadbury chocolate. The intensity of negative publicity regarding this issue affects the reputation that has been built for almost 40 years. Through a case study in Malaysia Cadbury crisis, this author will discuss about how the occurrence of a crisis public relations Cadbury chocolate company had experienced in the country of Malaysia. In addition, this paper will also discuss about how the crisis management public relations conducted the Cadbury Malaysia through the steps of treatment used in the management of crisis.