

Pengelolaan rekod elektronik menggunakan sistem cloud computing di Divisi Gas Supply PT. Perusahaan Gas Negara, Tbk = Electronic records management using cloud computing in Gas Supply Unit PT. Perusahaan Gas Negara, Tbk

Andriani Eka Larasati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20509773&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Sebuah organisasi membutuhkan Electronic Records Management System (ERMS) untuk mengelola rekod. Cloud computing sebagai bagian dari ERMS memungkinkan organisasi berbagi akses ke layanan komputasi untuk rekod elektronik dan aplikasi pendukung. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara terstruktur dan observasi cloud database yang dimiliki oleh Divisi Gas Supply PT. Perusahaan Gas Negara, Tbk (PT. PGN). Divisi Gas Supply memiliki berbagai rekod elektronik yang disimpan dalam ELO (Electronic Leitz Organizers). ELO merupakan sistem berbasis cloud computing yang mengizinkan penggunaannya untuk menyimpan, mensinkronisasi, dan membagikan filenya dengan akses yang dapat diatur secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penggunaan cloud computing untuk mengelola rekod elektronik dalam Divisi Gas Supply PT. PGN. Hasil penelitian menunjukkan proses pengelolaan rekod elektronik di Divisi Gas Supply PT. PGN sudah memenuhi beberapa poin dalam panduan NARA, seperti adanya penanggungjawab dan sistem pengelolaan yang terstruktur. Manfaat dalam menggunakan cloud computing, yaitu dapat diakses dan dibagikan secara mudah, serta dapat diatur sendiri batasan akses penggunaannya. Sedangkan hambatan yang dihadapi adalah perbedaan pengklasifikasian kata kunci antara staf pengunggah rekod dengan pengguna lain dan human error yang dilakukan oleh *inputter* sebagai pengunggah rekod tunggal.

ABSTRACT

An organization needs an Electronic Records Management System (ERMS) to manage records. Cloud computing as part of ERMS allows organizations to share access to computing services for electronic records and supporting applications. This is qualitative study which collects data through structured interviews and cloud database observations owned by the Gas Supply Division of PT. Perusahaan Gas Negara, Tbk. The Gas Supply Division has a variety of electronic records stored in ELO. ELO is a cloud computing based system that allows users to store, synchronize, and share files. This study aims to determine the use of cloud computing to manage electronic records in the Gas Supply Division. The results show that the electronic record management process in the Gas Supply Division has fulfilled several points in the NARA guidelines, such as the person in charge and the structured management system, but there is no schedule and retention process carried out. The advantage of using cloud computing is that it could be accessed and shared easily, and you can set user access restrictions yourself. While the obstacles faced are differences in perspectives between *inputter* and other users and human error by *inputter* as a single record uploader.