

Analisa nilai asset sumber daya Manusia dengan metode human capital untuk mengukur ROI teknisi manajemen gedung = Asset value analysis human resource with method human capital to measure ROI technician management building

Agus Suyono

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/opac/ui/detail.jsp?id=20250178&lokasi=lokal>

Abstrak

Pegawai merupakan suatu investasi yang sering terlupakan di perusahaan. Keberadaan mereka seringkali dianggap sebagai biaya oleh perusahaan. Padahal jika diteliti lebih lanjut mereka merupakan aset terbesar didalam perusahaan karena mereka memberikan pemasukan serta keuntungan terhadap perusahaan. Penelitian ini berfokus terhadap keuntungan yang didapat oleh karyawan dilihat dari kompetensi karyawan, dengan cara penghitungan nilai Return Of Investment (ROI). Faktor yang dimasukkan dalam penghitungan nilai ROI adalah keuntungan dari handle complaint, biaya yang dikeluarkan serta investasi yang dikeluarkan berupa gaji karyawan. Penelitian ini menggunakan metode perbandingan berpasangan untuk menentukan bobot dari masing-masing kriteria kompetensi karyawan, dari metode perbandingan berpasangan didapatkan suatu model, dimana model ini digunakan untuk penghitungan nilai ROI yang baru. Sehingga dari nilai ROI yang baru dapat diketahui keuntungan yang didapatkan oleh pegawai divisi teknik. Hasil Penelitian menyarankan untuk dilakukan penelitian yang lebih mendalam dalam faktor-faktor kualifikasi sumber daya manusia dengan menggunakan model statistik untuk mendapatkan hasil yang lebih dalam.