

# Usulan proses penerbitan ijazah dan transkrip akademik bersamaan dengan pelaksanaan wisuda Universitas Indonesia dengan menggunakan business process management

Rahmi Hadiati

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/opac/ui/detail.jsp?id=20250259&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Menjadi salah satu world class university berarti juga standarisasi layanan berkelas dunia. Peningkatan pelayanan Universitas Indonesia terhadap mahasiswa ditujukan untuk memfasilitasi kegiatan belajar-mengajar dan kehidupan sosial mahasiswa di lingkungan kampus. Akan tetapi layanan terhadap calon lulusannya belum mendapatkan perhatian secara maksimal. Terbukti dengan lamanya waktu penerbitan ijazah dan transkrip akademik yang diterima oleh lulusannya jauh hari setelah proses wisuda dilaksanakan. Oleh karena itu perlu adanya perubahan proses dalam penerbitan ijazah dan transkrip akademik sehingga lulusan dapat menerimanya saat proses wisuda berlangsung. Salah satu konsep yang dapat diterapkan adalah dengan melakukan rekayasa ulang proses bisnis (Business Process Reengineering), yaitu suatu teknik manajemen perubahan yang radikal terhadap proses-proses bisnis yang berlangsung yang dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, kualitas pelayanan, serta mengurangi biaya. Dalam penelitian ini akan dirancang suatu proses baru untuk memperbaiki proses yang selama ini berjalan. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa dari proses yang berjalan, cycle time terlama yang dapat diketahui untuk menyelesaikan produksi ijazah dan transkrip akademik selama 73.65 hari dan 97.15 hari. Sedangkan dari proposed process diperoleh cycle time yang sangat efisien yaitu 17.07 hari untuk produksi ijazah dan 10.38 hari untuk produksi transkrip akademik. Sehingga ijazah dan transkrip akademik dapat diterbitkan bersamaan dengan wisuda berlangsung.