

## Hubungan self esteem dan iklim komunikasi dengan perilaku defensif

Wenita Indrasari

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=20344636&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Perilaku Defensif menghambat tim / kelompok untuk mengambil keputusan kelompok secara optimal secara optimal, oleh sebab itu perilaku merugikan organisasi sehingga perlu dikurangi. Perilaku Defensif dipengaruhi oleh faktor-faktor internal dan eksternal. Faktor-faktor internal terdiri dari pribadi otoritarian, self esteem dan ketrampilan antar pribadi, sedangkan faktor-faktor eksternal terdiri dari struktur organisasi, kepemimpinan, iklim komunikasi, perubahan/ intervensi kelompok dan anggota kelompok yang berbeda. Penelitian ini dilakukan untuk melihat hubungan antara faktor internal dan eksternal dengan perilaku defensif. Faktor internal diwakili oleh self esteem dan faktor eksternal diwakili oleh iklim komunikasi. Iklim komunikasi terdiri dari iklim komunikasi dengan atasan dan dengan rekan sejawat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi dengan atasan memiliki hubungan dengan perilaku defensif.