

## **Manajemen sekuriti fisik Tunjungan plaza Surabaya = Physical security management of Tunjungan plaza Surabaya**

Iwan Irmawan

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=20350581&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Tesis ini membahas tentang penyelenggaraan manajemen sekuriti fisik Tunjungan Plaza Surabaya sebagai upaya efektif dan efisien dalam melindungi aset dari PT. Pakuwon Jati, Tbk dan semua tenant yang ada didalam Tunjungan Plaza Surabaya, serta untuk memberikan kenyamanan kepada pengunjung supaya terhindar dari ancaman yang mengakibatkan kerugian. Penelitian tesis ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi peneliti terhadap penyelenggaraan manajemen sekuriti fisik Tunjungan Plaza Surabaya yang belum sesuai dengan beberapa literatur manajemen sekuriti fisik dan masih terdapat kelemahan di beberapa sektor, terbukti dengan masih banyaknya tindak pidana yang terjadi didalam area Tunjungan Plaza. Batasan tesis ini fokus pada proses manajemen sekuriti, proses sekuriti fisik dan proses upaya pemberdayaan masyarakat. Penelitian tesis ini menggunakan metoda kualitatif dengan pendekatan yuridis manajerial, serta penulisan deskriptis analitis melalui penggambaran dan menggunakan teknik analisis data menggunakan metode perbandingan tetap. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan penelaahan beberapa dokumen. Sumber data berasal dari informan berupa data primer maupun sekunder. Tinjauan pustaka yang digunakan merupakan beberapa konsep dan dokumen yang menunjang penelitian. Kesimpulan dari penelitian ini adalah manajemen sekuriti fisik Tunjungan Plaza Surabaya belum optimal karena dari pihak pimpinan PT. Pakuwon Jati, Tbk masih menganggap sekuriti sebagai suatu beban bukan sebagai investasi untuk keberlangsungan dari perusahaan itu sendiri. Dengan penyelenggaraan manajemen sekuriti fisik yang baik dan efektif maka risiko kehilangan pada aset milik PT. Pakuwon Jati, Tbk, aset milik para tenant yang ada di Tunjungan Plaza Surabaya dan aset para pengunjungnya, serta ancaman terhadap keamanan dan ketertiban menjadi lebih kecil atau dengan kata lain kerugian yang diderita tidak sebesar jika manajemen sekuriti fisik yang ideal tidak dilaksanakan. Jadi sangatlah wajar apabila diperlukan investasi dana yang cukup besar untuk penyelenggaraan manajemen sekuriti fisik Tunjungan Plaza Surabaya yang bagus, efektif dan profesional. Saran yang diajukan merupakan upaya perbaikan dan penanganan terhadap penyelenggaraan manajemen sekuriti fisik Tunjungan Plaza Surabaya yang ada saat ini, yaitu berupa penambahan peralatan sekuriti yang masih kurang dan belum ada seperti CCTV di area parkir, pos jaga di pintu akses masuk dari belakang, pembuatan dan sosialisasi tentang standar operasional prosedur (SOP) koordinasi antar petugas sekuriti yang ada dalam area Tunjungan Plaza Surabaya, dan perbaikan organisasi sekuriti dengan mengangkat level kepala sekuriti menjadi seorang manajer sekuriti dengan membawahi 3 divisi yaitu divisi sekuriti, divisi parkir dan divisi pemberdayaan masyarakat.