

C#: a beginner's guide

Schildt, Herb

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=25707&lokasi=12>

Abstrak

PT XXYYZZ merupakan salah satu perusahaan ternama yang bergerak di bidang teknologi seluler dan jaringan di Indonesia. PT XXYYZZ berencana untuk memperbaharui sistem customer relationship management miliknya, yaitu sistem yang mengelola customer care, service provisioning serta card and voucher management. Pengerjaan sistem ini dipercayakan kepada PT Accenture selaku penyedia jasa konsultasi di bidang teknologi informasi. Pengerjaan keseluruhan sistem ini dinamakan sistem i-Care. Dalam proses card and voucher management, terdapat beberapa tahapan yang terjadi selama proses bisnis tersebut, mulai dari request produksi kartu dan voucher hingga penyimpanan (inventory) di dalam gudang. Selama berjalannya proses bisnis itu, semua data dan informasi mengenai card, voucher dan MSISDN disimpan dan diambil dari sebuah subsistem, yaitu FOSS (Fulfillment Operation Support System).

Pada subsistem FOSS, diperlukan sebuah modul reporting untuk mengetahui status dari kartu dan voucher yang dikelola. Subsistem FOSS memang sudah memiliki beberapa report yang built-in, namun untuk mendukung dan meningkatkan kinerja PT XXYYZZ secara spesifik, diperlukan report lain yang dibuat secara unik untuk sistem pengelolaan PT XXYYZZ. Tujuan dari modul reporting ini adalah untuk mengetahui informasi mengenai pengelolaan kartu dan voucher yang dimiliki oleh PT XXYYZZ. Dengan memanfaatkan informasi ini, pengguna dapat mengetahui keadaan terkini dari kartu dan voucher yang dikelola oleh PT XXYYZZ serta mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk memasuki langkah berikutnya dalam business process pengelolaan kartu dan voucher. Kerja praktik ini meliputi implementasi report yang diperlukan untuk mendapatkan informasi mengenai card dan voucher yang dibuat secara manual oleh tim developer. Jumlah report yang akan dibuat oleh pelaksana kerja praktik meliputi 7 buah report, integrasi dari 4 report, serta Excel Macro sebagai tindak lanjut dari salah satu report.

Kerja praktik ini dijadwalkan untuk dikerjakan selama 6 minggu. Pada akhir periode pelaksanaan kerja praktik tersebut, pelaksana kerja praktik berhasil menyelesaikan ketujuh buah report dan Excel Macro yang ditugaskan. Report dan macro yang dikerjakan ini diserahkan kepada tim card and voucher management beserta dengan dokumentasi yang diperlukan.

x + 64 halaman; 7 lampiran; 11 gambar; 12 tabel

Bibliografi : 9 (2001 2008)