

Faktor-faktor yang berhubungan dengan efektifitas komunikasi terapeutik perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Sumber Waras, Jakarta

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/bo/uiibo/detail.jsp?id=73088&lokasi=lokal>

Abstrak

[Dalam pelayanan asuhan keperawatan, komunikasi terapeutik memegang peranan penting untuk membantu klien memecahkan masalahnya. Untuk mewujudkan terlaksananya komunikasi terapeutik secara efektif diperlukan adanya kemauan dan kesadaran diri yang tinggi dari perawat. Perawat harus mampu menciptakan kondisi (keterpercayaan) yang dapat menimbulkan adanya rasa percaya klien terhadap perawat, klien merasa diperhatikan: diterima, merasa aman, nyaman (deskripsi) merasa diikutsertakan dalam setiap tindakan yang akan dilakukan untuknya (orientasi masalah) pelayanan yang diberikan perawat dirasakan tulus, tidak dengan paksaan (spontanitas) informasi yang dibutuhkan klien harus jelas (kejelasan) klien merasa perawat dapat membantu mengurangi hal-hal yang mengganggu pikirannya dalam menghadapi penyakitnya dan tanpa memandang siapa klien tersebut (persamaan) sehingga klien merasa puas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor-faktor yang menumbuhkan hubungan interpersonal baik dengan efektifitas komunikasi terapeutik perawat-klien di ruang rawat inap rumah sakit Sumber Waras. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan Cross Sectional. Sampel penelitian ini terdiri dari 2 sampel yaitu 139 perawat pelaksana dan 248 klien yang dirawat. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan koefisien korelasi Product Moment, untuk melihat ada tidaknya hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Selanjutnya dilakukan analisis regresi linier sederhana untuk mengetahui bagaimana variabel dependen dapat diprediksi oleh variabel independen. Untuk mengetahui prediksi yang paling berhubungan antara variabel dependen dan independen digunakan regresi linier ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari delapan variabel independen, lima variabel independen yang berhubungan secara signifikan dengan variabel dependen yaitu deskripsi, orientasi masalah, kejelasan, keterpercayaan dan kesinambungan & konsistensi. Sedangkan tiga variabel yang tidak berhubungan adalah spontanitas, persamaan dan provisionalisme.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa komunikasi terapeutik perawat-klien di ruang rawat inap RS Sumber Waras sudah dilaksanakan dengan baik, namun masih perlu adanya peningkatan pengetahuan dan keterampilan serta sikap perawat pelaksana dalam berkomunikasi dengan klien, Mengingat masih adanya

keluhan-keluhan dari klien terhadap pelayanan asuhan keperawatan di RS Sumber Waras.

Daftar Pustaka : 52 (1983 - 2003)

, The Related Factors of an Effective Therapeutic Communication of Nurse Practitioners in Sumber Waras Hospital, Jakarta
In the context of nursing care therapeutic communication plays an important role in helping to clients solve their problems. To carry out an effective therapeutic communication, it is important for nurses to demonstrated high level confidence in dealing with clients. Nurses are required to demonstrate confidence to get the clients' trust, acceptance, comfort and participation in every nursing interventions and consultation. In such a way clients will also know that their nurses are reliable sources of information related to their interventions and any problems they have feared regarding their ailments.

For a satisfactory treatment nurses should also fairly treat patients or clients whoever they are. The objective of this research is to find out the correlation of interpersonal factors through an effective therapeutic communication between nurses and clients in Sumber Waras Hospital. The analytic-descriptive research applies a Cross Sectional Approach with two samples comprising 139 on nurse practitioners and 248 patients. The collected data have been analyzed with the Correlation Coefficient of Pearson Product Moment to know the correlation of independent variable and dependent variable. The step then followed up with a simple linear regression to know how dependent variables can be predicted with independent variables. To examine which independent variable that is most related to the dependent variable, a multiple linear regression is applied.

The result of the research shows that five independent variables out of the eight independents have significant relation with dependent variables they are description, problem orientation, clarity trust and continuation and consistency. Meanwhile, the three other variables which are spontaneity, fairly treatment and provision not significantly related to the dependent variables.

This study comes to a conclusion that the therapeutic communication has been well-carried out in the hospital. However, its important to note that the hospital needs to upgrade the level of knowledge of nurses and their attitude in communicating with clients with the regard to some complaints which have been directed to the hospital

Bibliography list 52 (1983-2003)]