

Keberadaan angkutan umum plat hitam jurusan Tangerang-Jakarta di Kota Tangerang = The existance of private license public transportation Tangerang-Jakarta route in Tangerang city

Yudi Fribadi

Deskripsi Dokumen: <http://lib.ui.ac.id/bo/uiibo/detail.jsp?id=90098&lokasi=lokal>

Abstrak

Bagi warga Tangerang yang akan menuju Kota {Jakarta} dan Grogol telah tersedia angkutan resmi baik itu bus kota dan angkutan umum resmi iainnya. Di Tangerang terdapat 169 trayek resmi untuk melayani pergerakan penduduknya, mereka saling berkompetisi untuk memperebutkan penumpang. Situasi semacam itu diperparah dengan beroperasinya angkutan-angkutan liar berplat hitam yang jelas tak membayar pungutan trayek, pajak, dan kewajiban lain. Angkutan umum plat hitam ini telah beroperasi puluhan tahun lamanya dan masih beroperasi di Jalan Daan Mogot. Sementara itu jumlah armada plat hitam yang beroperasi dari hari ke hari semakin banyak.

Berdasarkan fenomena di atas maka rumusan masalah penelitian yang peneliti ajukan adalah: "Keberadaan angkutan umum plat hitam Jurusan Tangerang-Jakarta di Kota Tangerang, yang tetap bisa beroperasi walaupun pada rule tersebut telah ada angkutan umum resmi."

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan angkutan umum plat hitam ini tetap bisa beroperasi (eksis), dan mengetahui alasan konsumen memilih angkutan umum plat hitam. Dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu melalui pengamatan rerlibat, wawancara serta observasi didapat kesimpulan bahwa keberadaan angkutan umum plat hitam jurusan Tangerang-Jakarta disebabkan karena pelayanan yang diberikan oleh angkutan ini mampu mengisi harapan sebagian penumpangnya terutama unsur kepraktisan yaitu tidak perlu berpindah-pindah modal angkutan sehingga hal ini berpengaruh terhadap biaya yang mesti dikeluarkan oleh penumpang.