

Judul:

Customer experience management : a revolutionary approach to connecting with your customers / Bernd H. Schmitt

Pengarang/Penulis:

Schmitt, Bernd.

Subjek:

Relationship marketing; customer relations--Managament

Nomor Panggil:

658.812 21 SCH c

Tahun:

Wiley

Link Terkait:

- [Deskripsi Dokumen](#)
- [Status Ketersediaan Dokumen Fisik](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Katalog Pencarian](#)
- [Website Perpustakaan UI](#)
- [Website UI](#)