

Pemanfaatan layanan Perpustakaan Kelurahan Serdang Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat oleh masyarakat setempat

Hutauruk, Rosinta Paulina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159048&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui pemanfaatan layanan Perpustakaan Kelurahan. Penelitian ini dilakukan pada Perpustakaan Kelurahan Serdang. Data dikumpulkan dengan cara wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan secara deskriptif-eksploratif, dengan menggunakan perhitungan prosentase dan skala tipe Likert. Penelitian ini mengkaji keberhasilan layanan Perpustakaan Kelurahan Serdang dalam menyesuaikan dengan kebutuhan informasi masyarakat sekitarnya. Keberhasilan layanan Perpustakaan ditinjau dari tingkat pemenuhan kebutuhan informasi, kesan, dan pengertian masyarakat Kelurahan Serdang, Kecamatan Kemayoran terhadap layanan, tujuan dan fungsi Perpustakaan. Dari hasil analisis Penelitian, ternyata perpustakaan kelurahan Serdang Baru dapat melayani dengan baik keperluan membaca dan belajar masyarakat dari kategori anak-anak dan remaja putri. Walaupun tingkat pemahaman masyarakat terhadap fungsi dan tujuan perpustakaan sudah baik, namun karena tingkat pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat masih belum terpenuhi, maka tingkat pemanfaatan layanan dan kunjungan ke perpustakaan Kelurahan masih kurang.