

Dampak komunikasi interpersonal antar pegawai pada kinerja kelompok (studi pada Bank BJB KCP Sudirman Plaza Semanggi) = The impact of interpersonal communication among employees in the performance of groups (study on Bank BJB KCP Sudirman Plaza Semanggi)

Muhammad Ali Akbar Narasa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432877&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pelaksanaan komunikasi interpersonal terkait kinerja kelompok pada suatu organisasi. Dengan mengambil kasus komunikasi interpersonal pada Bank BJB KCP Sudirman Plaza Semanggi, tujuan penelitian adalah untuk mengevaluasi proses komunikasi interpersonal antar pegawai terkait kegiatan operasional perbankan dengan membahas komunikasi interpersonal antar pegawai pada Bank BJB KCP Sudirman Plaza Semanggi pegawai. Penelitian ini menggunakan teori Smith (2005) untuk mengevaluasi tiga tingkatan tujuan program organisasi dan teori evaluasi program komunikasi dan teori Devito (2007) tentang lima kualitas umum efektivitas komunikasi interpersonal. Penelitian dengan jenis penelitian kualitatif ini dengan menggunakan metode wawancara ini menghasilkan kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif berdampak pada kinerja kelompok. Komunikasi interpersonal yang efektif menghasilkan lingkungan kerja yang suportif dan kondusif bagi individu dan berdampak pada iklim kerja kelompok yang berarti berdampak dalam memperbaiki kinerja kelompok.

ABSTRACT

This research is based on the importance of the implementation of interpersonal communication related to the performance of the group an organization. Take case of interpersonal communication at Bank BJB KCP Sudirman Plaza semanggi, purpose of study is to evaluate the process of interpersonal communication among employees related to the banking operations by looking at the case of Bank BJB KCP Sudirman Plaza Semanggi in interpersonal communication between employees. This research using Smith (2005) theory on three levels of program objectives of the organization adn program evaluation communication theory and the theory Devito (2007) on five general quality of interpersonal communication effectiveness. This research with qualitative approach through interviews metodde have led to the conculsion that effective interpersonal communication impact on the performance of team. Supportive and condusive environment to individual as resurt of interpersonal communication among employee who will effectively impact on the climate group work meaningful impact in improving the performance of the group