

# Pemanfaatan laporan analisa biaya kualitas sebagai alat pengambilan keputusan manajemen dalam mengevaluasi pola operasi dan proses bisnis perusahaan untuk meningkatkan kinerja operasi PT. KSG = The utilization of the quality cost analysis report as a tool of decision making for management in evaluating the operation pattern and company business process to improve the operating performance of PT KSG

Singgih Widigdy, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20444621&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas mengenai penerapan perhitungan biaya kualitas pada perusahaan manufaktur baja yaitu PT KSG dari tahun 2011 sampai dengan 2015 menggunakan P-A-F Preventive-Appraisal-Failure Model. Dalam penelitian ini selain perhitungan biaya kualitas juga dibuat laporan standar yang bisa digunakan oleh manajemen untuk membantu mengambil keputusan terkait dengan pola operasi dan proses bisnis PT KSG. Hasil dari analisa penelitian ini menunjukkan bahwa PT KSG masuk ke dalam kategori daerah proyek peningkatan kualitas zone of improvement project dimana presentase biaya kegagalan > 70 dan presentase biaya pencegahan < 10.

---

### **ABSTRACT**

This research discusses the implementation of cost of quality calculation in steel manufacturing company named PT KSG from 2011 to 2015 using the P A F Preventive Appraisal Failure Model. In addition to the cost of quality calculation, this research also provides the standard report which used by management to make decisions regarding operation and business process pattern of PT KSG. The result of this research shows that PT KSG is classified as a zone of improvement project where the percentage of the cost failure 70 and the percentage of the cost prevention 10.