

Perancangan desain aplikasi pendukung work from home menggunakan goal-directed design: Studi kasus pada industri telekomunikasi =
Ddesigning application to support work from home using goal-directed design: A case study in the telecommunications industry.

Alya Latifah Oetarto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20527916&lokasi=lokal>

Abstrak

Transformasi karyawan digital, seperti pada industri telekomunikasi yang mengalami peningkatan produktivitas selama pandemic COVID-19, membutuhkan aplikasi kolaborasi yang baik untuk menirukan ruang kerja yang sebenarnya. Aplikasi kolaborasi yang baik memerhatikan aspek-aspek kegunaan sehingga dapat membantu pengguna dalam mencapai tujuannya. Hal ini dapat dicapai salah satunya melalui proses perancangan yang berbasis persona pengguna dan tujuan yang dimilikinya. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi desain aplikasi kolaborasi mobile pendukung WFH bagi karyawan industri telekomunikasi berdasarkan metode Goal-Directed Design (GDD). Tahapan metode GDD yang dilakukan adalah research dan modeling menggunakan cognitive walkthrough, retrospective think aloud, wawancara, serta analisis klaster, dilanjutkan tahap requirements, framework, hingga refinement. Hasil penelitian berupa prototipe interaktif aplikasi kolaborasi dengan tampilan dan fungsi yang disesuaikan dengan tujuan serta kebutuhan persona pengguna.

....."Digital employee transformation, such as in the telecommunications industry which saw" "increased productivity during the COVID-19 pandemic, requires good collaboration applications to mimic real workspaces. A good collaboration application pays attention to usability aspects so that it can help users in achieving their goals. This can be achieved through a design process that is based on the user persona and the goals it has. This study was conducted to provide recommendations for the design of mobile collaboration applications supporting WFH for employees of the telecommunications industry based on the Goal-Directed Design (GDD) method. The stages of the GDD method are research and modeling using cognitive walkthrough, retrospective think aloud, interviews, and cluster analysis, followed by the requirements, framework, and refinement stages. The results of the research are interactive prototypes of collaboration applications with displays and functions that are tailored to the goals and needs of the user persona."