

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Judul:

Optimalisasi penggunaan IVR (Interactive Voice Respon) untuk layanan call center bank (Niaga Akses) yang dikelola oleh PT. Infomedia Nusantara)

Pengarang/Penulis:

Ismael Jafri, author

Subjek:

Speech processing systems; Customer satisfaction; Bank and banking

Nomor Panggil:

T16112

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)